

# Struktur der Stichprobe

## 70055001-ADSL

	Befragte	in Prozent
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100</b>
<b>Nutzungsart</b>		
beruflich	203	41
privat	285	57
<b>tägliche Nutzung</b>		
bis zu 1 Std.	145	29
bis zu 2 Std.	92	18
bis zu 4 Std	117	23
bis zu 8 Std	79	16
mehr als 8 Stunden	67	13
<b>Telefonanschluss</b>		
ISDN	197	39
POTS	295	59
<b>Nutzungsdauer</b>		
bis 6 Monate	158	32
7 bis 12 Monate	163	33
länger als 1 Jahr	175	35
<b>Bandbreite</b>		
512/64 normal	199	40
512/64 SI	64	13
höher Bandbreite	24	5
weiß nicht	213	43
<b>Geschlecht</b>		
männlich	334	67
weiblich	166	33
<b>Handynutzung</b>		
keines/eines	84	17
zwei	112	22
drei und mehr	179	36
<b>Landeshauptstadt</b>		
ja	201	40
nein	299	60
<b>Alter</b>		
bis 30 Jahre	206	41
31 bis 40 Jahre	126	25
41 und älter	168	34
<b>Bildung</b>		
ohne Matura	216	43
mit Matura	284	57
<b>Haushaltsgröße</b>		
1-2 Personen	121	24
3 Personen	87	17
4 und mehr Personen	167	33
Firmenanschluß	125	25

# Wie lange nutzen Sie ADSL schon? (IN MONATEN)

## 70055001-ADSL

	Befragte	1 bis 3 Monate	4 bis 6 Monate	7 bis 9 Monate	10 bis 12 Monate	13 bis 18 Monate	19 bis 24 Monate	mehr als 24 Monate	Mittelwert	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>12.4</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>										
beruflich	203	11	19	6	30	16	13	3	12.1	1
privat	285	20	13	7	22	20	15	2	12.5	*
<b>tägliche Nutzung</b>										
bis zu 1 Std.	145	23	15	8	27	14	9	3	11.1	1
bis zu 2 Std.	92	14	17	10	23	15	18	1	12.1	1
bis zu 4 Std.	117	16	13	5	27	21	14	3	13.2	2
bis zu 8 Std.	79	13	18	5	24	27	13	1	12.2	-
mehr als 8 Stunden	67	7	15	7	24	18	24	4	14.2	-
<b>Telefonanschluss</b>										
ISDN	197	12	16	6	30	17	15	3	12.6	1
POTS	295	19	15	8	23	19	14	2	12.1	*
<b>Nutzungsdauer</b>										
bis 6 Monate	158	51	49	-	-	-	-	-	3.6	-
7 bis 12 Monate	163	-	-	22	78	-	-	-	10.9	-
länger als 1 Jahr	175	-	-	-	-	52	41	7	21.6	-
<b>Bandbreite</b>										
512/64 normal	199	12	14	10	26	21	15	3	13.6	-
512/64 SI	64	42	17	13	11	14	3	-	7.1	-
höher Bandbreite	24	4	21	4	29	8	29	4	14.5	-
weiß nicht	213	14	15	4	29	18	15	2	12.6	2
<b>Geschlecht</b>										
männlich	334	16	15	8	25	18	14	2	12.4	-
weiblich	166	16	16	5	25	19	14	2	12.3	2
<b>Handynutzung</b>										
keines/eines	84	15	14	4	29	24	13	1	12.9	-
zwei	112	22	8	7	24	21	15	2	12.0	1
drei und mehr	179	17	17	10	23	15	15	3	12.3	1
<b>Landeshauptstadt</b>										
ja	201	13	16	8	27	17	15	3	12.8	1
nein	299	18	15	6	24	19	14	2	12.1	1
<b>Alter</b>										
bis 30 Jahre	206	14	15	8	23	20	16	2	12.6	1
31 bis 40 Jahre	126	15	16	8	26	16	16	2	12.6	1
41 und älter	168	20	15	5	28	17	11	2	11.8	-
<b>Bildung</b>										
ohne Matura	216	18	17	7	25	18	13	1	11.7	1
mit Matura	284	15	14	7	25	19	16	3	12.9	*
<b>Haushaltsgröße</b>										
1-2 Personen	121	19	6	8	26	23	15	2	13.9	1
3 Personen	87	21	21	5	24	20	8	2	10.8	-
4 und mehr Personen	167	16	16	9	25	15	17	2	12.0	1
Firmenanschluß	125	10	21	6	27	17	14	3	12.4	2

Was haben Sie vor ADSL als Zugang zum Internet benutzt?

**70055001-ADSL**

	Befragte	hatte keinen eigenen Zugang				
		Modem	Kabel	anderes	keine Angabe	
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>19</b>	<b>73</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	203	17	69	4	8	1
privat	285	19	76	2	3	*
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	145	19	74	3	3	1
bis zu 2 Std.	92	21	72	3	4	-
bis zu 4 Std.	117	21	73	1	3	2
bis zu 8 Std.	79	14	76	5	5	-
mehr als 8 Stunden	67	15	69	4	12	-
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	197	18	65	5	11	1
POTS	295	18	79	2	1	*
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	158	9	82	4	4	1
7 bis 12 Monate	163	20	72	4	4	-
länger als 1 Jahr	175	26	67	1	6	-
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	199	14	80	1	5	1
512/64 SI	64	5	88	2	6	-
höher Bandbreite	24	8	67	8	17	-
weiß nicht	213	29	62	5	3	1
<b>Geschlecht</b>						
männlich	334	16	75	3	6	-
weiblich	166	24	69	2	2	2
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	84	21	73	4	2	-
zwei	112	23	73	1	2	1
drei und mehr	179	16	77	2	4	1
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	201	20	69	4	5	1
nein	299	17	76	2	4	1
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	206	20	71	3	5	1
31 bis 40 Jahre	126	21	69	2	7	1
41 und älter	168	15	77	4	3	1
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	216	22	70	2	4	1
mit Matura	284	16	75	4	5	*
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	121	17	74	2	5	1
3 Personen	87	14	82	1	2	1
4 und mehr Personen	167	24	71	2	2	-
Firmenanschluß	125	16	67	6	10	2

in Prozent

# Welchen Telefonanschluss haben Sie?

## 70055001-ADSL

	Befragte	ISDN	POTS ("plain old telephone system" = herkömmlicher Telefonanschluss)	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>39</b>	<b>59</b>	<b>2</b>
<b>Nutzungsart</b>				
beruflich	203	67	30	2
privat	285	20	79	1
<b>tägliche Nutzung</b>				
bis zu 1 Std.	145	41	57	3
bis zu 2 Std.	92	33	66	1
bis zu 4 Std.	117	32	65	3
bis zu 8 Std.	79	37	63	-
mehr als 8 Stunden	67	61	39	-
<b>Telefonanschluss</b>				
ISDN	197	100	-	-
POTS	295	-	100	-
<b>Nutzungsdauer</b>				
bis 6 Monate	158	35	65	1
7 bis 12 Monate	163	44	55	1
länger als 1 Jahr	175	39	58	2
<b>Bandbreite</b>				
512/64 normal	199	40	59	1
512/64 SI	64	17	83	-
höher Bandbreite	24	58	42	-
weiß nicht	213	44	54	3
<b>Geschlecht</b>				
männlich	334	38	60	1
weiblich	166	42	57	2
<b>Handynutzung</b>				
keines/eines	84	24	75	1
zwei	112	28	71	2
drei und mehr	179	26	72	2
<b>Landeshauptstadt</b>				
ja	201	37	61	1
nein	299	41	58	2
<b>Alter</b>				
bis 30 Jahre	206	36	63	1
31 bis 40 Jahre	126	44	55	2
41 und älter	168	40	58	2
<b>Bildung</b>				
ohne Matura	216	38	60	2
mit Matura	284	41	58	1
<b>Haushaltsgröße</b>				
1-2 Personen	121	27	72	1
3 Personen	87	24	75	1
4 und mehr Personen	167	26	71	2
Firmenanschluß	125	79	19	2

Haben Sie den ISDN-Anschluss gemeinsam mit dem ADSL-Anschluss bekommen?

**70055001-ADSL**

	Befragte mit ISDN-Anschluß	ja, hatte vorher keinen Telefonanschluss	ja, im Zuge des ADSL-Anschlusses von POTS auf ISDN umgestellt	nein, hatte ich schon vorher	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>59</b>	<b>2</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	137	6	23	69	2
privat	57	25	37	37	2
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	59	10	25	63	2
bis zu 2 Std.	30	13	37	47	3
bis zu 4 Std	38	8	29	58	5
bis zu 8 Std	29	10	31	59	-
mehr als 8 Stunden	41	15	20	66	-
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	11	27	59	2
POTS	-	-	-	-	-
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	55	5	25	69	-
7 bis 12 Monate	71	13	25	59	3
länger als 1 Jahr	69	14	32	52	1
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	79	13	23	62	3
512/64 SI	11	18	27	55	-
höher Bandbreite	14	-	14	86	-
weiß nicht	93	11	33	54	2
<b>Geschlecht</b>					
männlich	128	12	28	59	2
weiblich	69	10	26	61	3
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	20	10	50	40	-
zwei	31	19	32	45	3
drei und mehr	47	19	30	49	2
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	75	11	28	60	1
nein	122	11	27	59	2
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	74	12	19	66	3
31 bis 40 Jahre	55	13	31	55	2
41 und älter	68	9	34	56	1
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	81	7	33	57	2
mit Matura	116	14	23	61	2
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	33	15	21	61	3
3 Personen	21	24	48	29	-
4 und mehr Personen	44	16	39	43	2
Firmenanschluß	99	5	20	73	2

in Prozent

Tabelle 5: f6 (Filter)

Welche Art von ADSL Anschluss verwenden Sie?

**70055001-ADSL**

	Befragte	512/64 (Bandbreite) normal	512/64 (Bandbreite) SI Selbstinstallation	512/256 (Bandbreite)	256/256 (Bandbreite)	weiß nicht
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>43</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	203	41	7	4	3	44
privat	285	39	17	2	1	42
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	145	36	12	-	-	52
bis zu 2 Std.	92	36	16	2	-	46
bis zu 4 Std	117	40	14	4	3	39
bis zu 8 Std	79	38	11	4	4	43
mehr als 8 Stunden	67	55	10	7	4	22
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	197	40	6	5	3	47
POTS	295	40	18	2	1	39
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	158	32	24	2	2	40
7 bis 12 Monate	163	43	9	3	2	43
länger als 1 Jahr	175	45	6	4	2	43
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	199	100	-	-	-	-
512/64 SI	64	-	100	-	-	-
höher Bandbreite	24	-	-	63	38	-
weiß nicht	213	-	-	-	-	100
<b>Geschlecht</b>						
männlich	334	50	15	4	1	30
weiblich	166	20	8	2	2	67
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	84	51	13	-	-	36
zwei	112	32	15	4	1	47
drei und mehr	179	40	16	2	1	42
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	201	41	13	2	3	40
nein	299	39	13	4	1	44
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	206	41	15	5	3	35
31 bis 40 Jahre	126	45	12	2	1	40
41 und älter	168	34	11	1	1	54
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	216	38	12	2	1	47
mit Matura	284	42	13	4	2	39
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	121	45	12	3	-	40
3 Personen	87	40	21	1	-	38
4 und mehr Personen	167	36	14	2	2	46
Firmenanschluß	125	39	6	6	5	44

Nutzen Sie Ihren ADSL-Anschluss überwiegend für berufliche oder für private Zwecke?

**70055001-ADSL**

	Befragte	überwiegend beruflich	überwiegend privat	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>41</b>	<b>57</b>	<b>2</b>
<b>Nutzungsart</b>				
beruflich	203	100	-	-
privat	285	-	100	-
<b>tägliche Nutzung</b>				
bis zu 1 Std.	145	36	61	3
bis zu 2 Std.	92	35	63	2
bis zu 4 Std.	117	38	60	2
bis zu 8 Std.	79	42	54	4
mehr als 8 Stunden	67	61	39	-
<b>Telefonanschluss</b>				
ISDN	197	70	29	2
POTS	295	21	76	3
<b>Nutzungsdauer</b>				
bis 6 Monate	158	39	60	1
7 bis 12 Monate	163	44	52	4
länger als 1 Jahr	175	38	60	2
<b>Bandbreite</b>				
512/64 normal	199	42	56	2
512/64 SI	64	22	75	3
höher Bandbreite	24	67	29	4
weiß nicht	213	42	56	2
<b>Geschlecht</b>				
männlich	334	41	56	3
weiblich	166	39	59	2
<b>Handynutzung</b>				
keines/eines	84	18	81	1
zwei	112	25	72	3
drei und mehr	179	26	70	4
<b>Landeshauptstadt</b>				
ja	201	46	51	3
nein	299	37	61	2
<b>Alter</b>				
bis 30 Jahre	206	34	64	2
31 bis 40 Jahre	126	48	48	4
41 und älter	168	43	55	2
<b>Bildung</b>				
ohne Matura	216	33	65	1
mit Matura	284	46	51	3
<b>Haushaltsgröße</b>				
1-2 Personen	121	26	70	3
3 Personen	87	20	78	2
4 und mehr Personen	167	25	72	3
Firmenanschluß	125	90	9	1

in Prozent

Tabelle 7: f8

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
e-mailen privat

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>21</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	11	30	19	27	13	-
privat	285	29	48	14	8	1	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	8	41	22	21	7	-
bis zu 2 Std.	92	18	41	25	10	5	-
bis zu 4 Std.	117	27	44	9	16	4	-
bis zu 8 Std.	79	28	41	13	14	5	-
mehr als 8 Stunden	67	36	34	7	15	7	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	15	31	19	25	10	-
POTS	295	26	47	14	10	2	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	20	42	18	13	7	-
7 bis 12 Monate	163	24	37	15	20	4	-
länger als 1 Jahr	175	21	44	15	14	6	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	21	46	15	12	6	-
512/64 SI	64	25	44	13	14	5	-
höher Bandbreite	24	29	42	13	8	8	-
weiß nicht	213	20	35	18	21	6	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	21	41	16	15	6	-
weiblich	166	22	40	15	17	6	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	35	43	15	4	4	-
zwei	112	22	51	18	4	4	-
drei und mehr	179	26	44	10	17	3	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	22	42	14	16	6	-
nein	299	21	40	17	16	6	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	26	43	11	13	7	-
31 bis 40 Jahre	126	19	41	19	16	5	-
41 und älter	168	17	38	20	20	5	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	19	44	15	17	6	-
mit Matura	284	24	38	17	15	6	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	29	49	12	6	4	-
3 Personen	87	23	43	20	13	2	-
4 und mehr Personen	167	27	46	11	13	4	-
Firmenanschluß	125	6	26	23	33	13	-

in Prozent

Tabelle 8: f8a\_1

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
e-mailen beruflich

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	42	41	6	7	3	-
privat	285	12	15	14	23	36	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	17	26	13	20	24	-
bis zu 2 Std.	92	14	26	10	21	29	-
bis zu 4 Std.	117	19	32	11	17	21	-
bis zu 8 Std.	79	39	22	14	8	18	-
mehr als 8 Stunden	67	46	27	3	10	13	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	38	32	9	11	10	-
POTS	295	15	24	12	19	29	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	25	27	9	12	26	-
7 bis 12 Monate	163	23	31	12	17	18	-
länger als 1 Jahr	175	26	22	11	19	22	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	24	31	10	16	20	-
512/64 SI	64	13	25	16	19	28	-
höher Bandbreite	24	63	17	4	8	8	-
weiß nicht	213	24	24	11	17	23	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	25	28	10	16	20	-
weiblich	166	23	23	12	16	25	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	19	20	15	14	31	-
zwei	112	17	25	9	17	32	-
drei und mehr	179	18	22	12	25	23	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	28	27	11	15	18	-
nein	299	22	26	10	17	24	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	22	28	14	17	20	-
31 bis 40 Jahre	126	26	27	10	16	21	-
41 und älter	168	26	24	8	16	25	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	18	22	13	17	30	-
mit Matura	284	29	30	9	15	16	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	22	21	10	16	31	-
3 Personen	87	15	24	9	20	32	-
4 und mehr Personen	167	16	22	14	24	23	-
Firmenanschluß	125	44	39	8	4	5	-

in Prozent

Tabelle 9: f8a\_2

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Informationssuche zu einem bestimmten Thema

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	30	41	20	7	1	-
privat	285	29	48	16	5	2	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	16	48	25	9	3	-
bis zu 2 Std.	92	30	51	16	2	-	-
bis zu 4 Std.	117	37	43	13	6	2	-
bis zu 8 Std.	79	39	39	15	5	1	-
mehr als 8 Stunden	67	39	43	12	4	1	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	31	41	17	9	2	-
POTS	295	29	47	18	4	2	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	20	47	23	6	4	-
7 bis 12 Monate	163	36	40	18	6	1	-
länger als 1 Jahr	175	34	49	11	5	1	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	28	53	14	5	1	-
512/64 SI	64	28	45	22	5	-	-
höher Bandbreite	24	58	21	13	8	-	-
weiß nicht	213	30	41	20	7	3	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	30	47	15	6	2	-
weiblich	166	30	42	22	5	1	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	27	43	21	6	2	-
zwei	112	30	45	17	6	2	-
drei und mehr	179	31	48	15	4	1	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	33	45	18	2	*	-
nein	299	28	45	16	8	2	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	34	49	13	4	-	-
31 bis 40 Jahre	126	29	44	17	7	2	-
41 und älter	168	26	41	23	7	4	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	27	47	17	7	3	-
mit Matura	284	33	44	18	5	1	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	32	46	17	3	2	-
3 Personen	87	29	40	17	10	3	-
4 und mehr Personen	167	29	49	17	4	1	-
Firmenanschluß	125	30	43	18	7	2	-

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
versenden von SMS

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>*</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	3	7	19	28	43	-
privat	285	12	25	16	25	21	*
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	3	15	17	28	37	-
bis zu 2 Std.	92	8	23	18	23	27	1
bis zu 4 Std.	117	14	21	18	20	27	-
bis zu 8 Std.	79	15	13	18	29	25	-
mehr als 8 Stunden	67	9	15	13	31	31	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	8	7	17	29	39	1
POTS	295	10	24	18	23	24	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	4	16	19	27	32	1
7 bis 12 Monate	163	12	17	16	25	31	-
länger als 1 Jahr	175	10	19	17	26	28	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	8	16	19	27	31	-
512/64 SI	64	8	22	22	25	22	2
höher Bandbreite	24	25	4	8	42	21	-
weiß nicht	213	8	20	15	23	34	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	9	16	16	28	31	-
weiblich	166	10	20	20	20	30	1
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	7	10	18	26	39	-
zwei	112	6	19	16	29	29	1
drei und mehr	179	16	28	17	22	17	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	9	13	20	26	30	*
nein	299	9	20	15	25	30	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	16	22	18	24	18	*
31 bis 40 Jahre	126	4	14	16	26	40	-
41 und älter	168	4	14	17	27	38	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	8	22	15	25	30	-
mit Matura	284	10	14	19	26	31	*
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	7	12	21	26	34	1
3 Personen	87	11	21	15	28	25	-
4 und mehr Personen	167	14	28	15	23	19	-
Firmenanschluß	125	2	7	18	27	46	-

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
surfen im WWW

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	21	29	25	16	9	-
privat	285	30	41	17	9	2	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	12	39	23	17	9	-
bis zu 2 Std.	92	24	34	23	15	4	-
bis zu 4 Std.	117	28	44	15	9	3	-
bis zu 8 Std.	79	44	29	16	8	3	-
mehr als 8 Stunden	67	37	31	21	6	4	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	26	28	22	16	8	-
POTS	295	27	42	19	9	3	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	25	31	25	12	7	-
7 bis 12 Monate	163	23	39	17	17	3	-
länger als 1 Jahr	175	31	40	18	6	5	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	24	41	21	10	4	-
512/64 SI	64	27	38	16	14	6	-
höher Bandbreite	24	54	29	13	4	-	-
weiß nicht	213	26	33	21	14	7	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	27	38	20	11	4	-
weiblich	166	25	34	20	14	7	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	27	44	15	11	2	-
zwei	112	31	31	23	10	4	-
drei und mehr	179	28	41	18	9	3	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	26	35	23	10	5	-
nein	299	27	37	18	13	5	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	31	40	16	10	3	-
31 bis 40 Jahre	126	26	32	21	16	6	-
41 und älter	168	21	36	24	11	7	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	24	38	18	14	6	-
mit Matura	284	29	36	21	10	4	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	34	33	22	7	4	-
3 Personen	87	24	36	22	15	3	-
4 und mehr Personen	167	28	44	15	10	3	-
Firmenanschluß	125	19	30	23	18	10	-

in Prozent

Tabelle 12: f8a\_5

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
gezieltes Aussuchen von sites

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	19	49	21	7	4	-
privat	285	24	42	23	7	4	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	13	50	21	11	6	-
bis zu 2 Std.	92	20	45	26	8	2	-
bis zu 4 Std.	117	21	42	26	7	5	-
bis zu 8 Std.	79	30	43	19	5	3	-
mehr als 8 Stunden	67	39	42	16	3	-	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	20	48	20	7	5	-
POTS	295	24	43	23	8	2	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	20	37	28	12	3	-
7 bis 12 Monate	163	20	47	21	7	6	-
länger als 1 Jahr	175	27	50	17	4	2	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	23	51	19	5	2	-
512/64 SI	64	27	42	23	6	2	-
höher Bandbreite	24	46	33	17	4	-	-
weiß nicht	213	18	41	25	10	6	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	25	45	21	6	3	-
weiblich	166	17	45	25	10	4	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	27	48	21	2	1	-
zwei	112	22	48	22	4	3	-
drei und mehr	179	23	40	25	10	2	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	20	52	20	6	1	-
nein	299	23	40	23	8	5	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	24	43	23	8	2	-
31 bis 40 Jahre	126	25	45	22	6	2	-
41 und älter	168	18	47	20	8	6	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	17	43	25	9	6	-
mit Matura	284	26	46	19	6	2	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	32	45	16	2	4	-
3 Personen	87	17	48	24	10	-	-
4 und mehr Personen	167	22	41	28	8	1	-
Firmenanschluß	125	17	46	18	10	9	-

in Prozent

Tabelle 13: f8a\_6

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Bankgeschäfte tätigen

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	24	26	16	2	32	-
privat	285	16	23	15	9	36	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	15	26	15	6	39	-
bis zu 2 Std.	92	20	24	15	9	33	-
bis zu 4 Std.	117	19	22	15	8	37	-
bis zu 8 Std.	79	22	25	19	6	28	-
mehr als 8 Stunden	67	27	24	13	4	31	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	25	23	15	3	34	-
POTS	295	16	25	15	9	35	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	23	21	14	6	36	-
7 bis 12 Monate	163	16	28	14	8	34	-
länger als 1 Jahr	175	19	23	18	6	34	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	17	27	16	6	35	-
512/64 SI	64	17	27	13	13	31	-
höher Bandbreite	24	38	25	21	4	13	-
weiß nicht	213	20	21	15	6	37	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	19	25	16	7	32	-
weiblich	166	19	22	14	6	39	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	17	23	14	5	42	-
zwei	112	17	30	19	9	25	-
drei und mehr	179	16	23	13	9	39	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	20	25	15	5	35	-
nein	299	19	24	15	8	34	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	16	21	16	9	38	-
31 bis 40 Jahre	126	20	29	21	6	25	-
41 und älter	168	23	24	11	4	38	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	15	24	13	6	42	-
mit Matura	284	23	25	17	7	29	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	21	25	18	5	31	-
3 Personen	87	8	25	15	13	39	-
4 und mehr Personen	167	17	26	13	8	37	-
Firmenanschluß	125	29	21	16	2	32	-

in Prozent

Tabelle 14: f8a\_7

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
downloaden von Musik

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>*</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	3	8	10	13	66	-
privat	285	15	28	17	16	24	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	6	15	12	20	47	-
bis zu 2 Std.	92	10	27	14	14	35	-
bis zu 4 Std.	117	12	19	21	11	37	1
bis zu 8 Std.	79	14	22	10	15	39	-
mehr als 8 Stunden	67	15	13	12	10	49	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	9	12	9	14	57	-
POTS	295	11	24	18	16	31	*
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	8	21	8	18	46	-
7 bis 12 Monate	163	9	15	20	14	42	1
länger als 1 Jahr	175	15	21	15	13	37	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	12	17	16	18	37	-
512/64 SI	64	9	28	14	20	27	2
höher Bandbreite	24	8	17	17	8	50	-
weiß nicht	213	9	19	12	11	49	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	12	17	16	16	38	*
weiblich	166	8	22	10	11	48	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	11	15	14	17	43	-
zwei	112	11	17	17	17	38	1
drei und mehr	179	16	29	17	14	24	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	12	19	14	11	44	*
nein	299	9	19	14	17	40	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	16	27	18	12	27	-
31 bis 40 Jahre	126	5	17	13	21	44	1
41 und älter	168	8	11	11	14	57	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	13	20	13	13	42	-
mit Matura	284	9	18	15	16	41	*
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	7	16	18	11	47	1
3 Personen	87	15	17	16	20	32	-
4 und mehr Personen	167	16	30	16	17	22	-
Firmenanschluß	125	2	9	7	13	69	-

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Chatten

**70055001-ADSL**

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>55</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	1	4	4	15	75	-
privat	285	7	13	16	23	41	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	1	6	7	17	69	-
bis zu 2 Std.	92	2	8	15	25	50	-
bis zu 4 Std.	117	8	15	15	15	47	-
bis zu 8 Std.	79	9	13	14	27	38	-
mehr als 8 Stunden	67	4	7	6	15	67	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	4	4	6	15	72	-
POTS	295	5	13	16	22	44	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	3	11	10	18	58	-
7 bis 12 Monate	163	4	7	9	18	62	-
länger als 1 Jahr	175	7	10	15	21	46	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	2	11	12	23	53	-
512/64 SI	64	6	16	9	16	53	-
höher Bandbreite	24	8	-	8	13	71	-
weiß nicht	213	6	8	12	18	56	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	5	9	11	19	56	-
weiblich	166	4	10	12	20	54	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	7	12	13	18	50	-
zwei	112	6	7	9	21	57	-
drei und mehr	179	6	13	17	23	41	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	3	9	10	20	57	-
nein	299	5	9	12	19	54	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	7	12	15	23	44	-
31 bis 40 Jahre	126	2	8	9	20	62	-
41 und älter	168	4	7	10	15	64	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	6	12	13	18	51	-
mit Matura	284	4	7	10	20	58	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	5	8	12	17	58	-
3 Personen	87	6	13	14	18	49	-
4 und mehr Personen	167	7	13	14	26	40	-
Firmenanschluß	125	-	4	5	14	77	-

in Prozent

Tabelle 16: f8a\_9

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Instant messenger (ICQ)

**70055001-ADSL**

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>2</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	3	4	5	12	73	2
privat	285	13	12	9	13	51	2
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	3	2	6	11	75	3
bis zu 2 Std.	92	5	8	10	17	58	2
bis zu 4 Std.	117	11	15	7	11	52	3
bis zu 8 Std.	79	19	13	9	16	42	1
mehr als 8 Stunden	67	10	9	9	6	66	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	5	5	6	10	72	3
POTS	295	12	12	8	14	53	2
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	9	6	4	11	65	5
7 bis 12 Monate	163	10	9	7	14	60	1
länger als 1 Jahr	175	9	11	11	13	57	1
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	10	9	9	16	56	2
512/64 SI	64	11	9	2	8	69	2
höher Bandbreite	24	8	13	4	4	71	-
weiß nicht	213	8	8	8	12	60	3
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	10	9	7	13	60	1
weiblich	166	7	8	9	10	61	5
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	11	7	6	14	62	-
zwei	112	8	13	8	9	61	2
drei und mehr	179	15	12	10	14	46	3
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	8	9	6	13	60	2
nein	299	9	8	8	12	60	2
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	16	14	7	13	50	1
31 bis 40 Jahre	126	4	7	8	17	61	3
41 und älter	168	4	4	8	9	72	3
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	8	12	9	13	56	3
mit Matura	284	10	7	7	12	63	2
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	5	9	6	12	68	1
3 Personen	87	13	11	11	8	54	2
4 und mehr Personen	167	16	12	9	16	44	3
Firmenanschluß	125	1	2	5	12	78	2

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
 Downloaden von Software

**70055001-ADSL**

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>*</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	9	15	32	24	20	-
privat	285	8	22	33	19	18	1
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	3	14	30	23	29	1
bis zu 2 Std.	92	7	18	35	29	10	1
bis zu 4 Std.	117	8	21	39	18	15	-
bis zu 8 Std.	79	10	20	38	16	15	-
mehr als 8 Stunden	67	22	28	22	10	16	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	10	16	30	22	21	1
POTS	295	7	21	36	19	16	*
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	8	14	34	23	22	-
7 bis 12 Monate	163	9	18	35	21	16	1
länger als 1 Jahr	175	9	26	31	17	17	1
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	10	22	37	21	10	-
512/64 SI	64	9	25	33	17	16	-
höher Bandbreite	24	17	42	25	8	8	-
weiß nicht	213	6	12	31	23	28	1
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	11	21	37	19	13	-
weiblich	166	4	16	27	23	30	1
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	8	18	33	19	21	-
zwei	112	5	20	38	23	13	1
drei und mehr	179	13	20	31	20	16	1
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	8	20	35	18	19	-
nein	299	9	19	32	22	17	1
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	11	23	32	18	16	-
31 bis 40 Jahre	126	4	20	38	23	14	1
41 und älter	168	8	14	32	21	24	1
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	8	19	31	19	24	*
mit Matura	284	9	19	36	22	14	*
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	11	19	36	19	15	1
3 Personen	87	8	10	41	22	18	-
4 und mehr Personen	167	10	25	28	21	16	1
Firmenanschluß	125	5	18	33	20	24	-

in Prozent

Tabelle 18: f8a\_11

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Online-Spiele

**70055001-ADSL**

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>56</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	1	3	6	18	72	-
privat	285	7	12	14	23	44	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	1	7	10	17	65	-
bis zu 2 Std.	92	4	8	11	25	52	-
bis zu 4 Std.	117	5	9	10	25	51	-
bis zu 8 Std.	79	10	14	13	15	48	-
mehr als 8 Stunden	67	7	1	9	21	61	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	5	4	5	16	70	-
POTS	295	4	10	14	23	48	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	4	10	13	18	54	-
7 bis 12 Monate	163	5	4	10	23	58	-
länger als 1 Jahr	175	5	9	9	21	57	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	5	6	8	25	57	-
512/64 SI	64	11	11	17	13	48	-
höher Bandbreite	24	4	-	4	25	67	-
weiß nicht	213	3	10	12	18	56	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	6	7	10	22	56	-
weiblich	166	2	10	13	19	57	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	6	7	12	21	54	-
zwei	112	5	11	5	24	54	-
drei und mehr	179	7	10	16	22	45	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	3	7	8	18	64	-
nein	299	6	8	12	22	51	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	9	13	12	20	46	-
31 bis 40 Jahre	126	-	3	13	26	58	-
41 und älter	168	3	5	8	17	67	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	6	10	15	21	48	-
mit Matura	284	4	6	7	20	62	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	4	8	7	21	60	-
3 Personen	87	9	10	13	22	46	-
4 und mehr Personen	167	6	10	16	24	44	-
Firmenanschluß	125	1	2	6	14	76	-

in Prozent

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Online-Shopping

**70055001-ADSL**

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	1	6	21	19	53	-
privat	285	2	6	24	22	45	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	1	5	19	17	59	-
bis zu 2 Std.	92	2	4	33	22	39	-
bis zu 4 Std.	117	3	6	19	23	50	-
bis zu 8 Std.	79	1	5	32	20	42	-
mehr als 8 Stunden	67	3	15	13	27	42	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	3	6	18	20	54	-
POTS	295	2	7	26	22	43	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	3	7	17	18	55	-
7 bis 12 Monate	163	2	6	25	21	45	-
länger als 1 Jahr	175	1	6	25	24	43	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	1	10	25	23	42	-
512/64 SI	64	6	6	22	22	44	-
höher Bandbreite	24	13	8	33	17	29	-
weiß nicht	213	*	3	20	19	57	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	2	7	25	23	43	-
weiblich	166	2	5	17	17	59	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	1	7	25	21	45	-
zwei	112	3	4	29	25	39	-
drei und mehr	179	2	7	24	20	47	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	3	5	24	21	46	-
nein	299	1	7	22	21	49	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	2	6	20	24	48	-
31 bis 40 Jahre	126	2	7	29	21	40	-
41 und älter	168	2	7	20	17	54	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	1	6	17	20	56	-
mit Matura	284	3	7	27	21	42	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	2	7	32	17	42	-
3 Personen	87	2	6	23	22	47	-
4 und mehr Personen	167	2	6	23	25	44	-
Firmenanschluß	125	2	7	13	18	59	-

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
telefonieren

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>85</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	-	*	5	8	86	-
privat	285	1	2	3	10	84	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	1	-	3	6	90	-
bis zu 2 Std.	92	1	1	5	13	79	-
bis zu 4 Std.	117	-	1	4	9	86	-
bis zu 8 Std.	79	-	3	5	6	86	-
mehr als 8 Stunden	67	1	3	4	12	79	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	1	1	4	10	85	-
POTS	295	*	2	5	8	85	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	1	2	4	8	85	-
7 bis 12 Monate	163	1	1	3	7	88	-
länger als 1 Jahr	175	-	1	5	11	83	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	-	1	4	11	84	-
512/64 SI	64	3	2	5	5	86	-
höher Bandbreite	24	-	4	-	13	83	-
weiß nicht	213	*	1	5	8	86	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	1	1	5	8	85	-
weiblich	166	1	2	2	10	85	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	1	-	2	6	90	-
zwei	112	1	1	5	10	83	-
drei und mehr	179	1	3	6	11	80	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	1	*	5	5	88	-
nein	299	*	2	4	11	83	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	*	1	6	11	82	-
31 bis 40 Jahre	126	-	1	3	9	87	-
41 und älter	168	1	1	3	7	88	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	-	1	4	9	86	-
mit Matura	284	1	1	4	9	85	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	1	-	6	7	86	-
3 Personen	87	-	1	6	13	80	-
4 und mehr Personen	167	1	3	4	9	83	-
Firmenanschluß	125	-	-	2	7	91	-

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Gesprächsforen/Newsgroups

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>67</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	2	5	9	13	70	*
privat	285	2	7	11	14	65	1
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	-	1	12	9	77	1
bis zu 2 Std.	92	5	8	12	17	57	1
bis zu 4 Std.	117	3	7	9	15	68	-
bis zu 8 Std.	79	3	8	10	15	65	-
mehr als 8 Stunden	67	1	10	10	15	61	1
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	2	6	7	11	74	1
POTS	295	3	6	14	15	62	1
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	1	5	9	14	70	1
7 bis 12 Monate	163	2	5	15	13	64	1
länger als 1 Jahr	175	3	8	7	14	67	1
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	3	10	17	17	53	-
512/64 SI	64	3	6	9	14	67	-
höher Bandbreite	24	4	-	8	8	79	-
weiß nicht	213	1	3	5	11	78	1
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	3	7	12	17	61	-
weiblich	166	1	4	8	6	79	2
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	1	10	10	17	63	-
zwei	112	3	4	17	12	64	1
drei und mehr	179	4	7	10	15	63	1
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	3	5	11	16	63	1
nein	299	2	6	10	12	70	*
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	3	7	9	17	64	*
31 bis 40 Jahre	126	1	6	17	17	58	2
41 und älter	168	2	5	8	7	77	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	1	6	9	11	73	1
mit Matura	284	3	6	12	16	63	*
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	4	7	12	14	63	-
3 Personen	87	1	3	16	11	67	1
4 und mehr Personen	167	3	8	10	16	62	1
Firmenanschluß	125	-	4	6	11	78	1

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
e-learning

**70055001-ADSL**

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>78</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	1	*	5	11	81	*
privat	285	1	1	8	13	76	1
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	-	1	7	8	84	1
bis zu 2 Std.	92	2	2	8	12	74	2
bis zu 4 Std	117	2	-	4	14	79	1
bis zu 8 Std	79	1	1	13	15	70	-
mehr als 8 Stunden	67	1	1	7	13	76	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	1	1	6	11	82	-
POTS	295	1	1	8	13	75	1
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	1	1	6	9	82	1
7 bis 12 Monate	163	1	-	7	13	77	1
länger als 1 Jahr	175	1	2	8	13	75	1
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	1	1	9	15	73	1
512/64 SI	64	3	-	6	6	81	3
höher Bandbreite	24	4	4	8	13	71	-
weiß nicht	213	*	1	6	10	82	*
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	2	1	6	12	78	1
weiblich	166	-	1	10	11	77	1
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	2	-	11	10	77	-
zwei	112	-	2	10	11	77	1
drei und mehr	179	2	1	8	17	70	1
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	1	*	5	12	80	1
nein	299	1	1	9	12	76	1
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	1	*	8	15	75	*
31 bis 40 Jahre	126	-	2	10	13	74	2
41 und älter	168	2	1	4	7	85	1
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	*	1	6	11	80	1
mit Matura	284	2	1	8	13	76	*
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	2	1	11	12	73	2
3 Personen	87	1	1	9	10	78	-
4 und mehr Personen	167	2	1	8	16	72	1
Firmenanschluß	125	-	1	2	6	90	1

in Prozent

Tabelle 23: f8a\_16

Verwenden Sie das Internet für die folgenden Tätigkeiten häufig, gelegentlich, selten oder nie?  
Multimedia-Inhalte ansehen (Video)

**70055001-ADSL**

	Befragte	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	3	8	12	18	59	-
privat	285	6	12	24	19	39	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	1	7	14	19	58	-
bis zu 2 Std.	92	2	9	25	17	47	-
bis zu 4 Std.	117	4	13	16	21	46	-
bis zu 8 Std.	79	9	13	24	15	39	-
mehr als 8 Stunden	67	10	16	18	19	36	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	4	9	11	18	58	-
POTS	295	5	12	24	19	40	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	4	10	15	18	53	-
7 bis 12 Monate	163	4	8	21	15	52	-
länger als 1 Jahr	175	6	14	20	22	38	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	4	14	20	23	40	-
512/64 SI	64	8	13	20	17	42	-
höher Bandbreite	24	17	25	25	13	21	-
weiß nicht	213	3	6	17	15	59	-
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	6	14	21	19	40	-
weiblich	166	1	5	15	17	61	-
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	5	10	24	17	45	-
zwei	112	3	8	26	20	44	-
drei und mehr	179	7	14	18	19	42	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	5	11	17	20	45	-
nein	299	4	10	20	17	48	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	7	18	21	21	32	-
31 bis 40 Jahre	126	2	9	24	21	44	-
41 und älter	168	3	4	12	13	68	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	6	10	19	15	50	-
mit Matura	284	3	11	19	21	45	-
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	5	10	25	21	40	-
3 Personen	87	1	9	23	21	46	-
4 und mehr Personen	167	8	13	19	16	44	-
Firmenanschluß	125	2	10	10	18	59	-

in Prozent

Tabelle 24: f8a\_17

Hätten Sie die Möglichkeit, einen Breitbandanschluss über einen Kabelanbieter zu beziehen?

**70055001-ADSL**

	Befragte	ja	nein	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>15</b>
<b>Nutzungsart</b>				
beruflich	203	43	42	15
privat	285	34	51	15
<b>tägliche Nutzung</b>				
bis zu 1 Std.	145	30	52	19
bis zu 2 Std.	92	35	43	22
bis zu 4 Std.	117	44	43	14
bis zu 8 Std.	79	42	48	10
mehr als 8 Stunden	67	39	58	3
<b>Telefonanschluss</b>				
ISDN	197	39	44	17
POTS	295	36	51	13
<b>Nutzungsdauer</b>				
bis 6 Monate	158	38	46	16
7 bis 12 Monate	163	35	50	15
länger als 1 Jahr	175	38	50	13
<b>Bandbreite</b>				
512/64 normal	199	38	54	8
512/64 SI	64	27	59	14
höher Bandbreite	24	58	42	-
weiß nicht	213	37	41	23
<b>Geschlecht</b>				
männlich	334	39	51	10
weiblich	166	33	43	24
<b>Handynutzung</b>				
keines/eines	84	35	54	12
zwei	112	43	42	15
drei und mehr	179	28	58	13
<b>Landeshauptstadt</b>				
ja	201	44	42	14
nein	299	32	53	15
<b>Alter</b>				
bis 30 Jahre	206	33	49	17
31 bis 40 Jahre	126	40	48	11
41 und älter	168	39	48	14
<b>Bildung</b>				
ohne Matura	216	36	47	17
mit Matura	284	38	50	13
<b>Haushaltsgröße</b>				
1-2 Personen	121	41	49	10
3 Personen	87	33	51	16
4 und mehr Personen	167	29	56	15
Firmenanschluß	125	46	37	18

# Welche ADSL-Anbieter kennen Sie? MF ZUORDNEN

## 70055001-ADSL

	Befragte	Arges.tempo	INS	Inode	Jet2Web	KPNQwest	Netway	OÖNet (Austria One)	Telekom Austria	Teleport (Vorarlberg Online)
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>59</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>5</b>
<b>Nutzungsart</b>										
beruflich	203	2	7	13	64	11	40	8	66	5
privat	285	2	8	13	54	8	28	8	68	5
<b>tägliche Nutzung</b>										
bis zu 1 Std.	145	1	3	6	49	6	29	6	66	6
bis zu 2 Std.	92	1	8	11	51	11	30	9	67	3
bis zu 4 Std	117	3	12	15	61	9	34	14	72	7
bis zu 8 Std	79	3	9	19	70	11	38	4	65	6
mehr als 8 Stunden	67	1	7	22	73	16	37	6	69	3
<b>Telefonanschluss</b>										
ISDN	197	3	8	9	62	9	35	8	68	5
POTS	295	2	8	16	56	11	33	8	68	6
<b>Nutzungsdauer</b>										
bis 6 Monate	158	1	4	9	57	9	33	6	65	6
7 bis 12 Monate	163	1	8	15	56	9	33	8	70	4
länger als 1 Jahr	175	3	10	15	62	12	33	9	67	5
<b>Bandbreite</b>										
512/64 normal	199	4	8	20	55	16	32	6	68	5
512/64 SI	64	2	5	23	59	5	41	6	70	3
höher Bandbreite	24	-	8	17	75	17	25	8	71	8
weiß nicht	213	1	8	4	60	5	33	10	66	6
<b>Geschlecht</b>										
männlich	334	2	7	18	59	13	33	7	68	5
weiblich	166	1	9	4	58	4	33	10	66	6
<b>Handynutzung</b>										
keines/eines	84	2	4	17	54	14	32	2	56	5
zwei	112	4	11	13	55	9	31	7	70	7
drei und mehr	179	1	10	15	61	9	35	11	70	6
<b>Landeshauptstadt</b>										
ja	201	3	12	20	61	11	37	7	69	5
nein	299	1	5	8	57	9	30	8	67	5
<b>Alter</b>										
bis 30 Jahre	206	2	10	17	61	12	34	9	67	4
31 bis 40 Jahre	126	5	7	14	61	10	33	6	67	7
41 und älter	168	-	5	8	54	8	31	7	68	5
<b>Bildung</b>										
ohne Matura	216	1	7	7	51	6	29	7	65	7
mit Matura	284	2	8	18	64	13	36	8	69	4
<b>Haushaltsgröße</b>										
1-2 Personen	121	2	8	17	57	10	33	6	62	6
3 Personen	87	1	8	9	55	9	31	10	74	3
4 und mehr Personen	167	3	10	15	59	11	34	8	67	8
Firmenanschluß	125	2	4	10	62	9	33	8	70	2

# Welche ADSL-Anbieter kennen Sie? MF ZUORDNEN

## 70055001-ADSL

	Befragte	T-Online.at	UTA	Vianet	Vienna Online	YCN.net.works	sonstiger	keinen	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Nutzungsart</b>									
beruflich	203	28	63	7	10	8	11	2	6
privat	285	27	63	8	8	9	5	1	5
<b>tägliche Nutzung</b>									
bis zu 1 Std.	145	22	60	3	3	5	2	2	6
bis zu 2 Std.	92	25	61	7	11	5	5	2	8
bis zu 4 Std	117	36	70	11	14	12	11	2	4
bis zu 8 Std	79	32	56	9	9	8	10	-	5
mehr als 8 Stunden	67	27	66	10	10	19	13	1	3
<b>Telefonanschluss</b>									
ISDN	197	29	58	9	10	9	13	3	7
POTS	295	27	65	7	8	9	4	1	4
<b>Nutzungsdauer</b>									
bis 6 Monate	158	27	73	6	8	8	6	2	6
7 bis 12 Monate	163	26	60	10	10	11	9	2	8
länger als 1 Jahr	175	31	55	7	9	7	9	1	3
<b>Bandbreite</b>									
512/64 normal	199	26	67	10	9	14	13	1	4
512/64 SI	64	31	73	9	11	5	11	2	2
höher Bandbreite	24	21	46	8	17	8	13	4	4
weiß nicht	213	30	57	5	8	6	1	2	8
<b>Geschlecht</b>									
männlich	334	28	66	9	10	10	9	1	3
weiblich	166	27	55	5	8	7	4	2	11
<b>Handynutzung</b>									
keines/eines	84	23	60	6	6	7	8	4	4
zwei	112	27	63	4	9	10	3	1	6
drei und mehr	179	34	68	11	11	11	5	1	6
<b>Landeshauptstadt</b>									
ja	201	32	67	9	13	7	7	1	2
nein	299	25	60	6	6	10	8	2	7
<b>Alter</b>									
bis 30 Jahre	206	29	61	9	10	10	10	1	5
31 bis 40 Jahre	126	25	63	6	10	11	7	2	6
41 und älter	168	29	64	7	7	6	5	1	6
<b>Bildung</b>									
ohne Matura	216	27	61	5	6	7	8	1	7
mit Matura	284	29	64	10	11	11	7	2	4
<b>Haushaltsgröße</b>									
1-2 Personen	121	26	61	7	12	9	8	1	6
3 Personen	87	29	70	7	6	9	3	1	2
4 und mehr Personen	167	31	64	9	10	10	4	2	7
Firmenanschluß	125	25	57	6	8	7	15	2	6

Haben Sie Informationen bei ADSL-Anbietern eingeholt?

**70055001-ADSL**

	Befragte	ja, bei meinem	ja, bei einem weiteren	ja, bei mehreren Anbietern	bei keinem	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	203	33	7	43	14	3
privat	285	37	15	33	12	2
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	145	38	14	27	16	5
bis zu 2 Std.	92	30	11	38	18	2
bis zu 4 Std.	117	41	14	32	11	3
bis zu 8 Std.	79	28	10	49	11	1
mehr als 8 Stunden	67	31	10	52	6	-
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	197	34	12	39	12	4
POTS	295	36	13	36	14	1
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	158	31	13	40	13	3
7 bis 12 Monate	163	33	12	38	13	4
länger als 1 Jahr	175	41	13	33	13	1
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	199	34	14	38	14	1
512/64 SI	64	33	16	44	8	-
höher Bandbreite	24	42	13	42	4	-
weiß nicht	213	36	10	33	15	6
<b>Geschlecht</b>						
männlich	334	34	12	39	14	1
weiblich	166	37	14	33	11	5
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	84	35	12	35	18	1
zwei	112	43	12	26	17	3
drei und mehr	179	32	15	39	12	2
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	201	27	12	42	15	3
nein	299	40	13	33	12	2
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	206	31	14	40	12	4
31 bis 40 Jahre	126	33	14	38	13	2
41 und älter	168	40	10	33	15	2
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	216	41	12	28	17	2
mit Matura	284	30	13	44	10	3
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	121	36	14	33	16	2
3 Personen	87	33	14	33	17	2
4 und mehr Personen	167	37	13	35	13	2
Firmenanschluß	125	32	10	46	9	4

Haben Sie sich im Rahmen einer ADSL Aktion zum Kauf entschieden; wenn ja, war das mit oder ohne Bindung?

### 70055001-ADSL

	Befragte	ja, mit zeitlicher Bindung	ja, ohne zeitliche Bindung	nein	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>43</b>	<b>6</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	203	9	27	57	7
privat	285	24	37	34	5
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	145	22	32	39	7
bis zu 2 Std.	92	22	30	42	5
bis zu 4 Std	117	15	41	38	5
bis zu 8 Std	79	18	28	48	6
mehr als 8 Stunden	67	9	30	57	4
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	11	25	56	8
POTS	295	23	37	36	4
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	158	30	26	39	5
7 bis 12 Monate	163	13	30	55	2
länger als 1 Jahr	175	12	42	38	9
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	199	17	34	45	4
512/64 SI	64	44	25	30	2
höher Bandbreite	24	13	8	79	-
weiß nicht	213	12	37	42	9
<b>Geschlecht</b>					
männlich	334	20	32	44	4
weiblich	166	14	34	43	10
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	84	23	38	35	5
zwei	112	24	27	43	6
drei und mehr	179	18	40	37	4
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	201	17	31	44	8
nein	299	19	34	43	4
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	206	17	29	46	8
31 bis 40 Jahre	126	17	29	48	6
41 und älter	168	20	41	36	3
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	216	23	31	41	5
mit Matura	284	14	34	45	6
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	121	25	31	40	4
3 Personen	87	22	37	40	1
4 und mehr Personen	167	18	38	36	8
Firmenanschluß	125	9	24	59	8

Wie lange dauerte es vom Zeitpunkt Ihrer ADSL-Bestellung bis zur Fertigstellung?

**70055001-ADSL**

	Befragte	weniger als 1 Woche	weniger als 2 Wochen	weniger als 3 Wochen	weniger als 4 Wochen	1 Monat und länger	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>5</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	18	26	18	8	23	7
privat	285	13	27	16	11	29	4
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	18	25	14	12	25	6
bis zu 2 Std.	92	10	30	20	7	29	4
bis zu 4 Std.	117	10	22	20	14	26	8
bis zu 8 Std.	79	19	22	16	6	34	3
mehr als 8 Stunden	67	16	40	16	6	18	3
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	17	31	19	6	21	6
POTS	295	13	24	16	12	31	4
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	13	22	21	13	29	2
7 bis 12 Monate	163	15	31	18	7	22	6
länger als 1 Jahr	175	15	28	13	9	29	6
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	16	29	17	9	27	3
512/64 SI	64	5	28	22	16	28	2
höher Bandbreite	24	17	25	29	17	8	4
weiß nicht	213	16	25	15	8	28	8
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	16	28	16	12	26	3
weiblich	166	12	25	20	6	28	9
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	15	29	19	10	23	5
zwei	112	14	26	16	9	30	4
drei und mehr	179	13	26	15	12	32	2
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	15	23	18	10	27	5
nein	299	14	29	16	9	26	5
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	12	26	16	10	28	9
31 bis 40 Jahre	126	13	29	15	13	26	4
41 und älter	168	19	26	21	8	25	1
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	17	31	14	8	27	4
mit Matura	284	13	24	20	11	26	6
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	17	26	19	7	26	3
3 Personen	87	13	23	15	9	39	1
4 und mehr Personen	167	13	28	14	14	26	5
Firmenanschluß	125	16	28	21	7	18	10

in Prozent

Betreiben Sie mehrere PCs an Ihrem ADSL-Anschluss und welche Lösung haben Sie dabei?

**70055001-ADSL**

	Befragte	nein, ich habe nur 1 PC	ja, indem ich die ADSL Verbindung immer umstecke	ja, habe ein Netzwerk mit einem zentralen PC zu ADSL	ja, habe ein Netzwerk mit einem LAN-Router zu ADSL	ich würde es tun, wenn es vertraglich gestattet wäre	ich würde es gerne tun, wenn ich wüsste wie das geht	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>67</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>								
beruflich	203	40	2	32	24	-	*	2
privat	285	85	2	8	5	*	-	*
<b>tägliche Nutzung</b>								
bis zu 1 Std.	145	71	1	14	12	-	-	1
bis zu 2 Std.	92	67	2	17	12	-	-	1
bis zu 4 Std.	117	69	4	14	10	-	-	3
bis zu 8 Std.	79	70	3	23	5	-	-	-
mehr als 8 Stunden	67	49	-	24	24	1	1	-
<b>Telefonanschluss</b>								
ISDN	197	49	1	29	19	-	-	2
POTS	295	79	3	10	7	*	*	*
<b>Nutzungsdauer</b>								
bis 6 Monate	158	65	1	20	12	-	1	1
7 bis 12 Monate	163	67	2	17	12	-	-	1
länger als 1 Jahr	175	69	3	15	13	1	-	1
<b>Bandbreite</b>								
512/64 normal	199	64	3	14	18	1	1	1
512/64 SI	64	81	-	13	6	-	-	-
höher Bandbreite	24	38	-	42	21	-	-	-
weiß nicht	213	68	3	20	8	-	-	2
<b>Geschlecht</b>								
männlich	334	67	2	15	14	*	*	*
weiblich	166	66	2	22	8	-	-	2
<b>Handynutzung</b>								
keines/eines	84	83	1	10	6	-	-	-
zwei	112	82	2	8	7	-	-	1
drei und mehr	179	75	4	13	6	1	1	1
<b>Landeshauptstadt</b>								
ja	201	66	1	18	13	-	*	1
nein	299	67	3	17	12	*	-	1
<b>Alter</b>								
bis 30 Jahre	206	69	2	17	11	*	-	-
31 bis 40 Jahre	126	67	2	17	13	-	1	1
41 und älter	168	64	2	19	13	-	-	2
<b>Bildung</b>								
ohne Matura	216	77	2	9	9	*	-	2
mit Matura	284	59	2	24	14	-	*	*
<b>Haushaltsgröße</b>								
1-2 Personen	121	76	1	12	10	-	-	1
3 Personen	87	86	2	9	2	-	-	-
4 und mehr Personen	167	77	5	11	5	1	1	1
Firmenanschluß	125	30	-	37	30	-	-	2

in Prozent

Tabelle 31: f14

Wie interessant ist für Sie die Möglichkeit, über ADSL den Internetzugang mit mehreren Geräten auch kabelfrei (z.B. im Wohn- und Gartenbereich) zu nutzen? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5, dabei bedeutet 1 "sehr interessant" und 5 "gar nicht interessant".

### 70055001-ADSL

	Befragte	Note					Mittelwert	keine Angabe
		1 - sehr interessant	2	3	4	5 - gar nicht interessant		
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>3.07</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>								
beruflich	203	33	10	10	8	38	3.09	1
privat	285	29	12	13	10	34	3.07	1
<b>tägliche Nutzung</b>								
bis zu 1 Std.	145	21	12	13	8	44	3.42	2
bis zu 2 Std.	92	26	12	12	15	35	3.21	-
bis zu 4 Std	117	34	9	16	8	32	2.93	1
bis zu 8 Std	79	37	14	8	9	30	2.82	3
mehr als 8 Stunden	67	45	12	4	6	33	2.70	-
<b>Telefonanschluss</b>								
ISDN	197	35	10	11	8	35	2.98	2
POTS	295	28	13	12	9	36	3.11	1
<b>Nutzungsdauer</b>								
bis 6 Monate	158	27	13	9	9	40	3.23	3
7 bis 12 Monate	163	29	12	13	12	33	3.09	-
länger als 1 Jahr	175	37	9	13	6	35	2.94	1
<b>Bandbreite</b>								
512/64 normal	199	30	11	13	10	36	3.12	1
512/64 SI	64	30	16	11	9	33	3.00	2
höher Bandbreite	24	63	8	8	4	17	2.04	-
weiß nicht	213	29	11	11	9	38	3.18	2
<b>Geschlecht</b>								
männlich	334	31	11	11	10	36	3.07	1
weiblich	166	30	12	12	8	36	3.08	2
<b>Handynutzung</b>								
keines/eines	84	27	15	13	4	39	3.12	1
zwei	112	26	12	9	14	39	3.29	-
drei und mehr	179	36	13	11	8	30	2.83	2
<b>Landeshauptstadt</b>								
ja	201	32	11	12	9	34	3.03	*
nein	299	30	12	11	9	37	3.11	2
<b>Alter</b>								
bis 30 Jahre	206	36	13	12	9	31	2.86	-
31 bis 40 Jahre	126	29	12	13	10	36	3.13	1
41 und älter	168	26	10	11	8	42	3.30	3
<b>Bildung</b>								
ohne Matura	216	29	12	14	10	34	3.07	1
mit Matura	284	32	11	10	8	37	3.08	1
<b>Haushaltsgröße</b>								
1-2 Personen	121	29	14	12	7	38	3.12	-
3 Personen	87	28	8	11	10	41	3.30	1
4 und mehr Personen	167	34	16	10	9	29	2.84	2
Firmenanschluß	125	30	6	14	10	38	3.20	2

Hätten Sie gerne mehrere Accounts auf einen Zugang (z.B. für Familienmitglieder)?

**70055001-ADSL**

	Befragte	ja	nein	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>37</b>	<b>59</b>	<b>4</b>
<b>Nutzungsart</b>				
beruflich	203	36	59	5
privat	285	38	59	3
<b>tägliche Nutzung</b>				
bis zu 1 Std.	145	33	61	6
bis zu 2 Std.	92	38	60	2
bis zu 4 Std	117	40	55	5
bis zu 8 Std	79	37	62	1
mehr als 8 Stunden	67	37	61	1
<b>Telefonanschluss</b>				
ISDN	197	43	53	4
POTS	295	33	63	4
<b>Nutzungsdauer</b>				
bis 6 Monate	158	35	63	3
7 bis 12 Monate	163	39	58	2
länger als 1 Jahr	175	36	58	6
<b>Bandbreite</b>				
512/64 normal	199	34	63	3
512/64 SI	64	41	58	2
höher Bandbreite	24	33	67	-
weiß nicht	213	38	55	6
<b>Geschlecht</b>				
männlich	334	35	63	2
weiblich	166	40	52	7
<b>Handynutzung</b>				
keines/eines	84	24	73	4
zwei	112	41	55	4
drei und mehr	179	46	51	3
<b>Landeshauptstadt</b>				
ja	201	35	61	3
nein	299	38	58	4
<b>Alter</b>				
bis 30 Jahre	206	40	59	1
31 bis 40 Jahre	126	35	60	5
41 und älter	168	35	59	7
<b>Bildung</b>				
ohne Matura	216	40	57	3
mit Matura	284	34	61	5
<b>Haushaltsgröße</b>				
1-2 Personen	121	31	66	2
3 Personen	87	40	59	1
4 und mehr Personen	167	45	50	5
Firmenanschluß	125	29	66	6

Wie viele Stunden sind Sie im Schnitt pro Tag online? ( INTERVIEWER: IN HALBEN STUNDEN EINHEITEN, D.H. 1/2H = 0.5, 2 1/2H = 2.5, U.S.W.)

**70055001-ADSL**

	Befragte	bis zu einer 1/2 Stunde	bis zu 1 Stunde	bis zu 2 Stunden	bis zu 3 Stunden	bis zu 4 Stunden	bis zu 5 Stunden	bis zu 6 Stunden	bis zu 8 Stunden	bis zu 10 Stunden	mehr als 10 Stunden	Mittelwert
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4.4</b>
<b>Nutzungsart</b>												
beruflich	203	9	17	16	15	7	3	7	6	6	14	5.3
privat	285	10	21	20	15	9	6	4	6	4	5	3.9
<b>tägliche Nutzung</b>												
bis zu 1 Std.	145	34	66	-	-	-	-	-	-	-	-	0.8
bis zu 2 Std.	92	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	1.9
bis zu 4 Std.	117	-	-	-	63	37	-	-	-	-	-	3.2
bis zu 8 Std.	79	-	-	-	-	-	32	33	35	-	-	6.2
mehr als 8 Stunden	67	-	-	-	-	-	-	-	-	37	63	15.9
<b>Telefonanschluss</b>												
ISDN	197	10	20	15	12	7	4	6	5	9	12	5.1
POTS	295	10	18	21	17	9	6	5	6	3	6	4.1
<b>Nutzungsdauer</b>												
bis 6 Monate	158	13	23	18	13	8	3	5	7	4	6	3.7
7 bis 12 Monate	163	10	21	18	15	9	6	5	3	4	9	4.5
länger als 1 Jahr	175	7	14	18	16	9	6	6	7	7	10	5.1
<b>Bandbreite</b>												
512/64 normal	199	9	17	17	20	4	5	5	6	6	13	5.4
512/64 SI	64	8	19	23	16	9	5	5	5	3	8	4.2
höher Bandbreite	24	-	-	8	25	8	4	17	4	17	17	7.5
weiß nicht	213	12	23	20	9	13	5	5	6	3	4	3.3
<b>Geschlecht</b>												
männlich	334	9	17	17	17	7	5	6	6	5	11	5.0
weiblich	166	12	23	20	11	12	5	3	5	5	4	3.4
<b>Handynutzung</b>												
keines/eines	84	13	13	20	14	8	6	6	8	4	7	4.6
zwei	112	13	19	25	13	6	8	4	4	2	6	3.6
drei und mehr	179	8	21	17	17	10	5	5	6	4	8	4.4
<b>Landeshauptstadt</b>												
ja	201	9	16	16	14	8	4	6	10	5	9	4.8
nein	299	10	21	20	15	9	5	4	3	5	8	4.2
<b>Alter</b>												
bis 30 Jahre	206	5	13	19	20	9	7	6	6	6	9	5.1
31 bis 40 Jahre	126	12	24	18	13	7	4	5	5	4	9	4.4
41 und älter	168	14	24	17	10	10	4	4	5	5	7	3.8
<b>Bildung</b>												
ohne Matura	216	11	20	20	18	9	5	4	5	2	6	3.7
mit Matura	284	9	19	17	13	8	5	6	6	7	10	5.0
<b>Haushaltsgröße</b>												
1-2 Personen	121	13	14	19	13	7	7	5	6	4	11	4.9
3 Personen	87	14	20	23	16	8	5	6	2	1	6	3.3
4 und mehr Personen	167	7	21	19	16	10	6	4	8	4	5	4.2
Firmenanschluß	125	7	22	14	14	9	2	6	5	10	12	5.2

Wann arbeiten Sie überwiegend im Internet: zu den Geschäftszeiten (Mo -Fr 8 bis 17 Uhr) oder in der "Freizeit"?

### 70055001-ADSL

	Befragte	überwiegend zu Geschäftszeiten	überwiegend in der Freizeit	zu gleichen Teilen	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	203	59	10	31	-
privat	285	9	59	31	-
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	145	32	52	17	-
bis zu 2 Std.	92	22	45	34	-
bis zu 4 Std	117	28	38	34	-
bis zu 8 Std	79	39	33	28	-
mehr als 8 Stunden	67	27	12	61	-
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	52	22	26	-
POTS	295	14	50	36	-
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	158	25	47	28	-
7 bis 12 Monate	163	33	36	32	-
länger als 1 Jahr	175	30	35	35	-
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	199	31	36	34	-
512/64 SI	64	13	50	38	-
höher Bandbreite	24	46	13	42	-
weiß nicht	213	32	41	27	-
<b>Geschlecht</b>					
männlich	334	31	37	33	-
weiblich	166	28	43	30	-
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	84	11	44	45	-
zwei	112	20	50	30	-
drei und mehr	179	17	50	33	-
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	201	36	35	28	-
nein	299	25	41	34	-
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	206	27	44	29	-
31 bis 40 Jahre	126	29	32	39	-
41 und älter	168	33	38	29	-
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	216	26	48	26	-
mit Matura	284	32	32	36	-
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	121	17	40	43	-
3 Personen	87	21	52	28	-
4 und mehr Personen	167	13	54	33	-
Firmenanschluß	125	70	9	22	-

Nutzen Sie Ihren ADSL-Anschluss mit einem PC oder einem Laptop?

**70055001-ADSL**

	Befragte	mit einem PC	mit einem Laptop	sowohl PC als auch Laptop	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>80</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	203	70	5	24	-
privat	285	87	5	8	-
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	145	81	8	11	-
bis zu 2 Std.	92	92	2	5	-
bis zu 4 Std	117	80	4	15	-
bis zu 8 Std	79	73	9	18	-
mehr als 8 Stunden	67	69	1	30	-
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	75	6	20	-
POTS	295	84	5	11	-
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	158	82	5	13	-
7 bis 12 Monate	163	80	6	14	-
länger als 1 Jahr	175	78	5	17	-
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	199	76	7	18	-
512/64 SI	64	84	8	8	-
höher Bandbreite	24	71	-	29	-
weiß nicht	213	84	4	12	-
<b>Geschlecht</b>					
männlich	334	77	7	16	-
weiblich	166	87	2	11	-
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	84	87	4	10	-
zwei	112	79	7	14	-
drei und mehr	179	84	4	12	-
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	201	79	8	13	-
nein	299	81	3	15	-
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	206	84	2	14	-
31 bis 40 Jahre	126	73	8	19	-
41 und älter	168	81	7	13	-
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	216	86	3	11	-
mit Matura	284	76	7	18	-
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	121	83	3	14	-
3 Personen	87	82	9	9	-
4 und mehr Personen	167	84	4	13	-
Firmenanschluß	125	72	6	22	-

in Prozent

Tabelle 36: f19

Schalten Sie den PC und das ADSL-Modem nach Gebrauch üblicherweise ab?

**70055001-ADSL**

	Befragte	ja, ich schalte den PC und das ADSL-Modem aus	ich schalte den PC ab, aber nicht das ADSL-Modem	ich schalte das Modem ab, aber nicht den PC	bei mir laufen der PC und das ADSL-Modem immer	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>*</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	203	36	27	3	34	-
privat	285	56	23	4	17	*
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	145	62	21	2	14	1
bis zu 2 Std.	92	57	26	4	13	-
bis zu 4 Std.	117	52	22	5	21	-
bis zu 8 Std.	79	35	41	3	22	-
mehr als 8 Stunden	67	16	16	1	66	-
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	197	35	32	3	30	-
POTS	295	58	20	3	19	*
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	158	58	20	3	18	-
7 bis 12 Monate	163	46	26	4	24	1
länger als 1 Jahr	175	43	27	3	27	-
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	199	45	20	3	32	-
512/64 SI	64	70	11	3	16	-
höher Bandbreite	24	29	33	-	38	-
weiß nicht	213	47	32	4	17	*
<b>Geschlecht</b>						
männlich	334	47	22	3	27	*
weiblich	166	52	29	3	16	-
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	84	61	19	2	18	-
zwei	112	54	28	2	17	-
drei und mehr	179	51	23	4	21	1
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	201	50	24	2	24	-
nein	299	47	25	4	23	*
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	206	41	26	5	28	-
31 bis 40 Jahre	126	53	21	2	23	-
41 und älter	168	54	25	2	18	1
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	216	51	25	3	20	-
mit Matura	284	46	24	3	26	*
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	121	54	22	2	22	-
3 Personen	87	56	22	2	20	-
4 und mehr Personen	167	53	26	5	16	1
Firmenanschluß	125	32	27	3	38	-

Aus welchem Grund haben Sie sich für ADSL entschieden? MF ZUORDNEN UMBLÄTTERN!!!

### 70055001-ADSL

	Befragte	habe nicht ich entschieden	Empfehlung von Freunden	Beratung des Anbieters	aus der TV-Werbung bekannt (Ostbahn Kurti o.ä.)	aus sonstiger Werbung bekannt	günstiger Preis	für Zugriff auf Firmenrechner	zum Herunterladen von großen Datenmengen	Geschwindigkeit	Zuverlässigkeit/Stabilität
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>79</b>	<b>19</b>
<b>Nutzungsart</b>											
beruflich	203	6	7	12	10	8	34	7	28	78	15
privat	285	6	14	7	10	9	36	2	21	80	21
<b>tägliche Nutzung</b>											
bis zu 1 Std.	145	9	13	10	11	7	26	6	21	76	20
bis zu 2 Std.	92	3	12	9	7	7	30	3	25	77	15
bis zu 4 Std.	117	9	10	9	12	15	40	2	29	79	23
bis zu 8 Std.	79	1	13	11	14	14	42	5	19	89	20
mehr als 8 Stunden	67	3	4	7	6	3	43	6	27	78	13
<b>Telefonanschluss</b>											
ISDN	197	6	8	11	10	8	38	7	25	77	17
POTS	295	5	13	8	11	11	34	2	24	81	21
<b>Nutzungsdauer</b>											
bis 6 Monate	158	6	11	9	11	7	39	3	22	77	20
7 bis 12 Monate	163	4	11	9	9	10	31	6	26	79	17
länger als 1 Jahr	175	5	10	10	11	11	35	3	25	82	21
<b>Bandbreite</b>											
512/64 normal	199	2	6	6	6	10	29	5	25	82	13
512/64 SI	64	-	13	6	16	14	36	5	27	86	28
höher Bandbreite	24	-	4	13	8	4	38	4	38	88	13
weiß nicht	213	12	16	14	13	8	40	4	22	73	23
<b>Geschlecht</b>											
männlich	334	1	10	7	9	9	33	4	28	83	20
weiblich	166	15	13	15	13	10	39	4	17	71	17
<b>Handynutzung</b>											
keines/eines	84	2	10	6	7	7	29	2	20	80	21
zwei	112	4	15	8	12	10	29	5	26	77	20
drei und mehr	179	8	12	9	12	11	38	2	26	82	21
<b>Landeshauptstadt</b>											
ja	201	7	11	7	11	8	33	5	21	77	18
nein	299	5	11	11	10	10	36	4	26	80	20
<b>Alter</b>											
bis 30 Jahre	206	6	9	6	11	9	42	2	29	83	20
31 bis 40 Jahre	126	9	9	10	11	11	29	5	20	73	19
41 und älter	168	4	15	13	9	8	31	7	22	79	17
<b>Bildung</b>											
ohne Matura	216	7	16	11	10	9	36	4	22	77	19
mit Matura	284	5	7	8	11	10	34	4	26	81	19
<b>Haushaltsgröße</b>											
1-2 Personen	121	4	10	9	12	10	21	5	26	76	20
3 Personen	87	5	16	6	10	8	32	2	26	82	18
4 und mehr Personen	167	7	13	9	10	11	43	2	23	81	22
Firmenanschluß	125	7	6	13	8	8	40	7	22	77	14

in Prozent

Aus welchem Grund haben Sie sich für ADSL entschieden? MF ZUORDNEN UMBLÄTTERN!!!

**70055001-ADSL**

	Befragte	keine andere Möglichkeit (kein Kabelanschluss)	modern (braucht man heute o.ä.)	ständige Verfügbarkeit	gleichzeitig Telefonieren und Surfen	anderes	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	11	10	28	27	2	1
privat	285	8	8	21	24	2	1
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	7	8	18	21	3	2
bis zu 2 Std.	92	7	7	28	30	2	1
bis zu 4 Std	117	12	14	28	29	3	1
bis zu 8 Std	79	13	9	29	27	1	-
mehr als 8 Stunden	67	10	7	16	15	3	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	9	7	22	21	3	2
POTS	295	9	11	25	28	2	1
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	9	9	24	24	1	1
7 bis 12 Monate	163	11	9	26	25	3	1
länger als 1 Jahr	175	9	8	21	25	3	1
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	11	7	21	23	4	1
512/64 SI	64	14	16	33	39	2	2
höher Bandbreite	24	-	8	17	21	-	-
weiß nicht	213	8	9	24	23	1	1
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	10	10	24	22	2	*
weiblich	166	9	7	23	30	3	2
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	6	8	27	25	5	-
zwei	112	11	7	23	26	3	1
drei und mehr	179	12	10	23	26	2	1
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	10	10	25	24	2	2
nein	299	9	8	23	25	3	*
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	7	9	20	20	2	2
31 bis 40 Jahre	126	11	9	23	28	2	-
41 und älter	168	11	10	29	29	3	1
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	9	10	25	22	2	*
mit Matura	284	10	8	23	27	3	1
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	11	10	21	21	3	1
3 Personen	87	5	6	25	29	3	-
4 und mehr Personen	167	13	10	25	28	2	1
Firmenanschluß	125	6	10	23	22	2	2

in Prozent

Tabelle 39: f21

Entsprechen die Leistungen Ihres ADSL-Anschlusses Ihren Erwartungen? Geben Sie bitte eine Note von 1 bis 5. Note 1 bedeutet "entspricht völlig" und Note 5 bedeutet "entspricht gar nicht".

### 70055001-ADSL

	Befragte	Note					Mittelwert	keine Angabe
		Note 1 - entspricht völlig	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5 - entspricht gar nicht		
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2.16</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>								
beruflich	203	29	37	24	6	4	2.19	1
privat	285	26	44	21	5	3	2.13	1
<b>tägliche Nutzung</b>								
bis zu 1 Std.	145	31	41	22	3	1	2.02	1
bis zu 2 Std.	92	23	47	20	8	1	2.16	2
bis zu 4 Std	117	25	44	24	5	1	2.12	1
bis zu 8 Std	79	30	33	20	6	9	2.29	1
mehr als 8 Stunden	67	25	36	22	6	9	2.36	1
<b>Telefonanschluss</b>								
ISDN	197	36	30	24	6	3	2.08	2
POTS	295	21	49	20	5	4	2.22	1
<b>Nutzungsdauer</b>								
bis 6 Monate	158	30	41	20	4	3	2.05	2
7 bis 12 Monate	163	24	43	23	6	3	2.20	1
länger als 1 Jahr	175	26	40	22	6	5	2.22	1
<b>Bandbreite</b>								
512/64 normal	199	20	46	22	7	6	2.33	-
512/64 SI	64	31	42	16	8	2	2.05	2
höher Bandbreite	24	33	42	25	-	-	1.92	-
weiß nicht	213	32	36	23	4	2	2.06	2
<b>Geschlecht</b>								
männlich	334	25	43	22	5	4	2.19	1
weiblich	166	32	36	21	6	2	2.09	2
<b>Handynutzung</b>								
keines/eines	84	18	49	24	6	1	2.22	2
zwei	112	32	43	15	2	7	2.08	1
drei und mehr	179	28	37	23	7	3	2.19	1
<b>Landeshauptstadt</b>								
ja	201	22	42	24	4	4	2.23	3
nein	299	30	40	20	6	3	2.11	-
<b>Alter</b>								
bis 30 Jahre	206	29	42	17	8	3	2.15	*
31 bis 40 Jahre	126	21	43	26	4	4	2.25	2
41 und älter	168	29	39	24	3	3	2.10	2
<b>Bildung</b>								
ohne Matura	216	30	41	23	4	2	2.07	*
mit Matura	284	25	41	21	6	5	2.23	2
<b>Haushaltsgröße</b>								
1-2 Personen	121	28	40	20	6	4	2.16	2
3 Personen	87	24	47	22	5	2	2.14	-
4 und mehr Personen	167	28	40	22	5	5	2.18	1
Firmenanschluß	125	27	39	24	6	2	2.15	2

Wenn Sie an die Installation Ihres ADSL-Anschlusses zurückdenken, wie schwierig war das für Sie.  
War das für Sie ...?

### 70055001-ADSL

	Befragte	sehr schwierig	eher schwierig	eher nicht schwierig	gar nicht schwierig	habe ich nicht selbst gemacht	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>*</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	4	5	12	29	49	*
privat	285	8	12	13	28	40	-
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	6	8	16	23	47	1
bis zu 2 Std.	92	7	11	12	25	46	-
bis zu 4 Std	117	4	9	9	39	39	-
bis zu 8 Std	79	10	14	16	23	37	-
mehr als 8 Stunden	67	6	3	10	34	46	-
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	5	5	12	24	54	1
POTS	295	7	12	14	31	36	-
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	8	11	13	31	36	-
7 bis 12 Monate	163	6	4	14	29	46	1
länger als 1 Jahr	175	5	11	11	27	46	-
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	7	10	14	36	34	-
512/64 SI	64	9	11	20	48	11	-
höher Bandbreite	24	4	-	4	29	63	-
weiß nicht	213	6	8	10	16	60	*
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	7	10	15	35	34	-
weiblich	166	6	7	8	15	63	1
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	8	13	14	29	36	-
zwei	112	6	9	14	30	40	-
drei und mehr	179	8	9	14	32	37	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	6	10	12	31	39	*
nein	299	6	8	13	27	46	-
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	4	11	13	31	40	*
31 bis 40 Jahre	126	7	7	12	31	43	-
41 und älter	168	8	7	13	24	47	-
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	6	8	11	27	48	-
mit Matura	284	6	10	14	30	40	*
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	5	9	13	36	37	-
3 Personen	87	8	11	14	24	43	-
4 und mehr Personen	167	9	10	15	31	35	-
Firmenanschluß	125	3	5	9	22	60	1

in Prozent

Tabelle 41: f23

Wie zufrieden waren Sie mit dem Support während der Installationsphase? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

### 70055001-ADSL

	Befragte, Installation selbst gemacht	Note					Mittelwert	6 - nicht genutzt	keine Angabe
		Note 1 - sehr zufrieden	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5 - gar nicht zufrieden			
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2.33</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
<b>Nutzungsart</b>									
beruflich	103	31	15	17	5	5	2.15	22	5
privat	172	24	22	20	9	7	2.42	16	3
<b>tägliche Nutzung</b>									
bis zu 1 Std.	76	28	21	13	9	9	2.39	18	1
bis zu 2 Std.	50	30	22	26	2	2	2.07	10	8
bis zu 4 Std	71	23	25	21	8	1	2.25	21	-
bis zu 8 Std	50	28	12	26	8	10	2.52	14	2
mehr als 8 Stunden	36	22	11	8	8	8	2.48	31	11
<b>Telefonanschluss</b>									
ISDN	89	29	21	20	4	2	2.09	17	6
POTS	189	24	19	19	9	8	2.46	19	2
<b>Nutzungsdauer</b>									
bis 6 Monate	101	30	16	20	5	9	2.34	16	5
7 bis 12 Monate	87	26	24	18	8	3	2.23	20	-
länger als 1 Jahr	95	22	19	19	9	5	2.42	20	5
<b>Bandbreite</b>									
512/64 normal	132	20	20	20	8	5	2.42	24	2
512/64 SI	57	35	7	16	12	4	2.21	19	7
höher Bandbreite	9	56	11	11	-	-	1.43	22	-
weiß nicht	85	26	28	20	5	9	2.36	8	4
<b>Geschlecht</b>									
männlich	222	26	18	19	7	6	2.35	21	3
weiblich	61	26	26	18	8	5	2.27	10	7
<b>Handynutzung</b>									
keines/eines	54	22	26	20	6	11	2.50	15	-
zwei	67	30	18	15	7	6	2.24	19	4
drei und mehr	113	27	19	20	9	4	2.31	18	4
<b>Landeshauptstadt</b>									
ja	121	23	15	15	7	8	2.46	27	4
nein	162	28	23	22	7	4	2.25	12	3
<b>Alter</b>									
bis 30 Jahre	122	22	18	25	9	5	2.45	16	4
31 bis 40 Jahre	72	22	19	14	8	4	2.31	26	6
41 und älter	89	35	21	15	4	9	2.19	15	1
<b>Bildung</b>									
ohne Matura	113	27	27	17	8	4	2.21	16	3
mit Matura	170	26	15	21	7	8	2.42	20	4
<b>Haushaltsgröße</b>									
1-2 Personen	76	20	17	17	7	12	2.64	25	3
3 Personen	50	40	16	22	6	4	2.07	12	-
4 und mehr Personen	108	25	24	19	9	4	2.29	15	5
Firmenanschluß	49	24	16	20	6	4	2.29	22	6

# Wie zufrieden sind Sie mit dem/der ...? Verbindungsaufbau

## 70055001-ADSL

	Befragte	Note 1 - sehr zufrieden					Note 5 - gar nicht zufrieden	Mittelwert	keine Angabe
		Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5			
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1.96</b>	<b>1</b>	
<b>Nutzungsart</b>									
beruflich	203	38	32	22	4	3	2.01	1	
privat	285	38	38	20	2	2	1.93	*	
<b>tägliche Nutzung</b>									
bis zu 1 Std.	145	34	45	17	3	1	1.92	1	
bis zu 2 Std.	92	41	34	20	1	4	1.93	-	
bis zu 4 Std	117	37	35	22	3	2	1.97	1	
bis zu 8 Std	79	44	24	25	3	4	1.97	-	
mehr als 8 Stunden	67	40	27	21	6	4	2.06	1	
<b>Telefonanschluss</b>									
ISDN	197	37	38	19	4	2	1.94	2	
POTS	295	39	34	21	2	4	1.98	-	
<b>Nutzungsdauer</b>									
bis 6 Monate	158	40	32	23	3	3	1.96	1	
7 bis 12 Monate	163	33	41	20	4	2	2.02	1	
länger als 1 Jahr	175	42	32	19	3	3	1.93	1	
<b>Bandbreite</b>									
512/64 normal	199	38	37	20	3	3	1.96	-	
512/64 SI	64	33	41	23	3	-	1.97	-	
höher Bandbreite	24	46	21	25	4	4	2.00	-	
weiß nicht	213	40	33	19	3	4	1.96	1	
<b>Geschlecht</b>									
männlich	334	38	35	20	3	3	1.97	*	
weiblich	166	39	34	20	2	3	1.96	1	
<b>Handynutzung</b>									
keines/eines	84	32	46	19	1	1	1.93	-	
zwei	112	44	29	16	4	6	2.00	-	
drei und mehr	179	40	31	22	3	3	1.96	1	
<b>Landeshauptstadt</b>									
ja	201	35	37	21	2	3	1.98	1	
nein	299	40	33	20	4	3	1.95	-	
<b>Alter</b>									
bis 30 Jahre	206	40	35	20	2	2	1.91	*	
31 bis 40 Jahre	126	35	34	21	5	3	2.06	2	
41 und älter	168	39	35	20	2	4	1.96	-	
<b>Bildung</b>									
ohne Matura	216	42	36	19	2	1	1.86	-	
mit Matura	284	36	34	22	4	4	2.05	1	
<b>Haushaltsgröße</b>									
1-2 Personen	121	37	36	18	5	3	2.01	-	
3 Personen	87	44	34	20	-	2	1.83	-	
4 und mehr Personen	167	39	32	21	3	4	2.01	1	
Firmenanschluß	125	35	37	22	3	1	1.96	2	

# Wie zufrieden sind Sie mit dem/der ...? Verbindungsgeschwindigkeit

## 70055001-ADSL

	Befragte	Note 1 - sehr zufrieden					Note 5 - gar nicht zufrieden	Mittelwert	keine Angabe
		Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5			
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1.88</b>	<b>*</b>	
<b>Nutzungsart</b>									
beruflich	203	40	38	15	4	2	1.90	*	
privat	285	43	36	15	2	2	1.85	*	
<b>tägliche Nutzung</b>									
bis zu 1 Std.	145	40	38	17	5	-	1.87	-	
bis zu 2 Std.	92	45	38	13	-	3	1.78	1	
bis zu 4 Std	117	45	38	12	4	1	1.78	-	
bis zu 8 Std	79	38	34	18	4	6	2.06	-	
mehr als 8 Stunden	67	36	37	19	3	3	1.98	1	
<b>Telefonanschluss</b>									
ISDN	197	40	37	17	4	2	1.90	1	
POTS	295	42	38	15	3	2	1.85	*	
<b>Nutzungsdauer</b>									
bis 6 Monate	158	48	34	15	1	1	1.73	1	
7 bis 12 Monate	163	37	37	17	6	3	1.99	1	
länger als 1 Jahr	175	39	40	15	3	2	1.90	-	
<b>Bandbreite</b>									
512/64 normal	199	36	38	19	4	4	2.02	-	
512/64 SI	64	44	36	13	6	2	1.86	-	
höher Bandbreite	24	67	21	13	-	-	1.46	-	
weiß nicht	213	43	38	14	2	1	1.80	1	
<b>Geschlecht</b>									
männlich	334	41	36	16	3	3	1.91	1	
weiblich	166	42	40	14	4	1	1.81	-	
<b>Handynutzung</b>									
keines/eines	84	29	43	19	4	5	2.12	1	
zwei	112	48	30	17	1	4	1.81	-	
drei und mehr	179	44	36	15	4	1	1.82	-	
<b>Landeshauptstadt</b>									
ja	201	36	39	16	4	3	2.00	1	
nein	299	45	36	15	3	1	1.80	-	
<b>Alter</b>									
bis 30 Jahre	206	45	35	14	3	3	1.83	-	
31 bis 40 Jahre	126	37	39	17	5	2	1.95	1	
41 und älter	168	40	39	16	3	2	1.87	1	
<b>Bildung</b>									
ohne Matura	216	45	36	13	3	1	1.79	*	
mit Matura	284	38	38	17	4	3	1.95	*	
<b>Haushaltsgröße</b>									
1-2 Personen	121	39	37	17	2	4	1.94	1	
3 Personen	87	40	38	16	3	2	1.90	-	
4 und mehr Personen	167	45	34	16	4	2	1.84	-	
Firmenanschluß	125	39	42	13	5	1	1.85	1	

# Wie zufrieden sind Sie mit dem/der ...? Verbindungsstabilität

## 70055001-ADSL

	Befragte	Note 1 - sehr zufrieden					Note 5 - gar nicht zufrieden	Mittelwert	keine Angabe
		Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5			
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1.74</b>	<b>1</b>	
<b>Nutzungsart</b>									
beruflich	203	49	34	10	4	2	1.76	1	
privat	285	50	33	13	2	1	1.71	1	
<b>tägliche Nutzung</b>									
bis zu 1 Std.	145	50	39	8	3	1	1.65	1	
bis zu 2 Std.	92	46	38	14	1	1	1.74	-	
bis zu 4 Std	117	53	28	12	3	3	1.73	1	
bis zu 8 Std	79	41	38	15	4	1	1.86	1	
mehr als 8 Stunden	67	57	18	15	4	4	1.80	1	
<b>Telefonanschluss</b>									
ISDN	197	49	35	10	4	2	1.74	1	
POTS	295	49	33	14	2	2	1.74	*	
<b>Nutzungsdauer</b>									
bis 6 Monate	158	52	34	8	3	2	1.67	1	
7 bis 12 Monate	163	45	36	12	4	2	1.81	1	
länger als 1 Jahr	175	50	30	16	2	1	1.74	-	
<b>Bandbreite</b>									
512/64 normal	199	48	34	13	4	2	1.79	-	
512/64 SI	64	58	27	11	2	3	1.66	-	
höher Bandbreite	24	58	33	4	4	-	1.54	-	
weiß nicht	213	47	35	13	2	1	1.74	2	
<b>Geschlecht</b>									
männlich	334	50	31	13	4	1	1.74	1	
weiblich	166	48	37	10	2	2	1.73	1	
<b>Handynutzung</b>									
keines/eines	84	44	43	11	1	1	1.73	-	
zwei	112	46	36	11	1	4	1.79	2	
drei und mehr	179	53	27	15	4	1	1.74	1	
<b>Landeshauptstadt</b>									
ja	201	49	34	11	2	2	1.75	*	
nein	299	49	32	12	3	1	1.73	1	
<b>Alter</b>									
bis 30 Jahre	206	50	33	13	1	2	1.71	*	
31 bis 40 Jahre	126	45	34	10	7	2	1.85	2	
41 und älter	168	51	33	13	2	1	1.69	1	
<b>Bildung</b>									
ohne Matura	216	50	34	13	3	-	1.68	1	
mit Matura	284	49	33	12	3	3	1.78	*	
<b>Haushaltsgröße</b>									
1-2 Personen	121	48	34	13	2	3	1.79	-	
3 Personen	87	52	31	14	-	2	1.69	1	
4 und mehr Personen	167	48	34	12	4	1	1.76	1	
Firmenanschluß	125	50	34	10	5	1	1.71	1	

Sind Sie häufig, gelegentlich oder nie mit Problemen im Bereich ...Verbindungsaufbau...  
konfrontiert? Verbindungsaufbau

**70055001-ADSL**

	Befragte	häufig	gelegentlich	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>24</b>	<b>*</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	203	17	57	26	*
privat	285	13	66	21	-
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	145	12	68	20	-
bis zu 2 Std.	92	13	53	34	-
bis zu 4 Std	117	15	67	18	-
bis zu 8 Std	79	18	57	25	-
mehr als 8 Stunden	67	16	57	25	1
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	12	61	27	1
POTS	295	16	63	21	-
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	158	18	56	26	1
7 bis 12 Monate	163	13	69	18	-
länger als 1 Jahr	175	13	61	26	-
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	199	14	62	24	-
512/64 SI	64	13	67	20	-
höher Bandbreite	24	25	50	25	-
weiß nicht	213	15	61	24	*
<b>Geschlecht</b>					
männlich	334	14	60	25	*
weiblich	166	16	64	20	-
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	84	12	65	23	-
zwei	112	17	60	23	-
drei und mehr	179	17	61	22	-
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	201	16	64	20	*
nein	299	14	60	26	-
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	206	12	64	24	-
31 bis 40 Jahre	126	16	62	21	1
41 und älter	168	17	58	25	-
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	216	14	58	28	-
mit Matura	284	15	64	20	*
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	121	11	67	22	-
3 Personen	87	14	60	26	-
4 und mehr Personen	167	20	59	21	-
Firmenanschluß	125	11	62	26	1

in Prozent

Tabelle 46: f26\_1

Sind Sie häufig, gelegentlich oder nie mit Problemen im Bereich ...Verbindungsgeschwindigkeit... konfrontiert? Verbindungsgeschwindigkeit

**70055001-ADSL**

	Befragte	häufig	gelegentlich	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>7</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	203	6	48	44	1
privat	285	6	48	45	*
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	145	5	48	46	1
bis zu 2 Std.	92	5	46	48	1
bis zu 4 Std	117	4	48	48	-
bis zu 8 Std	79	13	49	38	-
mehr als 8 Stunden	67	9	48	42	1
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	7	46	46	2
POTS	295	6	50	44	*
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	158	6	43	50	1
7 bis 12 Monate	163	7	53	39	1
länger als 1 Jahr	175	6	47	46	1
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	199	7	45	48	1
512/64 SI	64	6	48	45	-
höher Bandbreite	24	8	50	42	-
weiß nicht	213	6	50	42	1
<b>Geschlecht</b>					
männlich	334	7	47	45	1
weiblich	166	5	49	45	1
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	84	10	55	35	1
zwei	112	7	40	53	-
drei und mehr	179	7	46	46	1
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	201	8	51	40	1
nein	299	6	46	48	*
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	206	7	44	49	-
31 bis 40 Jahre	126	7	50	41	2
41 und älter	168	5	51	42	1
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	216	7	44	49	*
mit Matura	284	6	51	42	1
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	121	8	45	46	1
3 Personen	87	3	45	52	-
4 und mehr Personen	167	10	48	42	1
Firmenanschluß	125	3	53	42	2

Sind Sie häufig, gelegentlich oder nie mit Problemen im Bereich ...Verbindungsstabilität...  
konfrontiert? Verbindungsstabilität

**70055001-ADSL**

	Befragte	häufig	gelegentlich	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	203	9	36	54	1
privat	285	6	37	56	1
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	145	8	32	60	1
bis zu 2 Std.	92	3	41	55	-
bis zu 4 Std	117	9	29	62	1
bis zu 8 Std	79	11	49	38	1
mehr als 8 Stunden	67	10	36	52	1
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	9	35	55	1
POTS	295	8	38	54	*
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	158	9	27	63	1
7 bis 12 Monate	163	8	37	53	1
länger als 1 Jahr	175	7	43	49	-
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	199	8	36	56	-
512/64 SI	64	9	25	66	-
höher Bandbreite	24	13	38	50	-
weiß nicht	213	8	39	51	2
<b>Geschlecht</b>					
männlich	334	9	34	56	1
weiblich	166	6	40	53	1
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	84	2	40	57	-
zwei	112	8	37	54	2
drei und mehr	179	11	36	53	1
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	201	8	40	52	*
nein	299	8	34	57	1
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	206	6	39	54	*
31 bis 40 Jahre	126	11	37	50	2
41 und älter	168	8	32	60	1
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	216	7	34	57	1
mit Matura	284	9	38	53	*
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	121	8	38	54	-
3 Personen	87	7	32	60	1
4 und mehr Personen	167	8	39	51	1
Firmenanschluß	125	8	34	58	1

Wie häufig nehmen Sie üblicherweise den Support/Hotline in Anspruch?

**70055001-ADSL**

	Befragte	beinahe täglich	etwa 2-3 mal pro Woche	etwa 1 mal pro Woche	etwa alle paar Wochen	alle paar Monate	seltener	nie	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>									
beruflich	203	*	1	2	10	15	23	48	*
privat	285	2	1	2	7	18	30	37	2
<b>tägliche Nutzung</b>									
bis zu 1 Std.	145	3	1	-	10	19	27	40	1
bis zu 2 Std.	92	1	-	3	9	13	35	36	3
bis zu 4 Std.	117	2	3	3	3	18	25	45	1
bis zu 8 Std.	79	1	3	4	13	18	22	41	-
mehr als 8 Stunden	67	-	-	3	7	15	24	49	1
<b>Telefonanschluss</b>									
ISDN	197	2	1	3	10	17	24	43	1
POTS	295	1	2	2	7	17	29	40	2
<b>Nutzungsdauer</b>									
bis 6 Monate	158	3	1	2	10	14	29	41	1
7 bis 12 Monate	163	1	2	2	6	20	27	42	-
länger als 1 Jahr	175	1	2	3	9	17	24	42	3
<b>Bandbreite</b>									
512/64 normal	199	1	1	3	7	19	30	40	-
512/64 SI	64	-	-	3	6	16	31	41	3
höher Bandbreite	24	4	-	-	17	13	13	54	-
weiß nicht	213	2	2	2	9	16	23	42	2
<b>Geschlecht</b>									
männlich	334	1	2	3	7	17	28	41	*
weiblich	166	2	1	1	10	17	23	44	3
<b>Handynutzung</b>									
keines/eines	84	-	1	2	6	25	29	37	-
zwei	112	3	1	2	6	16	31	39	2
drei und mehr	179	3	3	2	7	17	26	40	2
<b>Landeshauptstadt</b>									
ja	201	2	1	1	7	17	23	47	*
nein	299	1	2	3	9	17	29	38	2
<b>Alter</b>									
bis 30 Jahre	206	*	1	3	9	17	26	42	1
31 bis 40 Jahre	126	2	2	2	6	18	28	42	1
41 und älter	168	2	1	1	9	17	27	42	1
<b>Bildung</b>									
ohne Matura	216	2	1	2	7	18	28	40	2
mit Matura	284	1	2	2	9	17	26	43	1
<b>Haushaltsgröße</b>									
1-2 Personen	121	2	1	2	7	18	30	39	1
3 Personen	87	1	-	1	5	17	33	41	1
4 und mehr Personen	167	2	4	3	7	19	25	38	2
Firmenanschluß	125	-	-	2	13	13	22	50	1

in Prozent

Tabelle 49: f27

Wie zufrieden sind Sie mit dem Support/Hotline? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

### 70055001-ADSL

	Befragte	Note					Mittelwert	6 - noch nie genutzt	keine Angabe
		Note 1 - sehr zufrieden	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5 - gar nicht zufrieden			
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>2.73</b>	<b>34</b>	<b>4</b>
<b>Nutzungsart</b>									
beruflich	203	11	17	11	4	12	2.80	41	3
privat	285	13	19	19	8	8	2.69	28	5
<b>tägliche Nutzung</b>									
bis zu 1 Std.	145	14	16	16	8	8	2.66	36	3
bis zu 2 Std.	92	20	24	17	2	11	2.47	24	2
bis zu 4 Std	117	12	18	11	6	9	2.70	36	8
bis zu 8 Std	79	4	22	22	11	8	2.96	32	3
mehr als 8 Stunden	67	12	9	12	6	16	3.11	42	3
<b>Telefonanschluss</b>									
ISDN	197	10	19	15	8	8	2.75	37	3
POTS	295	14	17	16	6	11	2.73	31	4
<b>Nutzungsdauer</b>									
bis 6 Monate	158	12	16	22	5	9	2.73	32	4
7 bis 12 Monate	163	15	19	10	9	7	2.58	36	4
länger als 1 Jahr	175	11	19	14	6	13	2.86	33	4
<b>Bandbreite</b>									
512/64 normal	199	15	18	14	7	12	2.74	32	3
512/64 SI	64	16	14	22	6	9	2.70	27	6
höher Bandbreite	24	17	21	17	-	-	2.00	42	4
weiß nicht	213	9	19	15	8	9	2.81	37	4
<b>Geschlecht</b>									
männlich	334	14	18	16	7	10	2.73	31	4
weiblich	166	10	17	15	5	8	2.74	40	5
<b>Handynutzung</b>									
keines/eines	84	11	19	20	7	13	2.90	24	6
zwei	112	11	21	13	4	12	2.75	36	4
drei und mehr	179	17	16	16	9	8	2.64	30	4
<b>Landeshauptstadt</b>									
ja	201	12	15	14	8	8	2.76	38	3
nein	299	13	19	16	5	11	2.71	31	4
<b>Alter</b>									
bis 30 Jahre	206	14	17	15	8	9	2.69	35	3
31 bis 40 Jahre	126	17	17	13	8	6	2.50	34	4
41 und älter	168	8	20	18	4	14	2.94	32	5
<b>Bildung</b>									
ohne Matura	216	14	22	15	5	5	2.42	33	6
mit Matura	284	12	14	15	8	14	2.96	34	3
<b>Haushaltsgröße</b>									
1-2 Personen	121	11	19	18	4	15	2.90	28	5
3 Personen	87	15	15	16	9	9	2.73	33	2
4 und mehr Personen	167	15	19	15	8	8	2.60	30	5
Firmenanschluß	125	10	17	13	6	8	2.73	45	2

Haben Sie ein download-limit?

70055001-ADSL

	Befragte	ja	nein	weiß nicht
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>73</b>	<b>19</b>	<b>8</b>
<b>Nutzungsart</b>				
beruflich	203	59	30	11
privat	285	82	12	6
<b>tägliche Nutzung</b>				
bis zu 1 Std.	145	71	16	13
bis zu 2 Std.	92	77	17	5
bis zu 4 Std	117	77	14	9
bis zu 8 Std	79	68	28	4
mehr als 8 Stunden	67	69	28	3
<b>Telefonanschluss</b>				
ISDN	197	59	30	10
POTS	295	82	12	6
<b>Nutzungsdauer</b>				
bis 6 Monate	158	68	21	11
7 bis 12 Monate	163	74	20	6
länger als 1 Jahr	175	77	18	6
<b>Bandbreite</b>				
512/64 normal	199	80	17	3
512/64 SI	64	83	14	3
höher Bandbreite	24	63	38	-
weiß nicht	213	64	21	15
<b>Geschlecht</b>				
männlich	334	80	17	3
weiblich	166	58	23	18
<b>Handynutzung</b>				
keines/eines	84	81	12	7
zwei	112	74	16	10
drei und mehr	179	82	15	3
<b>Landeshauptstadt</b>				
ja	201	71	21	8
nein	299	74	18	8
<b>Alter</b>				
bis 30 Jahre	206	80	17	3
31 bis 40 Jahre	126	69	19	12
41 und älter	168	67	21	11
<b>Bildung</b>				
ohne Matura	216	75	14	11
mit Matura	284	71	23	6
<b>Haushaltsgröße</b>				
1-2 Personen	121	79	15	7
3 Personen	87	84	11	5
4 und mehr Personen	167	78	16	7
Firmenanschluß	125	53	34	14

Wie empfinden Sie dieses download-limit? Ist dieses Limit für Sie gerade richtig bemessen, oder hätten Sie lieber ein kleineres, ein größeres oder gar kein Limit?

### 70055001-ADSL

	Befragte mit download-limit	ist gerade richtig	ein kleineres Limit	ein größeres Limit	gar kein Limit, sondern einen völlig offenen Zugang	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>364</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>3</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	119	58	-	15	22	5
privat	234	38	5	22	32	3
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	103	58	2	9	24	7
bis zu 2 Std.	71	46	6	24	18	6
bis zu 4 Std	90	41	3	23	31	1
bis zu 8 Std	54	28	-	28	44	-
mehr als 8 Stunden	46	37	7	22	35	-
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	117	50	3	20	25	3
POTS	242	43	4	19	31	3
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	107	47	3	20	24	7
7 bis 12 Monate	121	49	4	13	31	2
länger als 1 Jahr	134	40	3	26	31	1
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	160	43	6	19	30	3
512/64 SI	53	40	4	26	28	2
höher Bandbreite	15	27	-	53	20	-
weiß nicht	136	51	1	14	29	5
<b>Geschlecht</b>						
männlich	267	41	3	21	32	2
weiblich	97	55	3	15	21	6
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	68	50	6	15	24	6
zwei	83	42	2	24	30	1
drei und mehr	147	37	4	22	35	2
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	142	45	2	17	34	2
nein	222	44	4	22	26	4
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	164	32	5	28	34	1
31 bis 40 Jahre	87	51	2	16	26	5
41 und älter	113	58	2	11	25	5
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	162	43	6	19	29	3
mit Matura	202	46	1	20	29	3
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	95	46	3	15	33	3
3 Personen	73	33	4	27	32	4
4 und mehr Personen	130	42	5	22	29	2
Firmenanschluß	66	59	-	14	21	6

in Prozent

Tabelle 52: f30 (Filter)

Wären Sie bereit, monatlich eine höhere Gebühr für folgende Dienste zu bezahlen?  
**DURCHFragen**

**70055001-ADSL**

	Befragte	unlimitierte Downloadmenge	ein höheres Limit und einen billigeren Volumenspreis pro Mb über Limit	höhere Bandbreite	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>59</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	203	18	12	23	67
privat	285	30	18	21	54
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	145	12	9	17	75
bis zu 2 Std.	92	22	17	14	65
bis zu 4 Std.	117	35	18	24	54
bis zu 8 Std.	79	35	27	39	38
mehr als 8 Stunden	67	31	15	24	49
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	197	20	11	23	67
POTS	295	29	20	22	54
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	158	21	15	17	66
7 bis 12 Monate	163	24	14	22	60
länger als 1 Jahr	175	31	19	28	53
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	199	29	19	30	53
512/64 SI	64	30	17	20	52
höher Bandbreite	24	38	17	25	50
weiß nicht	213	20	13	15	68
<b>Geschlecht</b>					
männlich	334	30	18	27	53
weiblich	166	17	13	13	72
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	84	21	11	15	68
zwei	112	27	21	26	54
drei und mehr	179	32	21	25	51
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	201	24	16	25	58
nein	299	27	16	20	60
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	206	36	21	26	49
31 bis 40 Jahre	126	22	14	17	66
41 und älter	168	15	11	22	66
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	216	24	18	21	60
mit Matura	284	27	15	23	58
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	121	26	12	24	60
3 Personen	87	28	23	24	53
4 und mehr Personen	167	29	22	22	54
Firmenanschluß	125	18	8	21	68

Haben Sie für Ihren Rechner folgende Schutzvorkehrungen getroffen? MF

**70055001-ADSL**

	Befragte	Virenssoftware	Back up / Datensicherung	Firewall	nichts davon	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>91</b>	<b>68</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	203	91	80	58	2	1
privat	285	90	60	53	4	3
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	145	89	57	42	5	3
bis zu 2 Std.	92	89	72	50	5	1
bis zu 4 Std.	117	91	68	59	3	2
bis zu 8 Std.	79	95	73	61	1	1
mehr als 8 Stunden	67	91	78	73	1	1
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	197	93	74	58	3	2
POTS	295	90	64	53	4	1
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	158	91	59	50	4	4
7 bis 12 Monate	163	88	67	55	3	2
länger als 1 Jahr	175	93	75	59	3	1
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	199	92	70	60	3	1
512/64 SI	64	88	48	52	5	3
höher Bandbreite	24	100	83	83	-	-
weiß nicht	213	89	70	47	4	3
<b>Geschlecht</b>						
männlich	334	90	69	57	4	1
weiblich	166	92	66	49	2	4
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	84	88	60	54	10	-
zwei	112	93	72	60	2	3
drei und mehr	179	88	60	50	3	3
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	201	89	67	57	4	1
nein	299	92	69	53	3	2
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	206	90	66	57	3	1
31 bis 40 Jahre	126	92	74	55	4	2
41 und älter	168	90	66	51	4	3
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	216	90	65	55	3	2
mit Matura	284	91	70	55	4	2
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	121	89	69	60	7	2
3 Personen	87	90	62	54	5	1
4 und mehr Personen	167	90	60	49	2	3
Firmenanschluß	125	94	80	57	1	2

in Prozent

Als Ergänzung zu ADSL gibt es mehrere Möglichkeiten, auch mobil ins Internet zu gelangen. Welche der folgenden existierenden und zukünftigen Möglichkeiten sind Ihnen da bekannt?

### 70055001-ADSL

	Befragte	WAP (bedingt internettaugliches Handy)	GPRS (schnellere Datenleitung als bei WAP)	UMTS	Wireless LAN (schnurloses lokales Computernetzwerk)	Internet über Funk	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>89</b>	<b>78</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>5</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	92	78	62	45	53	4
privat	285	87	76	59	41	45	6
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	83	70	51	30	34	8
bis zu 2 Std.	92	87	75	58	35	47	3
bis zu 4 Std.	117	90	77	62	46	54	4
bis zu 8 Std.	79	96	82	71	54	56	4
mehr als 8 Stunden	67	97	93	70	66	64	1
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	92	79	59	43	47	4
POTS	295	88	77	63	44	50	5
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	86	75	53	36	40	5
7 bis 12 Monate	163	90	74	59	46	55	6
länger als 1 Jahr	175	91	83	69	48	51	4
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	92	83	68	61	57	3
512/64 SI	64	95	78	67	56	55	2
höher Bandbreite	24	96	92	75	54	63	-
weiß nicht	213	85	70	50	22	37	8
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	92	83	70	58	56	3
weiblich	166	84	67	42	14	33	8
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	90	79	70	51	49	5
zwei	112	88	74	60	38	45	6
drei und mehr	179	88	79	58	40	49	7
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	94	82	65	52	50	1
nein	299	87	75	58	38	47	7
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	92	83	64	49	53	3
31 bis 40 Jahre	126	91	83	60	41	44	2
41 und älter	168	85	67	57	39	47	9
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	85	71	56	32	46	6
mit Matura	284	93	82	64	52	50	4
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	93	79	65	47	49	3
3 Personen	87	91	80	55	40	47	2
4 und mehr Personen	167	83	75	61	39	47	10
Firmenanschluß	125	93	78	59	48	51	1

Welche der Möglichkeiten nutzen Sie schon, oder planen Sie zu nutzen? WAP (bedingt internettaugliches Handy)

**70055001-ADSL**

	WAP bekannt	nutze bereits	plane Nutzung	weder noch	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>77</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	187	13	6	79	1
privat	249	17	6	77	1
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	121	10	2	88	1
bis zu 2 Std.	80	16	11	70	3
bis zu 4 Std	105	13	7	79	1
bis zu 8 Std	76	20	8	72	-
mehr als 8 Stunden	65	25	5	71	-
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	182	13	7	80	1
POTS	259	18	5	76	1
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	136	10	6	82	1
7 bis 12 Monate	147	18	5	76	1
länger als 1 Jahr	160	19	7	74	-
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	183	21	5	74	-
512/64 SI	61	13	3	82	2
höher Bandbreite	23	22	9	70	-
weiß nicht	180	10	8	81	2
<b>Geschlecht</b>					
männlich	307	19	4	76	1
weiblich	140	8	11	80	1
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	76	12	4	84	-
zwei	98	15	5	79	1
drei und mehr	157	22	9	68	1
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	188	18	3	79	1
nein	259	14	8	76	1
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	190	19	8	72	1
31 bis 40 Jahre	115	16	3	82	-
41 und älter	142	11	6	81	2
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	184	16	4	78	1
mit Matura	263	15	7	77	1
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	113	13	4	81	1
3 Personen	79	22	8	70	1
4 und mehr Personen	139	19	8	72	1
Firmenanschluß	116	9	4	85	1

Welche der Möglichkeiten nutzen Sie schon, oder planen Sie zu nutzen? GPRS (schnellere Datenleitung als bei WAP)

**70055001-ADSL**

	GPRS bekannt	nutze bereits	plane Nutzung	weder noch	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>388</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>83</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	159	8	8	84	1
privat	218	6	11	83	1
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	102	3	4	92	1
bis zu 2 Std.	69	3	7	88	1
bis zu 4 Std	90	8	6	87	-
bis zu 8 Std	65	8	15	77	-
mehr als 8 Stunden	62	13	23	63	2
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	155	6	9	84	1
POTS	228	6	10	83	1
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	118	8	10	81	1
7 bis 12 Monate	121	6	10	83	1
länger als 1 Jahr	145	6	10	84	1
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	166	8	13	78	-
512/64 SI	50	10	8	80	2
höher Bandbreite	22	5	18	77	-
weiß nicht	150	3	5	90	1
<b>Geschlecht</b>					
männlich	277	8	11	80	1
weiblich	111	2	6	91	1
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	66	6	6	88	-
zwei	83	4	8	87	1
drei und mehr	141	10	15	74	1
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	165	7	7	85	1
nein	223	6	12	82	*
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	172	6	13	80	-
31 bis 40 Jahre	104	8	4	88	-
41 und älter	112	5	10	82	3
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	154	5	8	86	1
mit Matura	234	7	11	81	1
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	95	6	12	81	1
3 Personen	70	4	11	81	3
4 und mehr Personen	125	10	10	80	-
Firmenanschluß	98	4	6	90	-

Welche der Möglichkeiten nutzen Sie schon, oder planen Sie zu nutzen? UMTS

70055001-ADSL

	UMTS bekannt	nutze bereits	plane Nutzung	weder noch	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>79</b>	<b>3</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	126	1	18	77	4
privat	169	1	18	79	2
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	74	-	15	82	3
bis zu 2 Std.	53	2	11	83	4
bis zu 4 Std	73	-	15	84	1
bis zu 8 Std	56	2	30	66	2
mehr als 8 Stunden	47	-	21	74	4
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	116	1	16	82	1
POTS	185	1	19	76	4
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	84	-	20	75	5
7 bis 12 Monate	96	-	22	75	3
länger als 1 Jahr	120	2	14	83	1
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	135	1	27	70	1
512/64 SI	43	2	26	72	-
höher Bandbreite	18	-	6	89	6
weiß nicht	107	-	6	90	5
<b>Geschlecht</b>					
männlich	233	1	23	74	3
weiblich	70	-	3	94	3
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	59	-	24	76	-
zwei	67	-	10	88	1
drei und mehr	103	1	20	73	6
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	131	2	24	71	3
nein	172	-	13	84	2
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	132	1	24	74	1
31 bis 40 Jahre	75	1	15	80	4
41 und älter	96	-	13	83	4
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	120	1	17	82	1
mit Matura	183	1	19	77	4
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	79	-	19	78	3
3 Personen	48	-	21	77	2
4 und mehr Personen	102	1	17	78	4
Firmenanschluß	74	1	18	80	1

Welche der Möglichkeiten nutzen Sie schon, oder planen Sie zu nutzen? Wireless LAN  
(schnurloses lokales Computernetzwerk)

**70055001-ADSL**

	Wireless LAN bekannt	nutze bereits	plane Nutzung	weder noch	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>217</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	92	11	20	68	1
privat	118	7	16	75	2
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	44	2	16	80	2
bis zu 2 Std.	32	9	9	78	3
bis zu 4 Std	54	7	9	83	-
bis zu 8 Std	43	9	30	60	-
mehr als 8 Stunden	44	14	25	59	2
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	85	8	21	69	1
POTS	131	8	16	74	2
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	57	12	9	77	2
7 bis 12 Monate	75	4	27	67	3
länger als 1 Jahr	84	10	17	74	-
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	122	8	21	69	2
512/64 SI	36	6	22	72	-
höher Bandbreite	13	23	8	62	8
weiß nicht	46	7	9	85	-
<b>Geschlecht</b>					
männlich	194	9	20	70	2
weiblich	23	4	4	91	-
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	43	9	26	65	-
zwei	43	5	14	79	2
drei und mehr	71	11	17	69	3
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	104	11	24	64	1
nein	113	6	12	80	2
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	100	12	22	65	1
31 bis 40 Jahre	52	6	13	81	-
41 und älter	65	5	15	77	3
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	69	6	16	77	1
mit Matura	148	9	19	70	1
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	57	7	21	68	4
3 Personen	35	3	20	77	-
4 und mehr Personen	65	14	15	69	2
Firmenanschluß	60	7	17	77	-

in Prozent

Tabelle 59: f34\_4 (Filter)

Welche der Möglichkeiten nutzen Sie schon, oder planen Sie zu nutzen? Internet über Funk

70055001-ADSL

	Internet über Funk bekannt	nutze bereits	plane Nutzung	weder noch	keine Angabe
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>79</b>	<b>2</b>
<b>Nutzungsart</b>					
beruflich	108	6	15	78	2
privat	128	2	16	80	2
<b>tägliche Nutzung</b>					
bis zu 1 Std.	50	4	6	88	2
bis zu 2 Std.	43	-	14	81	5
bis zu 4 Std	63	3	11	86	-
bis zu 8 Std	44	2	25	68	5
mehr als 8 Stunden	43	7	23	70	-
<b>Telefonanschluss</b>					
ISDN	93	4	15	80	1
POTS	148	3	16	79	3
<b>Nutzungsdauer</b>					
bis 6 Monate	63	8	5	86	2
7 bis 12 Monate	89	2	19	74	4
länger als 1 Jahr	90	1	19	80	-
<b>Bandbreite</b>					
512/64 normal	114	4	16	80	1
512/64 SI	35	3	14	80	3
höher Bandbreite	15	7	7	87	-
weiß nicht	79	3	16	77	4
<b>Geschlecht</b>					
männlich	188	4	16	77	2
weiblich	55	-	11	87	2
<b>Handynutzung</b>					
keines/eines	41	5	10	85	-
zwei	50	2	14	78	6
drei und mehr	88	2	19	76	2
<b>Landeshauptstadt</b>					
ja	101	8	10	78	4
nein	142	-	19	80	1
<b>Alter</b>					
bis 30 Jahre	109	2	18	80	-
31 bis 40 Jahre	55	4	7	87	2
41 und älter	79	5	16	73	5
<b>Bildung</b>					
ohne Matura	100	3	17	79	1
mit Matura	143	3	14	80	3
<b>Haushaltsgröße</b>					
1-2 Personen	59	2	17	78	3
3 Personen	41	-	12	83	5
4 und mehr Personen	79	5	16	77	1
Firmenanschluß	64	5	14	81	-

Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis Ihres ADSL-Internetzuganges?  
 Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

### 70055001-ADSL

	Befragte	Note					Mittelwert	keine Angabe
		1 - sehr zufrieden	2	3	4	5 - gar nicht zufrieden		
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2.49</b>	<b>4</b>
<b>Nutzungsart</b>								
beruflich	203	17	40	26	8	2	2.33	7
privat	285	11	38	35	11	3	2.58	2
<b>tägliche Nutzung</b>								
bis zu 1 Std.	145	14	35	37	9	1	2.45	5
bis zu 2 Std.	92	9	46	27	11	2	2.49	5
bis zu 4 Std.	117	12	43	30	10	2	2.45	3
bis zu 8 Std.	79	10	41	29	9	8	2.62	4
mehr als 8 Stunden	67	24	28	28	13	4	2.45	1
<b>Telefonanschluss</b>								
ISDN	197	18	35	29	8	3	2.38	7
POTS	295	10	42	32	12	3	2.55	2
<b>Nutzungsdauer</b>								
bis 6 Monate	158	16	39	30	8	1	2.36	6
7 bis 12 Monate	163	11	42	32	10	2	2.49	3
länger als 1 Jahr	175	13	36	31	12	5	2.59	2
<b>Bandbreite</b>								
512/64 normal	199	12	38	33	11	4	2.56	3
512/64 SI	64	14	33	31	14	5	2.61	3
höher Bandbreite	24	21	50	17	13	-	2.21	-
weiß nicht	213	14	40	31	8	2	2.41	6
<b>Geschlecht</b>								
männlich	334	11	39	32	11	4	2.56	2
weiblich	166	17	38	28	8	1	2.33	8
<b>Handynutzung</b>								
keines/eines	84	10	35	35	17	4	2.70	1
zwei	112	14	36	32	8	6	2.55	4
drei und mehr	179	11	40	32	13	2	2.53	2
<b>Landeshauptstadt</b>								
ja	201	12	36	33	10	4	2.56	4
nein	299	14	40	29	10	2	2.43	4
<b>Alter</b>								
bis 30 Jahre	206	13	41	28	13	3	2.53	2
31 bis 40 Jahre	126	13	36	37	6	2	2.46	6
41 und älter	168	14	39	30	10	2	2.45	4
<b>Bildung</b>								
ohne Matura	216	14	40	31	9	2	2.43	5
mit Matura	284	13	38	31	11	4	2.53	4
<b>Haushaltsgröße</b>								
1-2 Personen	121	15	35	27	15	6	2.61	2
3 Personen	87	5	44	33	15	3	2.69	-
4 und mehr Personen	167	13	37	37	9	2	2.48	3
Firmenanschluß	125	18	42	26	4	1	2.20	10

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem ADSL-Anschluss alles in allem? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

### 70055001-ADSL

	Befragte	Note					Mittelwert	keine Angabe
		1 - sehr zufrieden	2	3	4	5 - gar nicht zufrieden		
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2.04</b>	<b>1</b>
<b>Nutzungsart</b>								
beruflich	203	22	54	19	2	1	2.06	1
privat	285	28	46	21	4	*	2.03	*
<b>tägliche Nutzung</b>								
bis zu 1 Std.	145	26	50	20	3	1	2.02	1
bis zu 2 Std.	92	29	45	22	2	-	1.97	2
bis zu 4 Std	117	25	53	20	2	1	2.01	-
bis zu 8 Std	79	24	48	19	6	3	2.15	-
mehr als 8 Stunden	67	21	49	22	6	-	2.14	1
<b>Telefonanschluss</b>								
ISDN	197	27	50	19	3	1	1.99	1
POTS	295	24	49	21	4	1	2.08	1
<b>Nutzungsdauer</b>								
bis 6 Monate	158	28	47	18	3	1	2.01	3
7 bis 12 Monate	163	21	55	20	4	-	2.07	-
länger als 1 Jahr	175	26	46	23	3	1	2.07	-
<b>Bandbreite</b>								
512/64 normal	199	24	48	24	4	1	2.10	1
512/64 SI	64	20	56	17	5	-	2.06	2
höher Bandbreite	24	29	50	21	-	-	1.92	-
weiß nicht	213	28	49	18	3	1	2.00	1
<b>Geschlecht</b>								
männlich	334	22	52	20	4	1	2.09	1
weiblich	166	32	44	20	2	1	1.96	1
<b>Handynutzung</b>								
keines/eines	84	19	55	25	1	-	2.08	-
zwei	112	32	43	20	3	3	2.01	-
drei und mehr	179	25	46	22	7	-	2.10	1
<b>Landeshauptstadt</b>								
ja	201	22	53	21	2	1	2.07	*
nein	299	27	47	20	4	1	2.03	1
<b>Alter</b>								
bis 30 Jahre	206	27	46	21	6	-	2.05	-
31 bis 40 Jahre	126	25	48	21	2	2	2.07	2
41 und älter	168	23	54	19	2	1	2.01	1
<b>Bildung</b>								
ohne Matura	216	27	48	19	4	*	2.00	1
mit Matura	284	24	50	21	3	1	2.07	*
<b>Haushaltsgröße</b>								
1-2 Personen	121	31	43	24	1	1	1.97	-
3 Personen	87	22	53	20	5	-	2.07	1
4 und mehr Personen	167	24	47	22	7	1	2.14	-
Firmenanschluß	125	23	57	16	1	1	1.97	2

GESCHLECHT EINSTUFEN

70055001-ADSL

	Befragte	männlich	weiblich
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>67</b>	<b>33</b>
<b>Nutzungsart</b>			
beruflich	203	68	32
privat	285	66	34
<b>tägliche Nutzung</b>			
bis zu 1 Std.	145	60	40
bis zu 2 Std.	92	63	37
bis zu 4 Std.	117	68	32
bis zu 8 Std.	79	73	27
mehr als 8 Stunden	67	78	22
<b>Telefonanschluss</b>			
ISDN	197	65	35
POTS	295	68	32
<b>Nutzungsdauer</b>			
bis 6 Monate	158	67	33
7 bis 12 Monate	163	69	31
länger als 1 Jahr	175	66	34
<b>Bandbreite</b>			
512/64 normal	199	83	17
512/64 SI	64	78	22
höher Bandbreite	24	71	29
weiß nicht	213	47	53
<b>Geschlecht</b>			
männlich	334	100	-
weiblich	166	-	100
<b>Handynutzung</b>			
keines/eines	84	79	21
zwei	112	63	38
drei und mehr	179	64	36
<b>Landeshauptstadt</b>			
ja	201	71	29
nein	299	64	36
<b>Alter</b>			
bis 30 Jahre	206	70	30
31 bis 40 Jahre	126	60	40
41 und älter	168	67	33
<b>Bildung</b>			
ohne Matura	216	64	36
mit Matura	284	69	31
<b>Haushaltsgröße</b>			
1-2 Personen	121	73	27
3 Personen	87	71	29
4 und mehr Personen	167	60	40
Firmenanschluß	125	67	33

# Wieviele Handys werden in Ihrem Haushalt benutzt?

## 70055001-ADSL

	Befragte	eines	zwei	drei	mehr als drei	keines	Firmenanschluß
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>25</b>
<b>Nutzungsart</b>							
beruflich	203	6	14	12	11	1	56
privat	285	20	28	20	24	4	4
<b>tägliche Nutzung</b>							
bis zu 1 Std.	145	13	25	21	14	2	25
bis zu 2 Std.	92	14	30	16	16	4	18
bis zu 4 Std	117	14	18	15	26	3	25
bis zu 8 Std	79	20	23	16	19	1	20
mehr als 8 Stunden	67	10	13	12	21	3	40
<b>Telefonanschluss</b>							
ISDN	197	8	16	13	11	3	50
POTS	295	19	27	20	24	3	8
<b>Nutzungsdauer</b>							
bis 6 Monate	158	13	22	21	17	3	25
7 bis 12 Monate	163	14	21	17	20	2	25
länger als 1 Jahr	175	15	24	14	19	3	25
<b>Bandbreite</b>							
512/64 normal	199	20	18	16	20	2	25
512/64 SI	64	13	27	25	19	5	13
höher Bandbreite	24	-	25	8	13	-	54
weiß nicht	213	11	25	17	18	3	26
<b>Geschlecht</b>							
männlich	334	17	21	15	19	3	25
weiblich	166	9	25	20	19	2	25
<b>Handynutzung</b>							
keines/eines	84	85	-	-	-	15	-
zwei	112	-	100	-	-	-	-
drei und mehr	179	-	-	47	53	-	-
<b>Landeshauptstadt</b>							
ja	201	21	20	12	15	2	29
nein	299	10	24	20	21	3	22
<b>Alter</b>							
bis 30 Jahre	206	12	19	18	24	3	23
31 bis 40 Jahre	126	15	30	10	16	2	27
41 und älter	168	17	20	21	14	2	26
<b>Bildung</b>							
ohne Matura	216	14	23	15	22	2	25
mit Matura	284	14	22	19	17	3	25
<b>Haushaltsgröße</b>							
1-2 Personen	121	40	44	7	7	2	-
3 Personen	87	13	32	45	6	5	-
4 und mehr Personen	167	7	19	23	48	4	-
Firmenanschluß	125	-	-	-	-	-	100

Bundesland

70055001-ADSL

	Befragte									
		Vorarlberg	Tirol	Salzburg	Oberösterreich	Kärnten	Steiermark	Burgenland	Niederösterreich	Wien
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
<b>Nutzungsart</b>										
beruflich	203	10	12	6	16	9	13	*	13	20
privat	285	8	7	9	21	4	18	2	16	15
<b>tägliche Nutzung</b>										
bis zu 1 Std.	145	14	9	10	17	3	17	1	12	15
bis zu 2 Std.	92	10	9	3	23	10	15	2	12	16
bis zu 4 Std	117	5	10	7	24	5	17	1	16	15
bis zu 8 Std	79	8	9	11	13	10	13	1	13	23
mehr als 8 Stunden	67	6	7	7	13	7	16	1	21	19
<b>Telefonanschluss</b>										
ISDN	197	12	10	6	21	7	12	2	14	17
POTS	295	7	8	9	18	7	18	1	15	17
<b>Nutzungsdauer</b>										
bis 6 Monate	158	8	9	7	23	6	15	1	16	13
7 bis 12 Monate	163	11	10	6	16	7	12	1	15	22
länger als 1 Jahr	175	9	7	10	17	7	20	2	12	15
<b>Bandbreite</b>										
512/64 normal	199	9	8	9	18	7	17	2	18	14
512/64 SI	64	3	9	8	16	6	23	2	17	16
höher Bandbreite	24	4	13	4	21	4	8	-	13	33
weiß nicht	213	12	9	8	20	7	14	1	10	18
<b>Geschlecht</b>										
männlich	334	9	10	9	18	7	15	1	15	16
weiblich	166	10	7	5	19	6	19	2	13	19
<b>Handynutzung</b>										
keines/eines	84	8	8	11	17	7	15	-	12	21
zwei	112	9	9	8	21	3	16	2	14	18
drei und mehr	179	9	9	7	17	7	21	2	16	12
<b>Landeshauptstadt</b>										
ja	201	5	4	11	11	3	20	*	3	42
nein	299	12	12	6	24	9	13	2	22	-
<b>Alter</b>										
bis 30 Jahre	206	10	8	8	19	5	20	-	17	13
31 bis 40 Jahre	126	9	6	10	16	8	13	4	11	24
41 und älter	168	9	12	7	20	7	14	1	14	17
<b>Bildung</b>										
ohne Matura	216	12	10	8	18	7	13	1	15	16
mit Matura	284	7	8	8	19	6	18	1	14	18
<b>Haushaltsgröße</b>										
1-2 Personen	121	7	9	6	15	5	18	2	14	25
3 Personen	87	6	5	11	17	8	16	1	20	16
4 und mehr Personen	167	12	11	8	21	5	20	2	12	10
Firmenanschluß	125	10	10	7	20	9	9	1	14	20

in Prozent

Tabelle 65: stc

Wohnen Sie in einer Landeshauptstadt?

70055001-ADSL

	Befragte		
		ja	nein
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>40</b>	<b>60</b>
<b>Nutzungsart</b>			
beruflich	203	46	54
privat	285	36	64
<b>tägliche Nutzung</b>			
bis zu 1 Std.	145	35	65
bis zu 2 Std.	92	36	64
bis zu 4 Std	117	39	61
bis zu 8 Std	79	53	47
mehr als 8 Stunden	67	43	57
<b>Telefonanschluss</b>			
ISDN	197	38	62
POTS	295	42	58
<b>Nutzungsdauer</b>			
bis 6 Monate	158	37	63
7 bis 12 Monate	163	44	56
länger als 1 Jahr	175	40	60
<b>Bandbreite</b>			
512/64 normal	199	42	58
512/64 SI	64	41	59
höher Bandbreite	24	46	54
weiß nicht	213	38	62
<b>Geschlecht</b>			
männlich	334	43	57
weiblich	166	36	64
<b>Handynutzung</b>			
keines/eines	84	56	44
zwei	112	37	63
drei und mehr	179	31	69
<b>Landeshauptstadt</b>			
ja	201	100	-
nein	299	-	100
<b>Alter</b>			
bis 30 Jahre	206	40	60
31 bis 40 Jahre	126	49	51
41 und älter	168	33	67
<b>Bildung</b>			
ohne Matura	216	35	65
mit Matura	284	44	56
<b>Haushaltsgröße</b>			
1-2 Personen	121	52	48
3 Personen	87	38	62
4 und mehr Personen	167	28	72
Firmenanschluß	125	46	54

Darf ich Sie fragen, wie alt Sie sind?

70055001-ADSL

	Befragte	15 bis 20 Jahre	21 bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 Jahre und älter
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>9</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	203	5	29	30	29	7
privat	285	25	21	21	22	11
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	145	10	14	31	34	10
bis zu 2 Std.	92	15	28	25	22	10
bis zu 4 Std.	117	25	26	21	20	9
bis zu 8 Std.	79	20	30	22	18	10
mehr als 8 Stunden	67	15	31	24	25	4
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	197	9	28	28	28	6
POTS	295	22	22	23	22	11
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	158	18	19	25	27	11
7 bis 12 Monate	163	15	24	26	25	9
länger als 1 Jahr	175	16	30	25	23	7
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	199	16	27	29	22	7
512/64 SI	64	25	23	23	22	6
höher Bandbreite	24	8	63	17	4	8
weiß nicht	213	16	18	23	30	12
<b>Geschlecht</b>						
männlich	334	18	26	23	25	9
weiblich	166	15	22	30	25	8
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	84	12	25	26	21	15
zwei	112	8	28	34	16	14
drei und mehr	179	31	18	18	28	5
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	201	12	29	31	19	9
nein	299	20	21	21	28	9
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	206	41	59	-	-	-
31 bis 40 Jahre	126	-	-	100	-	-
41 und älter	168	-	-	-	73	27
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	216	22	19	22	27	10
mit Matura	284	13	29	27	23	8
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	121	2	32	28	16	21
3 Personen	87	24	18	17	31	9
4 und mehr Personen	167	31	17	26	24	2
Firmenanschluß	125	7	30	27	30	6

# Was ist Ihre höchste abgeschlossene Schulausbildung?

## 70055001-ADSL

	Befragte	Pflichtschule ohne weitere Ausbildung	Pflichtschule mit Lehre	Fachschule (Handelsschule)	AHS, BHS (mit Matura)	abgeschlossenes Studium
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>18</b>
<b>Nutzungsart</b>						
beruflich	203	4	16	16	42	23
privat	285	14	18	18	37	13
<b>tägliche Nutzung</b>						
bis zu 1 Std.	145	8	19	19	32	22
bis zu 2 Std.	92	15	11	22	40	12
bis zu 4 Std	117	9	23	18	36	15
bis zu 8 Std	79	11	11	15	46	16
mehr als 8 Stunden	67	6	15	6	51	22
<b>Telefonanschluss</b>						
ISDN	197	7	16	18	40	19
POTS	295	12	17	16	39	17
<b>Nutzungsdauer</b>						
bis 6 Monate	158	11	15	22	38	15
7 bis 12 Monate	163	8	19	17	37	20
länger als 1 Jahr	175	9	17	13	43	18
<b>Bandbreite</b>						
512/64 normal	199	10	13	18	39	21
512/64 SI	64	11	16	14	42	17
höher Bandbreite	24	4	17	8	54	17
weiß nicht	213	9	21	17	37	15
<b>Geschlecht</b>						
männlich	334	10	17	15	40	19
weiblich	166	9	17	21	39	14
<b>Handynutzung</b>						
keines/eines	84	10	15	15	37	23
zwei	112	9	18	17	39	17
drei und mehr	179	12	16	17	41	15
<b>Landeshauptstadt</b>						
ja	201	6	15	17	43	19
nein	299	12	18	17	37	16
<b>Alter</b>						
bis 30 Jahre	206	16	14	13	48	9
31 bis 40 Jahre	126	6	15	17	42	20
41 und älter	168	5	21	21	26	26
<b>Bildung</b>						
ohne Matura	216	22	39	39	-	-
mit Matura	284	-	-	-	69	31
<b>Haushaltsgröße</b>						
1-2 Personen	121	8	13	15	43	21
3 Personen	87	7	18	21	38	16
4 und mehr Personen	167	14	17	16	38	15
Firmenanschluß	125	7	18	18	38	19

Wieviele Personen leben in Ihrem Haushalt (eingeschlossen Sie selbst)?

70055001-ADSL

	Befragte	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen	5 Personen	6 oder mehr Personen	Firmenanschluß
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>25</b>
<b>Nutzungsart</b>								
beruflich	203	4	12	8	12	4	2	56
privat	285	8	22	24	29	8	4	4
<b>tägliche Nutzung</b>								
bis zu 1 Std.	145	3	19	20	23	6	3	25
bis zu 2 Std.	92	5	20	22	23	7	5	18
bis zu 4 Std	117	6	15	18	23	9	3	25
bis zu 8 Std	79	14	14	14	25	5	4	20
mehr als 8 Stunden	67	6	21	9	16	6	1	40
<b>Telefonanschluß</b>								
ISDN	197	3	14	11	14	7	1	50
POTS	295	9	20	22	28	6	5	8
<b>Nutzungsdauer</b>								
bis 6 Monate	158	4	15	23	23	7	3	25
7 bis 12 Monate	163	7	18	15	22	6	4	25
länger als 1 Jahr	175	8	20	15	22	6	3	25
<b>Bandbreite</b>								
512/64 normal	199	9	19	18	19	7	4	25
512/64 SI	64	6	16	28	30	6	2	13
höher Bandbreite	24	4	13	4	17	4	4	54
weiß nicht	213	4	18	15	25	7	4	26
<b>Geschlecht</b>								
männlich	334	8	18	19	19	5	4	25
weiblich	166	2	17	15	30	8	1	25
<b>Handynutzung</b>								
keines/eines	84	31	30	18	14	2	2	-
zwei	112	3	45	25	21	4	3	-
drei und mehr	179	2	8	25	44	14	7	-
<b>Landeshauptstadt</b>								
ja	201	10	21	16	16	4	2	29
nein	299	4	16	18	27	8	4	22
<b>Alter</b>								
bis 30 Jahre	206	8	13	18	26	6	5	23
31 bis 40 Jahre	126	8	19	12	21	10	2	27
41 und älter	168	4	23	21	20	4	3	26
<b>Bildung</b>								
ohne Matura	216	4	16	19	25	6	3	25
mit Matura	284	8	19	17	21	6	4	25
<b>Haushaltsgröße</b>								
1-2 Personen	121	26	74	-	-	-	-	-
3 Personen	87	-	-	100	-	-	-	-
4 und mehr Personen	167	-	-	-	68	19	10	-
Firmenanschluß	125	-	-	-	-	-	-	100