

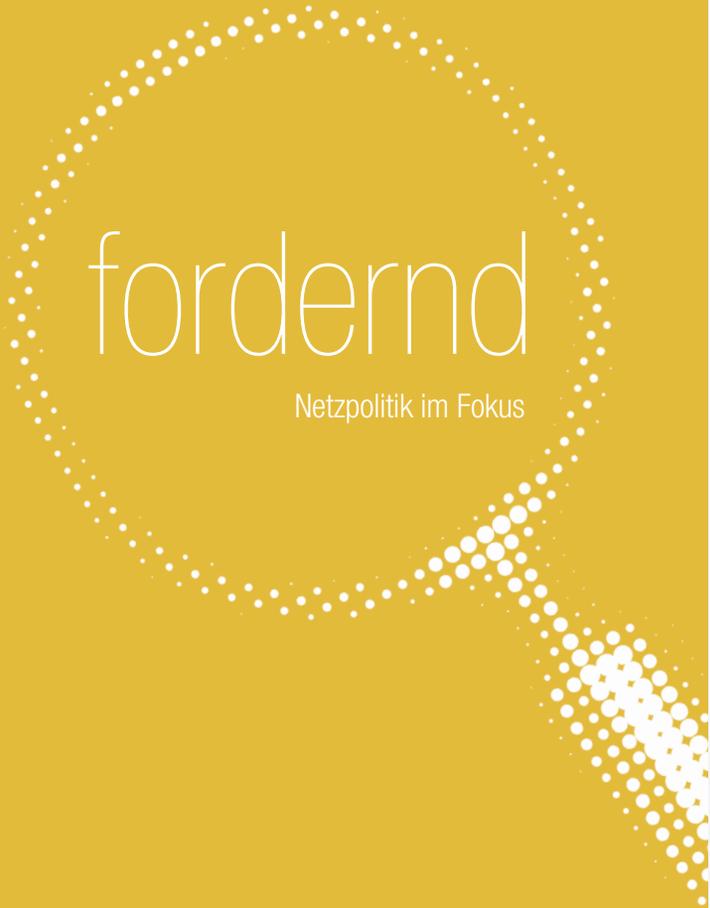
2|13

ispa
Internet Service Providers Austria

News

fordernd

Netzpolitik im Fokus



fordernd

Netzpolitik im Fokus

- 03 Editorial**
Von Maximilian Schubert
- 04 Auf Schritt und Tritt**
Die schrankenlose Überwachung der Kommunikation
- 06 Prism, Tempora & Co.**
Auswirkungen und Vorsorge
- 07 Die Vorratsdatenspeicherung vor dem EuGH**
Status-Bericht vom Verfahren
- 08 Mustersicherheitskonzept**
Vorlage für ISPA Mitglieder
- 09 ISPA Academy**
Projektmanagement für ISPs
- 10 Die ISPA hat vier neue Gesichter**
Das neue ISPA Team stellt sich vor
- 12 Der »Best Content for Kids« Award**
Wertvolle Online-Inhalte für Kinder gesucht
- 13 Smartphones und Tablets**
Neue Sicherheitsratgeber verfügbar
- 14 ISPA Forderungen an die Politik**
Die vier wichtigsten Anliegen der Internetwirtschaft
- 15 ISPA Internet Summit 2013**
Was macht die Politik aus dem Internet?
- 16 Mitglieder**
Stand August 2013

Editorial



Von Maximilian Schubert

»Wer in die Öffentlichkeit tritt, hat keine Nachsicht zu erwarten oder zu fordern.«

MARIE VON EBNER-ESCHENBACH

Der Nationalratswahlkampf nähert sich langsam seiner heißen Phase. Die ISPA hat daher bereits im Herbst des letzten Jahres damit begonnen die Forderungen der Internetwirtschaft an die Politik zu erarbeiten. Inwieweit die politischen Parteien planen auf diese Forderungen einzugehen und in welchem Umfang sie das Internet überhaupt in ihren Programmen berücksichtigen, davon können Sie sich am ISPA Summit 2013 am 12. September selbst ein Bild machen.

An spannenden Fragen an die Politik wird es uns nicht mangeln. Es ist noch immer offen, wie die ambitionierten Breitband-Ausbauziele der Europäischen Union in Österreich erreicht werden sollen, wie der Wettbewerb am Telekommarkt gesichert werden soll und wie sich die letzten Skandale wie PRISM auf den Grundrechtsschutz auswirken werden.

Der Aktualität und der Wichtigkeit des Themas Überwachung wird auch in diesem Heft Rechnung getragen. Wir liefern Ihnen einen Überblick über die bisherigen Geschehnisse, ein paar Tipps zum Selbstschutz, aber auch eine aktuelle Zusammenfassung des Verfahrens zur Vorratsdatenspeicherung vor dem EuGH.

Wir unterstützen Nutzerinnen und Nutzer von Smartphones und Tablets dabei das Internet mit ihren mobilen Geräten optimal zu nutzen und haben daher aktuelle Ratgeber für die sichere Handhabung derselben erstellt. Unsere Mitglieder unterstützen wir zum Beispiel durch ein Mustersicherheitskonzept, welches ihnen helfen soll, die Sicherheitsvorgaben des TKG zu erfüllen.

Ich wünsche viel Spaß bei der Lektüre der ISPA News.

Ihr

Maximilian Schubert

Auf Schritt und Tritt: Die schrankenlose Überwachung der Kommunikation

Jedes E-Mail, jeder Webseiten-Aufruf, jeder Up- oder Download, jeder Chat, jedes Telefonat, jeder Brief. Kurz: Jede automatisiert überwachbare Form der Kommunikation ist im Visier nicht nur der US-Geheimdienste.

Von Andreas Krisch

Rückwirkend betrachtet begannen die Enthüllungen zu den Spionagetätigkeiten der Geheimdienste vergleichsweise harmlos. Harmlos jedoch nur im Vergleich zu dem, was noch folgen sollte. Schließlich handelt es sich bei der anfangs aufgedeckten pauschalen Übermittlung sämtlicher Telefonie-Metadaten von US-Anbietern an die Geheimdienste im Großen und Ganzen um das, was in Europa als verdachtsunabhängige Vorratsdatenspeicherung (VDS) bekannt ist.

Mit den Grundrechtseingriffen der europäischen VDS beschäftigt sich inzwischen der EuGH, nicht zuletzt aufgrund einer Verfassungsklage von 11.139 Menschen in Österreich. Die VDS der USA konnte hingegen niemand auf ihre Vereinbarkeit mit den Grundrechten prüfen lassen. Sie wurde – ebenso wie die weiteren Überwachungsmaßnahmen – von einem geheimen Gericht in geheimen Verhandlungen genehmigt.

Metadaten und Inhalte

Kurz nach den Enthüllungen rund um die Telefonie-Metadaten wurde der nächste Puzzlestein der Überwachung bekannt: PRISM. Im Rahmen dieses Programms erhält der Geheimdienst NSA „direkten“ Zugriff auf die Server großer Internet-Diensteanbieter wie Google, Facebook, Apple, Microsoft, Yahoo, Skype, YouTube und anderer.

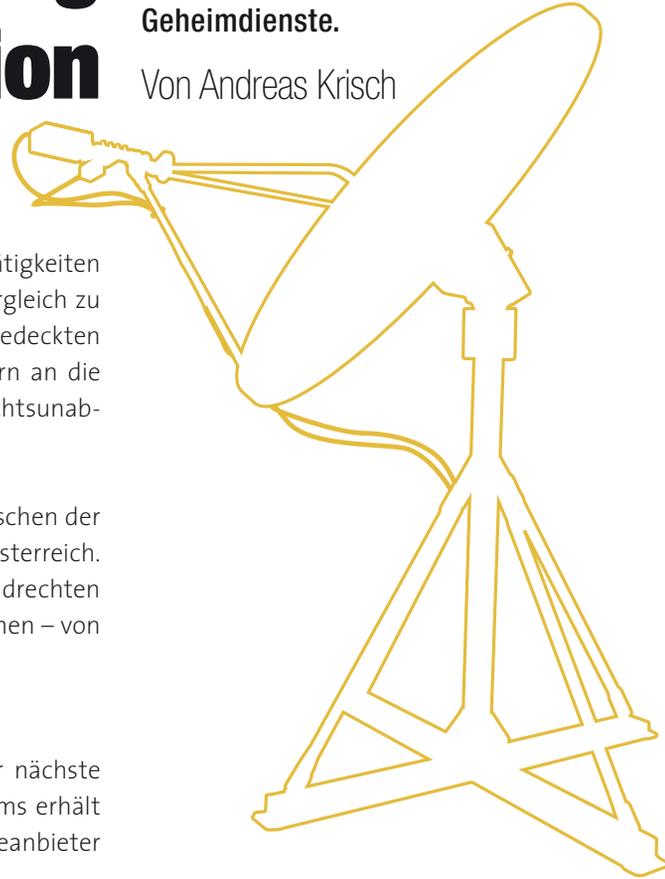
Die Kernfunktionalität von PRISM besteht darin, unmittelbar auf die von den Nutzern eingestellten Inhalte zugreifen zu können. Also auf deren E-Mails, Chats, Photos, Videos, VoIP-Gespräche, File-Transfers, Videokonferenzen, Statusupdates und ähnliches mehr. Funktionalitäten zur Echtzeitüberwachung der Online-Aktivitäten runden das System ab. So werden NSA-Mitarbeiter über Logins und ähnliches zeitnah informiert.

Im April 2013 standen rund 120.000 „Ziele“ durch PRISM unter Beobachtung.

Übersicht im Datenschungel

Während die US-Regierung die Existenz von PRISM inzwischen bestätigt hat, ist die Existenz eines Programms namens „Boundless Informant“ bisher nicht bestätigt. Dieses Programm soll im Wesentlichen der Visualisierung der verfügbaren Informationen dienen. Die Veröffentlichungen zeigen eine Weltkarte auf der Staaten entsprechend der Anzahl der verfügbaren Datensätze farblich markiert sind.

Zu den USA werden dabei rund drei und insgesamt 97 Milliarden Datensätze ausgewiesen. Bezogen auf einen Zeitraum von 30 Tagen.



Andreas Krisch

ist Datenschutzler, GF der mksult GmbH sowie Präsident der NGOs vibe.at, AKVorrat und edri.org. Er veranstaltet am 14. und 15.09. den Daten, Netz & Politik Kongress 2013, bei dem auch diese Überwachungsprogramme diskutiert werden: <https://dnp13.unwatched.org/>



----- Dann speichern wir doch einfach alles!

Die dritte Runde an Enthüllungen stellte alles bisher beschriebene in den Schatten. Unter dem Projektnamen „TEMPORA“ hört der britische Geheimdienst GCHQ Untersee-Glasfaserkabel ab. Dabei werden sämtliche Kommunikationsinhalte für drei Tage und Metadaten 30 Tage lang gespeichert.

Im Jahr 2012 waren davon durchschnittlich 600 Millionen „telephone events“ pro Tag betroffen. Aber eben auch alles andere, das über die rund 200 Kabelstränge geht, von denen 46 gleichzeitig abgehört werden können. Für eine Auswertung der Daten sorgen rund 300 GCHQ- und 250 NSA-Mitarbeiter (Stand: Mai 2012).

Aber auch die USA lauschen den Enthüllungen zufolge direkt an den Unterseekabeln. Darüber hinaus soll über US-Telekommunikationsunternehmen auch ein direkter Zugriff auf ausländische Telefonienetze bestehen.

----- Auch der gute alte Brief entgeht den Überwachern nicht

Bei der Überwachung elektronischer Kommunikation scheint es also keine Lücken mehr zu geben. In den USA geht man jedoch sogar noch einen Schritt weiter. Im Rahmen des „Mail Isolation Control and Tracking“ Programms werden Absender und Empfänger sämtlicher Postsendungen erfasst, die in den USA transportiert werden.

Im Jahr 2012 wurden so 160 Milliarden Sendungen erfasst. Auch in Deutschland werden täglich 66 Millionen Sendungen gescannt und gespeichert und „in seltenen Fällen“ Daten an US-Behörden weitergegeben.

----- Fazit und Forderungen

Zusammenfassend muss man also feststellen, dass unsere Kommunikation von europäischen und US-Geheimdiensten nahezu flächendeckend überwacht wird. Eine vertrauliche Kommunikation scheint mit herkömmlichen Mitteln nicht mehr möglich zu sein.

Längerfristig fügt eine derartige Überwachung der Demokratie bedeutenden Schaden zu. Wer glaubt überwacht zu werden, hat Bedenken sich frei zu äußern. So führt Überwachung zu vorauseilendem Gehorsam und schadet letztendlich unseren demokratischen Strukturen.

Aber auch das Vertrauen in Internetdienste ist massiv gestört. Speichert man seine Daten in der Cloud, kann dies gleichbedeutend mit einer direkten Übermittlung an die Geheimdienste sein. Welches Unternehmen wird so leichtfertig mit sensiblen Firmendaten umgehen?

Genau an dieser Stelle wird dieser Überwachungsskandal jedoch zur einmaligen Chance für die europäische Internetwirtschaft, wenn alle Stellen an einem Strang ziehen:

- Die österreichische und europäische Politik ist gefordert für einen starken EU-Datenschutz, angemessene Rechtsdurchsetzung und entsprechende internationale Abkommen zu sorgen, die solchen Überwachungsmaßnahmen einen Riegel vorschieben.
- Die österreichische und europäische IT- und Internetwirtschaft kann auf bereits bestehende Konzepte des „eingebauten Datenschutzes“ (Privacy by Design) aufbauen und Hard- und Softwarelösungen für vertrauenswürdige (Online-)Kommunikation entwickeln. So kann sie die massiv gestärkte Nachfrage nach vertrauenswürdigen Angeboten für sich nutzen und den europäischen und internationalen Markt mit Online-Produkten und -Dienstleistungen versorgen, die Datensicherheit im Einklang mit den Grundrechten sicherstellen.

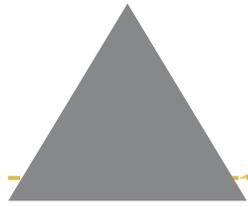
Wenn sich Österreich und Europa diesem Weg verschreiben, werden weite Teile der Welt folgen. Die Möglichkeit, in Europa Geschäfte zu machen, wird viele Anbieter motivieren ihre Systeme an unsere Anforderungen anzupassen. Das Know-how dazu kann unsere Wirtschaft ebenfalls liefern. ■

Eine Übersicht der Überwachungsprogramme samt weiterführender Verweise finden Sie unter <http://unurl.org/2Lh9> (PDF).

Quellen:

- The Guardian:** NSA collecting phone records of millions of Verizon customers daily, 06.06.2013, <http://www.guardian.co.uk/world/2013/jun/06/nsa-phone-records-verizon-court-order>
- Anfragebeantwortung von US Geheimdienst-Koordinator Clapper an Senator Wyden zu Telefondaten:** <http://www.wyden.senate.gov/download/?id=285dc9e7-195a-4467-b0fe-caa857fc4e0d>
- Futurezone.at:** NSA erklärt Deutschland die 3 PRISM-Programme, 25.07.2013, <http://futurezone.at/netzpolitik/17306-nsa-erklart-deutschland-die-3-prism-programme.php>
- The Washington Post:** NSA slides explain the PRISM data-collection program, 06.06.2013 / 10.07.2013, <http://www.washingtonpost.com/wp-srv/special/politics/prism-collection-documents/?hpid=z1>
- The Guardian:** Boundless Informant: the NSA's secret tool to track global surveillance data, 11.06.2013, <http://www.guardian.co.uk/world/2013/jun/08/nsa-boundless-informant-globaldatamining#>
- The Guardian:** GCHQ taps fibre-optic cables for secret access to world's communications, 21.06.2013, <http://www.guardian.co.uk/uk/2013/jun/21/gchq-cables-secret-world-communications-nsa>
- The Washington Post:** Agreements with private companies protect U.S. access to cables' data for surveillance, 07.07.2013, http://www.washingtonpost.com/business/technology/agreements-withprivate-companies-protect-us-access-to-cables-data-for-surveillance/2013/07/06/aa5d017a-df77-11e2-b2d4-ea6d8f477a01_story.html?hpid=z4
- The New York Times:** U.S. Postal Service Logging All Mail for Law Enforcement, 03.07.2013, http://www.nytimes.com/2013/07/04/us/monitoring-of-snail-mail.html?pagewanted=all&_r=1&
- Heise:** Deutsche Post schickt Daten an US-Behörden, 07.07.2013, <http://www.heise.de/newsticker/meldung/Deutsche-Post-schickt-Daten-an-US-Behoerden-1912542.html>

Prism, Tempora & Co.



Die durch die Enthüllungen von Edward Snowden ins Rollen gebrachte Überwachungsaffäre wurde anfänglich von vielen mit einem Achselzucken abgetan. Mittlerweile macht sich doch Empörung breit, am Verhalten der Nutzerinnen und Nutzer im Internet ändert das allerdings überraschend wenig. Vielleicht auch deswegen, weil es gar nicht so einfach ist, dem Ausspionieren seiner Daten zu entkommen.

Von Ute Krotscheck

Internetnutzer werden misstrauisch

Eine Mitte Juli 2013 durchgeführte Online-Umfrage des Linzer market-Institutes analysiert die Reaktionen der österreichischen Bevölkerung auf die US-Spionageaffäre. Für die Mehrheit der Befragten sind Demokratie und ein gewisses Maß an Überwachung verträglich. Systematische und massenhafte Überwachungen des Internets durch die US-Geheimdienste sind jedoch für 62 Prozent kein legitimes Mittel, um gegen Terror und Verbrechen vorzugehen.

Die Aufzeichnung und Weitergabe persönlicher Daten an Geheimdienste stört zwar 73 Prozent der Österreicherinnen und Österreicher, das Verhalten ändern wollen allerdings lediglich 28 Prozent. Unterschiede bei den Altersgruppen gibt es dabei keine, Männer sind mit 31 Prozent eher gewillt Konsequenzen zu ziehen als Frauen mit 25 Prozent. Und unsere Landsleute mögen Edward Snowden: eine deutliche Mehrheit von 67 Prozent würde ihm Asyl in Österreich gewähren. Männer und die Generation 50+ liegen hier mit 71 bzw. 73 Prozent Zustimmung über dem Durchschnitt.

In Deutschland hat der Hightech-Verband BITKOM ebenfalls im Juli 2013 eine repräsentative Umfrage zum Überwachungsthema in Auftrag gegeben. Demnach vertraut jede bzw. jeder fünfte Deutsche nach PRISM staatlichen Stellen überhaupt nicht mehr. Dieser Wert hat sich in den letzten zwei Jahren beinahe verdoppelt. Zwei Drittel der Befragten halten ihre Daten im Netz für gefährdet, das praktische Verhalten im Internet hat

sich aber nicht verändert. Nur eine Minderheit ergreift konkrete Maßnahmen gegen Ausspähungen.

Wie kann man sich schützen?

Der (Selbst-)Schutz der Privatsphäre im Internet ist nicht einfach, ein paar Maßnahmen erschweren jedoch das Ausspionieren von privaten Daten zumindest ein wenig.

Bei (US-)amerikanischen Unternehmen kann die NSA auf Basis des sogenannten Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA) auf Kommunikationsdaten und -inhalte von Nicht-US-Staatsbürgern zugreifen. Die Unternehmen haben gar keine Möglichkeit, sich dagegen zu wehren. Durch Ausweichen auf europäische Provider und Hosting-Anbieter ist zumindest dieser direkte Zugriff der US Geheimdienste nicht möglich. Darüber hinaus dürfen Inhaltsdaten beispielsweise von österreichischen Anbietern nicht gespeichert werden; der Speicherung des eigenen Kommunikationsverhaltens entkommt man allerdings aufgrund der gesetzlich vorgeschriebenen Vorratsdatenspeicherung nicht leicht.

Wie Tempora gezeigt hat, können unsere Daten aber nicht nur direkt bei den Anbietern, sondern auch bei ihrem Weg durchs Netz ausspioniert werden. Hier bietet Verschlüsselung einen gewissen Schutz. Auf sogenannten Crypto Parties, die kostenlos angeboten werden, kann man alles rund um dieses Thema lernen. Details dazu unter <https://cryptoparty.at/>.

Bereits Anfang des Jahres hat die Zeit Online die Serie „Mein digitaler Schutzschild“ veröffentlicht. Auch dort kann man sich den einen oder anderen nützlichen Tipp holen: <http://www.zeit.de/serie/mein-digitaler-schutzschild>. ■

Die Vorratsdatenspeicherung vor dem Europäischen Gerichtshof

Dass Verbindungsdaten nicht weniger brisant sind als Inhaltsdaten, lassen nicht zuletzt abrupte Schließungen von E-Mail-Diensten wie Lavabit oder Silent Circle vermuten. „Silent Circle has preemptively discontinued Silent Mail service to prevent spying.“ steht auf der Website des auf sichere Kommunikation spezialisierten Unternehmens. Die umfangreichste Speicherung solcher Verbindungsdaten findet im Rahmen der Vorratsdatenspeicherung statt. Wir bringen daher einen kurzen Überblick zum diesbezüglichen Verfahren vor dem EuGH.

Von Oliver Gumpinger

am 9. Juli 2013 startete das von österreichischen und irischen Klägern angestrebte Verfahren zur Grundrechtskonformität der Vorratsdatenspeicherungsrichtlinie vor dem EuGH in Luxemburg.

Die Gegner der Vorratsdatenspeicherung (VDS) führten gleich zu Beginn aus, dass die Verhältnismäßigkeit der Richtlinie nicht gegeben sei und die Freiheit der Bürgerinnen und Bürger zu Gunsten der Sicherheit stark beschnitten werde. Insbesondere würde die VDS zu einer von der Richtlinie nicht gedeckten Profilbildung großer Bevölkerungskreise führen. Bei einem dermaßen umfassenden Konvolut an gespeicherten Daten sei zudem ein Missbrauch überaus wahrscheinlich, wobei z.B. kriminelle Organisationen leicht die Mittel aufbringen könnten, um die Speicherung gezielt zu umgehen. Die wenigen vorhandenen Statistiken würden außerdem zeigen, dass Diebstähle und nicht schwere Straftaten den Großteil der mittels Vorratsdaten verfolgten Delikte ausmachen. Abschließend brachten die Kläger vor, dass die Vorratsdatenspeicherung das Kommunikationsverhalten der Bürgerinnen und Bürger langfristig ändere und nur der Anfang einer

logischen Kette sei, die in PRISM konsequent fortgeführt werde. Die Befürworter der VDS monierten, dass die Richtlinie verhältnismäßig sowie für die Aufklärung schwerer Verbrechen notwendig sei und der Datenschutz sehr wohl geachtet bleibe. Eventuelle Datenschutzfragen würden sich zudem aus der Umsetzung der Richtlinie und nicht direkt aus der Richtlinie ergeben. Der Umstand, dass die mit der Umsetzung verbundenen Maßnahmen umgangen werden könnten, rechtfertige darüber hinaus keineswegs die Aufhebung der Richtlinie oder den Stopp der Maßnahmen.

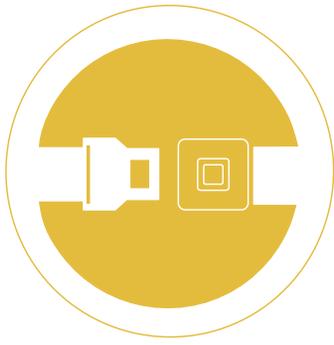
Der Vertreter Österreichs postulierte, dass jegliche Anonymität mittlerweile ohnehin nur mehr eine scheinbare sei, und verwies in Bezug auf die mögliche Erstellung von Persönlichkeitsprofilen auch auf die Gefahren, die sich z.B. durch die Nutzung von Suchmaschinen ergäben. Seine angeführte Statistik wies 56 Fälle aus, in welchen Vorratsdaten zur Anwendung gekommen sind. Hierbei entfiel der Großteil der Fälle auf Diebstähle und Stalking. Dieser Umstand veranlasste das Gericht nachzufragen, ob derartige Delikte in Österreich unter den Begriff der schweren Kriminalität fallen würden.

Der Vertreter des europäischen Rates verwies darauf, dass durch die Vorratsdatenspeicherung nicht nur Straftäter verfolgt, sondern auch die Unschuld von Beschuldigten bewiesen werden könne. Sie sei auch ein sehr effektives Mittel um Zeugen ausfindig zu machen.

Die Kommission betonte, dass eine grundrechtskonforme Umsetzung der Richtlinie den Mitgliedsstaaten obliege und Quick Freeze - ein „Einfrieren“ allfälliger beim Provider vorhandener Verkehrsdaten - kein probates Substitut zur VDS darstelle.

Der Datenschutzbeauftragte der Europäischen Union schloss sich den Ausführungen der Kläger an und ergänzte, dass die Auswirkungen der Richtlinie nicht vorhersehbar seien. Dadurch bestehe kein hinreichender Schutz gegen allfällige Grundrechtsverletzungen.

Am 7. November wird der Generalanwalt seinen Schlussantrag präsentieren, der den Richtern als Entscheidungshilfe dient. Erst dann wird man abschätzen können, wie Europa in Zukunft mit dem Thema Vorratsdatenspeicherung verfährt. ■



Mustervorlage für ein Sicherheitskonzept

Die ISPA hat in Zusammenarbeit mit der RTR-GmbH eine Arbeitsgruppe für die Erarbeitung eines Mustersicherheitskonzepts für kleine und mittlere Betreiber ins Leben gerufen. Die Arbeiten an der „Mustervorlage für ein Sicherheitskonzept“ sind nun abgeschlossen.

Von Veronika Beimrohr

-----+ Gesetzliche Sicherheitsvorgaben

Mit der letzten TKG-Novelle wurden Betreiber von Kommunikationsnetzen in § 16a TKG 2003 dazu verpflichtet, Maßnahmen zur Sicherung der Integrität ihrer Netze zu ergreifen. Es soll dabei vor allem auf eine Beherrschung der Risiken durch diese Sicherheitsmaßnahmen abgezielt werden. Weiters müssen die Betreiber der RTR-GmbH auf Verlangen Informationen und Unterlagen über die ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen zur Verfügung stellen, damit diese in die Lage versetzt wird, die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zu überprüfen. Die RTR-GmbH hat bei manchen Unternehmen bereits mit diesen Überprüfungen begonnen, Betreiber sollten also darauf vorbereitet sein.

-----+ Die Arbeitsgruppe Mustersicherheitskonzept

Da die gesetzlichen Vorgaben speziell kleinere und mittlere Internet Service Provider vor Herausforderungen stellen können, hat die ISPA in Zusammenarbeit mit der RTR-GmbH die außerordentliche Arbeitsgruppe Mustersicherheitskonzept ins Leben gerufen.

Diese wurde von ISPA Vorstand Martin Prager geleitet, Ulrich Latzenhofer betreute das Projekt von Seiten der RTR-GmbH. Von März bis Juni 2013 fanden vier Sitzungen der Arbeitsgruppe statt, in denen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die unterschiedlichen Themengebiete des Mustersicherheitskonzepts erarbeiteten.

Die Mustervorlage für ein Sicherheitskonzept orientiert sich an der Empfehlung für Sicherheitsmaßnahmen

der europäischen Netz- und Informationssicherheitsagentur ENISA (European Network and Information Security Agency), der Technical Guideline on Minimum Security Measures (Version 1.9).

Die Empfehlung unterteilt die verschiedenen Sicherheitsmaßnahmen in drei Level, je nachdem wie hoch das zu erreichende Maß an Sicherheit sein soll: „basic“, „industry standard“ und „state of the art“. Die Mustervorlage für ein Sicherheitskonzept bewegt sich auf dem Level „basic“, da besonders die Umsetzbarkeit für kleinere Betreiber im Vordergrund der Arbeiten stand.

Die Mustervorlage als Arbeitsgrundlage

Damit das Mustersicherheitskonzept von möglichst vielen Betreibern verwendet werden kann, ist es in vielen Punkten allgemein gehalten. Es ist als eine Arbeitsgrundlage zu verstehen, welche einen Überblick über die unterschiedlichen Sicherheitsgebiete gibt und mögliche Maßnahmen vorschlägt. Entscheidend ist, dass diese Vorlage an die individuellen Bedürfnisse des jeweiligen Betriebs angepasst wird.

In diesem Zusammenhang muss auch jedes Unternehmen für sich selbst festlegen, welche Bereiche als besonders kritisch für die Sicherheit und Integrität einzuschätzen sind. Es kann dabei auch notwendig sein, die in der Mustervorlage beschriebenen Maßnahmen zu ergänzen und ein höheres Sicherheitsniveau anzustreben.

Die ISPA möchte sich noch einmal ganz herzlich bei allen Mitwirkenden für ihre Beteiligung und ihr Engagement an diesem Projekt bedanken. Die Mustervorlage für ein Sicherheitskonzept können Sie unter folgender Adresse abrufen: <https://www.ispa.at/service/musiko/>. ■

ISPA ACADEMY: Projektmanagement für ISPs

Im Rahmen der ISPA Academy fand im April in Wien ein Projektmanagement Workshop für Internet Service Provider statt. Der Workshop dauerte – auf zwei Tage verteilt – insgesamt 8 Stunden und wandte sich an alle, die mit Projekten zu tun haben oder ein wenig mehr über Projektmanagement erfahren wollten. Der Workshop war so konzipiert, dass auch „fachlich nicht Vorbelastete“ teilnehmen konnten.

den Workshop leitete Gerhard N. Kainz, ein international erfahrener Projektmanager, der den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Grundlagen und das Basiswissen des Projektmanagements näher brachte. In seinem spannenden Vortrag, der mit sehr vielen Beispielen (auch negativen – davon gibt es leider jede Menge) aus der Praxis gespickt war, wurden die Werkzeuge und Methoden des klassischen Projektmanagements vorgestellt, die teilweise auch gleich im Workshop zur Anwendung kamen.

Konkret wurden folgende Aufgaben der Projektplanung und des Projektcontrollings vorgestellt: Erstellung eines Projektauftrages, Definition von „smarten“ Zielen, Analyse und Auswirkungen der Umweltbeziehungen, Planung der Kosten und der Personalressourcen sowie die Erstellung eines Projektstrukturplanes mit der dazugehörigen Definition der einzelnen Arbeitspakete.

Da Projekte terminiert sind, wurde auch verstärkt auf die – abhängig von der Projektgröße – verschiedenen Möglichkeiten der Terminplanung eingegangen. So konnten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Vor- und Nachteile von Meilensteinplänen, Terminlisten und vernetzten Balkenplänen kennenlernen. Da jedes Projekt risikobehaftet ist, wurden auch die Methoden des Risikomanagements an konkreten Beispielen detailliert erläutert. Aber auch die Aspekte der organisatorischen Eingliederung von Projekten in die Stammorganisation und das Programm-Management kamen nicht zu kurz.

Der durchgeführte Workshop kam bei allen Beteiligten sehr gut an und bekam die Attribute „äußerst interessant“, „sehr lehrreich“ und „kurzweilig“ verliehen. Auf Grund des großen Erfolges wird der Workshop zum Thema „Projektmanagement“ – wieder mit Gerhard N. Kainz als Vortragenden – **am 24. und 25. September in Salzburg** wiederholt. Anmeldungen sind ab sofort auf der ISPA Website möglich. ■



Die ISPA hat vier neue Gesichter

~~Alles neu macht der Mai!~~ Nein, alles neu macht der Sommer! Besonders dieser Sommer war nicht nur sehr heiß, sondern auch recht ereignisreich: Snowden, PRISM, Tempora & Co, ein neuer Thronthronfolger, rekordverdächtige Temperaturen und auch gleich vier neue Gesichter bei der ISPA. Unseren bisherigen Kolleginnen wünschen wir alles Gute – z.B. Veronika bei ihrem Gerichtspraktikum im fernen Osttirol. Wir werden euch sehr vermissen!



Daniela Drobna

Daniela ist im Juni als Projektmanagerin für Safer Internet an Bord gekommen. Sie ist zuständig für die Abwicklung dieses Projektes bei der ISPA, aber auch die Publikationstätigkeit im Rahmen von Safer Internet gehört zu ihren Aufgaben. Zusätzlich kümmert sie sich um Agenden rund um den Jugendschutz im Internet. Daniela organisiert die ISPA Academy und assistiert bei Kommunikations- und Veranstaltungsaufgaben.

Weil ihre Literaturbegeisterung mit dem Studium der Germanistik noch nicht gesättigt war, studiert Daniela neben dem Beruf noch Sprachkunst an der Universität für angewandte Kunst. Sie schätzt Literatur sogar so sehr, dass sie diese Beschreibung mit ihrem Lieblingszitat enden lässt: „Outside of a dog, a book is a man’s best friend. Inside of a dog it’s too dark to read.“ (Groucho Marx)



Oliver Gumpinger

Oliver ist seit August als neuer ISPA Jurist für die rechtlichen Angelegenheiten zuständig. Seine Aufgaben sind die juristische Mitgliederbetreuung und das Verfassen von Stellungnahmen. Weiters betreut er die Arbeitsgruppen Access, Data Retention, Recht und VoIP.

Neben seiner Berufstätigkeit schreibt Oliver aktuell seine Masterarbeit zum Thema Datenschutzrecht. Oliver ist besonders literaturinteressiert, schätzt Science-Fiction-Filme über alles und ist deklariertes Familienmitglied; er ist verlobt und hat eine siebenjährige Tochter. Seine rhetorischen und argumentativen Fähigkeiten übt er besonders gerne im Gespräch mit seinem Nachwuchs.

-----+ Ute Krotscheck

Ute hat Mitte April den Presse- und Kommunikationsbereich übernommen. Als erfahrene Marketing-Allrounderin mit Stationen bei Microsoft, inode und UPC ist sie für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit inklusive Social Media sowie die Publikationen der ISPA verantwortlich. Aber auch Events, Kooperationen oder Sponsoring fallen in ihren Zuständigkeitsbereich.

Privat ist die zweifache Großmutter gerne auf Bergen unterwegs und möchte – wenn sie sich endlich wieder zum Laufen aufrufen kann – noch den einen oder anderen Marathon absolvieren. Und damit neben der Herausforderung das Vergnügen nicht zu kurz kommt, sollte es zumindest einmal jener in Medoc sein. Dort sind die Labestationen legendär, verhindern aber üblicherweise Bestzeiten: www.marathondumedoc.com.



-----+ Doris Kutschera

Doris hat mit Ende Juli das Office Management übernommen. Durch ihre jahrelange Erfahrung als Projektassistentin ist sie bei der ISPA der „Leim“, der das Büro und den Arbeitsalltag zusammenhält. Neben der Mitglieder- und Terminverwaltung ist sie außerdem für Buchhaltung, Einkauf und Veranstaltungsorganisation zuständig.

Doris ist verheiratet und hat zwei erwachsene Kinder. In ihrer Freizeit bereist sie gern die Welt – die nächsten Reisen führen nach Russland und Amerika. Doris ist generell für Aktivitäten in der Natur zu begeistern: wenn sie nicht mit Geocaching an der frischen Luft unterwegs ist, segelt sie gerne oder ist abseits der Straßen beim Offroad-Fahren anzutreffen.



-----+ Maximilian Schubert

Maximilian ist zwar nicht neu, bekommt aber als etablierter ISPA Generalsekretär eine Ehrenerwähnung. Maximilian ist ein Jurist, dem schon während des Gerichtspraktikums klar geworden ist, dass er im Rahmen seines Berufs nicht anderen Menschen beim Streiten zuschauen will. Über seine Dissertation zum IT-Recht kam er zuerst als Jurist zur ISPA, seit März 2012 ist er als deren Generalsekretär aktiv.

Solange es die Zeit zuließ, betrieb Maximilian mit großem Eifer eine Webseite zu einem IT-rechtlichen Spezialthema, welche ihm neben zahlreichen Vortragseinladungen und Aufsätzen in internationalen Fachjournals auch sehr unverhofft eine Zitierung seiner Webseite in einer indischen Gerichtsentscheidung bescherte. Als Ausgleich zu seinem Bürojob ist Max auf den Gewässern rund um Wien anzutreffen. Während er Rudern früher als zielstrebigem Leistungssportler betrieb, sieht man ihn in letzter Zeit alleine oder mit Freunden immer öfter auch in etwas breiteren und gemächlicheren Booten durchs Wasser gleiten.



Der »BEST CONTENT FOR KIDS« Award

Bereits zum zweiten Mal schreibt das europäische Netzwerk INSAFE im Auftrag der Europäischen Kommission den „Europäischen Award für die wertvollsten Online-Inhalte für Kinder“ aus.

Von Daniela Drobna

EU-Kommissarin Neelie Kroes

verrät die Idee hinter dem Wettbewerb: „The online world can be a great place for kids. I dream of building a Better Internet for Children: with the right online content, kids can explore, play and learn safely – ensuring they have a great time while also gaining the skills for a digital world.“ Der Wettbewerb findet in den meisten EU-Ländern und dieses Jahr erstmals auch in Island, Russland und Norwegen statt.

Wanted: everything!

Gesucht werden kind- und jugendgerechte Online-Inhalte jeder Art: von Apps, Blogs, Games über Websites bis hin zu Videos kann alles eingereicht werden. Der Wettbewerb steht Kindern als auch Erwachsenen offen. Auf nationaler und europäischer Ebene werden in je vier Alterskategorien die besten Inhalte für Kinder und Jugendliche gesucht.

- Erwachsene, die im Online-Bereich arbeiten (Professionisten)
- Erwachsene, die nicht im Online-Bereich arbeiten
- Jugendliche (1-3 Personen)
- Jugendgruppen (mindestens 4 Personen)



ISPA in der Jury

Saferinternet.at koordiniert den Wettbewerb in Österreich auf nationaler Ebene. Maximilian Schubert, Jurymitglied und ISPA Generalsekretär, wird bei der Auswahl im Herbst die nationalen Gewinnerinnen und Gewinner mitküren. Diese werden automatisch für die Teilnahme am Europawettbewerb nominiert. Die Top 3 auf europäischer Ebene werden im Rahmen des Safer Internet Day 2014 in Brüssel prämiert.

Gewinner 2011

Die Gewinnerinnen und Gewinner des ersten „Best Content Awards 2011“ bekamen ihre Preise von EU-Kommissarin Neelie Kroes persönlich überreicht. Gleich zwei siegreiche Projekte kamen aus Deutschland: „P@lkan - Das Schülermagazin für pffiffige Schüler“ und „Kinderzeitmaschine – Geschichten für Kinder“.

Der Award ist jedenfalls eine gute Möglichkeit, sich national und international zu promoten. Machen Sie mit, die Einreichfrist für Projekte läuft noch bis zum 31. Oktober 2013. Weitere Informationen zur Ausschreibung finden Sie auf der Website des Awards: www.bestcontentaward.eu.



© European Union, 2011: Neelie Kroes gemeinsam mit den Gewinnern des Europäischen KinderOnlinePreises



Sicherheitseinstellungen für Smartphones und Tablets

Die neuen ISPA Ratgeber sind online verfügbar.

95% der österreichischen Bevölkerung nutzen ein Mobiltelefon, davon besitzt bereits die Hälfte ein Smartphone. Jeder und jede Siebte nennt außerdem ein Tablet sein beziehungsweise ihr Eigen. Dies sind nur einige Zahlen, die den Boom der ›intelligenten‹ mobilen Endgeräte belegen. Aus diesem Grund hat die ISPA eine neue Informationsbroschüre »Sicherheitseinstellungen für Tablets« online gestellt und die »Sicherheitseinstellungen für Smartphones« grundlegend überarbeitet.

Von Daniela Drobna

Von Malware bis zu Cyberkriminellen: alle wollen Ihre Daten

Nicht erst seit PRISM wissen wir, dass persönliche Daten und vertrauliche Informationen von Internet-Nutzerinnen und -Nutzern heiß begehrt sind. Mobile Endgeräte werden durch die steigende Verbreitung und die intensive Verwendung immer mehr zu personalisierten Geräten mit hoch sensiblen Daten wie z.B. E-Mail Accounts, Log-In-Informationen, Fotos und Videos und noch vielem mehr. Neben potentiell Datenklau gibt es aber auch andere Sicherheitsrisiken für diese Geräte: falsche Jailbreak-Programme, Backdoors in Apps und Kostenfallen bei Datentarifen und In-App-Käufen.

Das kleine 1 x 1 der Sicherheitseinstellungen

Die neuen Publikationen erläutern kurz und kompakt die Eckpunkte der wichtigsten Sicherheitsvorkehrungen, die vorgenommen werden können – ohne dabei die Nutzungsfreiheit groß einschränken zu müssen. Mittels Schritt-für-Schritt Anleitungen und Screenshots – für Android und iOS – zeigen die ISPA Ratgeber, was Userinnen und User machen können, um ihre Geräte zu sichern. Für beide Betriebssysteme gibt es hilfreiche Tipps: von regelmäßigen Software-Updates des Herstellers über die Rückgabemöglichkeiten von schlechten Apps bis hin zur Datenverschlüsselung der Micro-SD-Karte.



Beide Informationsblätter sind im Rahmen des Safer Internet Projektes entstanden und können unter www.ispa.at/service/broschueren/sicherheitseinstellungen-fuer-endgeraete bezogen werden.

ISPA FORDERUNGEN AN DIE POLITIK

Der immer stärker an Bedeutung gewinnende Wirtschaftsfaktor „Internet“ wird durch Strukturen, Regelungen und Gesetze, die aus Zeiten stammen, als die digitale Ökonomie noch kein Thema war, in seiner Entwicklung behindert. Damit dieser zukunftssträchtige Wirtschaftszweig sein Potential voll ausschöpfen kann, setzen wir als ISPA uns für die Beseitigung oder zumindest Verringerung der derzeitigen Hürden ein.

Die bevorstehende Nationalratswahl am 29. September hat uns bereits im Herbst letzten Jahres dazu veranlasst, einen Forderungskatalog an die Politik zu erarbeiten. Wir haben uns dabei auf die vier aus damaliger Sicht wichtigsten Anliegen konzentriert und bei Gesprächen mit Vertreterinnen und Vertretern der politischen Parteien deren Umsetzung in der nächsten Gesetzgebungsperiode gefordert.

Wir werden diese nachstehend kurz umrissenen Forderungen – neben anderen derzeit sehr brisanten Themen – jedenfalls bei der Politikerdiskussion im Rahmen des diesjährigen ISPA Internet Summit am 12. September zur Sprache bringen.

1. **MinisterIn für IKT und digitale Ökonomie**

Die Politik muss der Bedeutung der Internetwirtschaft Rechnung tragen und die gesamte Verantwortung und alle Kompetenzen dieses Bereiches bei einer Ministerin oder einem Minister für IKT und digitale Ökonomie bündeln.

2. **Zeitgemäßes Urheberrecht**

Das Urheberrecht, das die Besonderheiten der digitalen Ökonomie nur teilweise berücksichtigt, muss an die Anforderungen des 21. Jahrhunderts angepasst werden, um das Angebot an legalen digitalen Inhalten zu vergrößern und Rechtssicherheit für private Nutzer zu schaffen.

3. **Strukturelle Trennung der A1 Telekom Austria**

Vorhandene Infrastruktur muss durch eine strukturelle Trennung des ehemaligen Monopolisten allen Marktteilnehmern zu gleichen Bedingungen zur Verfügung gestellt werden.

4. **Daten des öffentlichen Sektors bereitstellen**

Informationen, die im öffentlichen Bereich anfallen, müssen Unternehmen und Privaten zugänglich gemacht werden, damit auch die österreichische Wirtschaft das Wachstumspotential, das in diesen Daten ruht, für neue, innovative Anwendungen und Services nutzen kann, von denen alle Konsumentinnen und Konsumenten profitieren.

ISPA Internet Summit 2013

Netzpolitik am Prüfstand

Das Internet hat die Gesellschaft in den letzten Jahren deutlich stärker geprägt und verändert als alles andere. Smartphones, Tablets, Apps, Worldwide Web, Google, Facebook oder Twitter haben die Welt erobert und viele können sich ein Leben ohne diese Dinge gar nicht mehr vorstellen. Für eine ganze Generation ist die Anzahl der Freunde, Follower oder Likes zu einem neuen Statussymbol geworden, für das so mancher gerne mit Details aus der Privatsphäre „bezahlt“ und sich damit freiwillig zur wertvollen Informationsquelle auch für Marketingabteilungen macht. Nicht zuletzt deswegen hat das Internet nicht nur in den Wohnzimmern Einzug gehalten, sondern ist längst auch zu einem bedeutenden Wirtschaftsfaktor geworden.

Die Vernetzung der Welt durch das Internet führt dazu, dass sich Transparenz, der Zugang zu Wissen, die Verwendung von Daten oder auch Geschäftsmodelle völlig neu gestaltet haben. Das stellt die Politik vor neue Herausforderungen. Themenfelder wie Breitbandausbau und Digital Divide, Datenschutz und Datenspeicherung, Netzneutralität und Urheberrecht, Sicherheit und „gläserner Bürger“ müssen unter Berücksichtigung der Anforderungen des 21. Jahrhunderts behandelt werden; und die Politik muss – falls erforderlich – zeitgemäße Rahmenbedingungen dafür schaffen.

Im Rahmen des diesjährigen ISPA Internet Summit lassen wir daher nach einer Keynote von Sascha Lobo österreichische Politikerinnen und Politiker zu Wort kommen. Wir wollen wissen, wie ihre Organisationen und Parteien in der nächsten Legislaturperiode „dem Internet begegnen“ und mit den damit verbundenen Herausforderungen beziehungsweise der sich daraus ergebenden Verantwortung gegenüber der Gesellschaft umgehen wollen. An der Podiumsdiskussion werden Sonja Ablinger / SPÖ, Karin Hakl / ÖVP, Christian Höbart



/ FPÖ (angefragt), Gabriele Moser / Die Grünen, Rainer Widmann / BZÖ (angefragt), Thomas Bachheimer / Team Stronach, Niko Alm / NEOS und Christopher Clay / Piratenpartei teilnehmen. Die Moderation erfolgt durch Dagmar Streicher.

ISPA und nic.at sagen Danke

Der Internet Summit am 12. September 2013 ist Teil einer gemeinsam mit nic.at ausgerichteten Veranstaltung im Technischen Museum Wien. Mit einem abwechslungsreichen, interessanten Nachmittags-Programm, bei dem sich natürlich alles um die digitale Welt dreht, und einem unterhaltsamen Abend möchten wir unseren Gästen für ihr Engagement in Sachen Internet und für ihr Vertrauen, das sie uns entgegenbringen, danken. Alle Informationen zu diesem Event-Highlight finden sich auf www.wirsagendanke.at. ■

a.gunsch.at, SOFTWARE COMPANY ACS

Technologiezentrum Tirol,
Eduard-Bodem-Gasse 5-7/210
6020 Innsbruck
Tel.: +43 699 16780000
E-Mail: alfred@gunsch.at
Web: www.gunsch.at

A.K.I.S. GmbH ACS

Meiselstraße 46/4, 1150 Wien
Tel.: +43 1 50374 51
E-Mail: akis@akis.at
Web: www.akis.at

A10 Networks Deutschland Ltd S

Landsberger Straße 155
D-80687 München
Tel.: +49 177 6052870
E-Mail: cathyv@a10networks.com
Web: www.a10networks.de

abaton EDV-Dienstleistungen GmbH S

Hans-Resel-Gasse 17
8020 Graz
Tel.: +43 316 817896 0
E-Mail: office@abaton.at
Web: www.abaton.at

ACOnet - Vienna University Computer Center A

Universitätsstraße 7, 1010 Wien
Tel.: +43 1 4277 14030
E-Mail: helpdesk@aco.net
Web: www.aco.net

ACW Netzwerk Produkte & Dienste GmbH ACS

Erdbergstraße 52-60/7/3
1030 Wien
Tel.: +43 1 7434548
E-Mail: acw@acw.at
Web: www.acw.at

adRom Media Marketing GmbH CS

Lustenauerstraße 66
6850 Dornbirn
Tel.: +43 5522 74813 0
E-Mail: office@adrom.net
Web: www.adrom.net

AGNITAS AG S

Werner-Eckert-Straße 6
D-81829 München
Tel.: +49 89 552908 0
E-Mail: info@agnitas.de
Web: www.agnitas.de

Alcatel-Lucent Austria AG AS

Scheydgasse 41, 1210 Wien
Tel.: +43 1 27722 5359
E-Mail: edeltraud.haller@alcatel-lucent.com
Web: www.alcatel-lucent.at

Algo GmbH CS

Hauptstraße 71
5531 Eben im Pongau
Tel.: +43 6458 20242
E-Mail: weitgasser@algo.at
Web: www.algo.at

ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH S

Feldkirchnerstraße 140
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Tel.: +43 463 208501
E-Mail: info@anexia.at
Web: www.anexia.at

APA-IT Informations Technology GmbH ACS

Laimgrubengasse 10, 1060 Wien
Tel.: +43 1 36060 6060
E-Mail: it-vertrieb@apa.at
Web: www.apa-it.at

ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H. ACS

Grasberggasse 13, 1030 Wien
Tel.: +43 50 4009 5702
E-Mail: security@arz.at
Web: www.arz.at

ATVIRTUAL.NET KG S

Albert Heypeter-Gasse 25
2301 Gross-Enzersdorf
Tel.: +43 2249 20277
E-Mail: contact@atvirtual.net
Web: www.atvirtual.net

AUSTROGATE- Internet- und Telekomdienstleistungen

Brunner & Partner OG CS
Berggasse 36, 2463 Gallbrunn
Tel.: +43 720 007 700
E-Mail: office@austrogate.net
Web: www.austrogate.net

Avalaris S

Josefstädterstraße 72/2/2
1080 Wien
Tel.: +43 1 4022858 0
E-Mail: ispa@avalaris.com
Web: www.avalaris.com

AVIDO Telekommunikationsmanagement GmbH A

Zoisweg 8, 8041 Graz
Tel.: +43 316 90300
E-Mail: ispa@avido.at
Web: www.avido.at

AVM GmbH für International Communication Technology S

Alt-Moabit 95, D-10559 Berlin
Tel.: +49 30 39976 232
E-Mail: ict-info@avm.de
Web: www.avm.de

barga.com technische Dienstleistungen GmbH S

Leusundweg 49a
6800 Feldkirch
Tel.: +43 676 4355010
E-Mail: reg@barga.com
Web: www.barga.com

BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft u. Österr.

Postsparkasse AG S
Seitzergasse 2-4, 1010 Wien
Tel.: +43 1 53453 31272
E-Mail: it-sicherheit@bawagpsk.com
Web: www.bawagpsk.com

BK-DAT Electronics e.U. AS

Hiefelauer Straße 18
8790 Eisenerz
Tel.: +43 3848 60048
E-Mail: info@bkdat.net
Web: www.bkdat.net

Brennercom Tirol GmbH AS

Eduard-Bodem-Gasse 8
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 279279
E-Mail: ispa@brennercom-tirol.at
Web: www.brennercom-tirol.at

Bundesrechenzentrum GmbH ACS

Hintere Zollamtsstraße 4
1030 Wien
Tel.: +43 1 71123 0
E-Mail: office@brz.gv.at
Web: www.brz.gv.at

CC I Communications (CCC.at) - Fa. Andrea Serelyes AS

Kaiserbrunnstraße 34
3021 Pressbaum
Tel.: +43 1 50164 0
E-Mail: office@ccc.at
Web: www.ccc.at

Christoph Schmoigl / 3+1 it systems® S

Erlafstraße 1/5-6, 1020 Wien
Tel.: +43 1 7108502
E-Mail: christoph.schmoigl@3plus1.at
Web: www.3plus1.at

CIDCOM Werbeagentur GmbH CS

Wiedner Hauptstraße 78, 1040 Wien
Tel.: +43 1 4064814 0
E-Mail: office@cidcom.at
Web: www.cidcom.at

Cisco Systems Austria GmbH S

Handelskai 94-96
1200 Wien
Tel.: +43 1 24030 6024
E-Mail: hgreiner@cisco.com
Web: www.cisco.at

Citycom Telekommunikation GmbH AS

Steyrerergasse 111, 8010 Graz
Tel.: +43 316 887 0
E-Mail: bernd.stockinger@holding-graz.at
Web: www.citycom.co.at

COLT Technologies Services GmbH ACS

Kärntner Ring 10-12, 1010 Wien
Tel.: +43 1 20500 0
E-Mail: klaus.strobl@colt.net
Web: www.colt.net

comm-IT EDV DienstleistungsgmbH AS

Adamsgasse 1/20
1030 Wien
Tel.: +43 1 205210
E-Mail: karl.pusch@comm-it.at
Web: www.comm-it.at

Connex - Computer und Netzwerk GmbH S

Sossenstraße 11
2380 Perchtoldsdorf
Tel.: +43 1 8691981 0
E-Mail: office@connex.net
Web: www.connex.net

Compass-Gruppe GmbH CS

Matznergasse 17, 1141 Wien
Tel.: +43 1 98116 0
E-Mail: office@compass.at
Web: www.compass.at

comteam it-solutions**Mag. Erwin Leitner e.U.** AS

Mitterfeldstraße 1
3300 Amstetten
Tel.: +43 7472 222 8100
E-Mail: internet@comteam.at
Web: www.comteam.at

connecting : media it & audio - consulting GmbH S

Steinheilgasse 5-7, 1210 Wien
Tel.: +43 1 2580477
E-Mail: office@conmed.net
Web: www.conmed.net

conova communications GmbH AS

Karolingerstraße 36A
5020 Salzburg
Tel.: +43 662 2200 0
E-Mail: g.haider@conova.com
Web: www.conova.com

CoreTEC IT Security Solutions GmbH CS

Wiedner Hauptstraße 15
1040 Wien
Tel.: +43 1 5037273 0
E-Mail: m.kirisits@coretec.at
Web: www.coretec.at

creativ wirtschaft austria S

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
Tel.: +43 5 90900 0
E-Mail: gertraud.leimueller@wko.at
Web: www.creativwirtschaft.at

CSO.Net Internet Services GmbH ACS

Franzosengraben 10, 1030 Wien
Tel.: +43 1 206 30 0
E-Mail: office@cs0.net
Web: www.cs0.net

CUBIT IT Solutions GmbH. ACS

Zieglergasse 67/3/1 Hoftrakt
1070 Wien
Tel.: +43 1 7189880 0
E-Mail: paul.witta@cubit.at
Web: www.cubit.at

CYAN Networks Software GmbH S

Hainburgerstraße 34, 1030 Wien
Tel.: +43 720 555444 0
E-Mail: klaus.thurnhofer@cyan-networks.com
Web: www.cyan-networks.com

dark-green Information Technology GmbH. S

Sattelbach 1A
2532 Sattelbach / Heiligenkreuz
Tel.: +43 2236 860130 0
E-Mail: markus@dark-green.com
Web: www.dark-green.com

datenwerk innovationsagentur GmbH CS

Hofmühlgasse 3-5, 1060 Wien
Tel.: +43 1 5856071
E-Mail: office@datenwerk.at
Web: www.datenwerk.at

Di Johannes Schulz S

Scheibenbergstraße 19
1180 Wien
Tel.: +43 1 3085544
E-Mail: office@mailplus.co.at
Web: www.mailplus.co.at

DIALOG telekom GmbH & Co KG ACS

Goethestraße 93, 4020 Linz
Tel.: +43 732 662774 0
E-Mail: rpassecker@dialog-telekom.at
Web: www.dialog-telekom.at

DIC-Online & Co. KG ACS

Dr.-Stumpf-Straße 70
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 341033
E-Mail: office@dic.at
Web: www.dic.at

DiTech GmbH S

Dresdner Straße 43
1200 Wien
Tel.: +43 59 555
E-Mail: office@ditech.at
Web: www.ditech.at

domainfactory Telekommunikations GmbH AS

Parkring 10
1010 Wien
Tel.: +43 0800 311 821
E-Mail: tm@domainfactory.de
Web: www.domainfactory.at

domainname.at - webagentur.at Internet Service GmbH ACS

Neustiftgasse 2
2500 Baden
Tel.: +43 2252 259892
E-Mail: office@webagentur.at
Web: www.domainname.at

echonet communication GmbH C

Media Quarter Marx 3.2
Maria-Jacobi-Gasse 1
1030 Wien
Tel.: +43 1 5247086 360
E-Mail: office@echonet.at
Web: www.echonet.at

eCircle GmbH S

Nymphenburger Höfe NY II
Dachauer Straße 63
D-80335 München
Tel.: +49 89 12009600
E-Mail: a.goermer@ecircle.com
Web: www.ecircle.com

EDV-Dienstleistungen Rappaport GmbH & Co. KG S

Geblergasse 95/8, 1170 Wien
Tel.: +43 1 9068020 10
E-Mail: dominik.rappaport@rappaport.at
Web: www.rappaport.at

EDV-Himmelbauer A

Kremserstraße 8
2070 Retz
Tel.: +43 2942 20670
E-Mail: jhimmelbauer@edv-himmelbauer.at
Web: www.edv-himmelbauer.at/

Elektronische Datenverarbeitung GmbH ACS

Hofmühlgasse 3-5, 1060 Wien
Tel.: +43 1 59907 0
E-Mail: rudolf.kanov@edvg.at
Web: www.edvg.at

emerion WebHosting GmbH S

Vienna Twin Tower,
Wienerbergstraße 11/16a
1100 Wien
Tel.: +43 1 2988800
E-Mail: office@emerion.com
Web: www.emerion.com

eM-I.T. Michael Gamsjäger AS

Grenzweg 10
5351 Aigen-Voglhub
Tel.: +43 664 8515574
E-Mail: office@em-it.at
Web: www.em-it.at

Empirion Telekommunikations Services GmbH ACS

Horneckgasse 8, 1170 Wien
Tel.: +43 1 4805000
E-Mail: office@empirion.at
Web: www.empirion.at

Energie AG Oberösterreich Data GmbH AS

Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz
Tel.: +43 59000 3900
E-Mail: manfred.litzlbauer@energieag.at
Web: www.energieag.at

ERESNET GmbH AS

Mariahilfer Straße 33, 1060 Wien
Tel.: +43 1 5865828
E-Mail: info@immobilien.net
Web: www.eres.net

fairyrtel communications gmbh ACS

Trappelgasse 4, 1040 Wien
Tel.: +43 720 345 111
E-Mail: office@fairyrtel.at
Web: www.fairyrtel.at

Faxonline GmbH S

Mariahilferstraße 136
1150 Wien
Tel.: +43 800 802102
E-Mail: info@faxonline.at
Web: www.faxonline.at

members

August 2013

Freewave **A**

Premlechnergasse 12/A7
1120 Wien
Tel.: +43 1 8040134
E-Mail: office@freewave.at
Web: www.freewave.at

F-Secure GmbH **S**

Zielstattstraße 44
D-81379 München
Tel.: +49 89 787467 0
E-Mail: juergen.schopper@f-secure.com
Web: www.f-secure.com

funkinternet.at ISP GmbH **A**

Kaindlweg 15
4040 Linz
Tel.: +43 732 242424
E-Mail: ts@funkinternet.at
Web: www.funkinternet.at

Futureweb OG **CS**

Innsbrucker Straße 4
6380 St. Johann in Tirol
Tel.: +43 5352 65335 0
E-Mail: info@futureweb.at
Web: www.futureweb.at

Gamsjaeger Kabel-TV & ISP Betriebs GmbH **AS**

Unterauer Straße 7
3370 Ybbs
Tel.: +43 7412 52249
E-Mail: office@wibs.at
Web: www.wibs.at

Gernot Bauer IT Dienstleistungs-GmbH **A**

Perbersdorf 14
3364 Neuhofen/Ybbs
Tel.: +43 7475 56497
E-Mail: office@gernot-bauer.at
Web: www.gernot-bauer.at

GiGaNet.at, Bernhard Kröll **AS**

Rauchenwald 651
6290 Mayrhofen
Tel.: +43 5285 630 850
E-Mail: office@giganet.at
Web: www.giganet.at

Glen-Fucha Service GmbH **CS**

Schulgasse 47
3508 Tiefenfucha
Tel.: +43 720 311233 233
E-Mail: service@glen-fucha.at
Web: www.glen-fucha.at

Google Austria GmbH **S**

Graben 19, 1010 Wien
Tel.: +43 1 23060 6001
E-Mail: press@google.com
Web: www.google.at

GRZ IT Center Linz GmbH **S**

Goethestraße 80
4020 Linz
Tel.: +43 732 6929 1507
E-Mail: bachleitner@grz.at
Web: www.grz.at

HAPPY-FOTO GmbH **C**

Marcusstraße 8-10, 4240 Freistadt
Tel.: +43 7942 76200
E-Mail: sekretariat@happyfoto.at
Web: www.happyfoto.at

HEROLD Business **CS**

Data GmbH
Guntamsdorfer Straße 105
2340 Mödling
Tel.: +43 2236 401 651
E-Mail: frank.bieser@herold.at
Web: www.herold.at

HostProfis ISP **AS**

Telekom GmbH
Tirolerstraße 17, 3. Stock
9500 Villach
Tel.: +43 59900 202
E-Mail: oberdorfer@hostprofis.com
Web: www.hostprofis.com

hotze.com GmbH **AS**

Eduard-Bodem-Gasse 6
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 353640
E-Mail: office@hotze.com
Web: www.hotze.com

Huemmer Data Center **ACS**

Ges.m.b.H.
Leonard-Bernstein-Straße 10
1220 Wien
Tel.: +43 664 3502196
E-Mail: wm@huemmer-dc.com
Web: www.huemmer-dc.com

Hutchison Drei **ACS**

Austria GmbH
Brünner Straße 52, 210 Wien
Tel.: +43 5 0660 0
E-Mail: gerhard.horvath@drei.com
Web: www.drei.at

I.M.H. gtid.at registry **S**

Seekirchnerstraße 11
5162 Obertrum am See
Tel.: +43 6219 7462
E-Mail: office@gtid.at
Web: www.gtid.at

ICE-Vienna, Verein zur **CS**

Förderung von Medienaktivitäten im schulischen und außerschulischen Bereich
Alserbachstraße 23/2. Stock
1090 Wien
Tel.: +43 664 5404681
E-Mail: barbara.novak@spw.at
Web: www.ice-vienna.at

IFO.net Internet **ACS**

Service GmbH
Nr. 79 I imPULSzentrum.eu
8082 Kirchbach i.d. Steiermark
Tel.: +43 3116 21000
E-Mail: ispa@ifo.net
Web: www.ifo.net

IKARUS Security Software **S**

GmbH
Blechturmngasse 11
1050 Wien
Tel.: +43 1 58995
E-Mail: pichlmayr.j@ikarus.at
Web: www.ikarus.at

Infotech EDV-Systeme GmbH **AS**

Schaedinger Straße 35
4910 Ried im Innkreis
Tel.: +43 7752 81711 0
E-Mail: office@infotech.at
Web: www.infotech.at

Innosoft Theresia Hirschbichler KG **S**

Kaiserstraße 29
6380 St. Johann
Tel.: +43 5352 207207
E-Mail: d.hirschbichler@innosoft.at
Web: www.innosoft.at

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG **AS**

Langer Weg 29, 6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 502 7290
E-Mail: kundenservice@ikb.at
Web: www.ikbnet.at

Institut für empirische **CS**

Sozialforschung (IFES) GmbH
Teinfaltstraße 8
1010 Wien
Tel.: +43 1 54670
E-Mail: wasserbacher@ifes.at
Web: www.ifes.at

Internet Viennaweb Service GmbH **S**

Perfektastraße 19/2
1230 Wien
Tel.: +43 1 9564606
E-Mail: office@viennaweb.at
Web: www.viennaweb.at

internic Datenkommunikations GmbH **S**

Puchsbaumplatz 2/7-8
1100 Wien
Tel.: +43 1 3249685
E-Mail: info@internic.at
Web: www.internic.at

InterXion Österreich GmbH **S**

Louis-Häfliger-Gasse 10
1210 Wien
Tel.: +43 1 2903636 0
E-Mail: vienna.info@interxion.com
Web: www.interxion.com

IP Austria Communication **AS**

GmbH
Anton-Baumgartnerstraße 125/1/5
1230 Wien
Tel.: +43 1 6628010
E-Mail: office@ipaustria.at
Web: www.ipaustria.at

ipcom GmbH **S**

Karlsplatz 1, 1010 Wien
Tel.: +43 664 1445686
E-Mail: office@ipcom.at
Web: www.ipcom.at

iPlace Internet & Network **ACS**

Services GmbH
Ringstraße 5, 1. Stock
6830 Rankweil
Tel.: +43 5552 20500
E-Mail: office@iplace.at
Web: www.iplace.at

ip-systems Informations- **S**

systeme e.U.
Wurzbachgasse 20/DG
1150 Wien
Tel.: +43 1 8900 900
E-Mail: office@ip.co.at
Web: www.ip-systems.com

ITandTEL Business **CS**

IT-Lösungen (Geschäfts-
bereich der Elektrizitätswerk
Wels AG)
Bahnhofplatz 4, 4600 Wels
Tel.: +43 7242 9396 7100
E-Mail: office@itandtel.at
Web: www.itandtel.at

ITEG IT-Engineers GmbH **S**

Conradstraße 5
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 209042
E-Mail: office@iteg.at
Web: www.iteg.at

JM-DATA Telekom GmbH **ACS**

Am Winterhafen 13, 4020 Linz
Tel.: +43 50 305080
E-Mail: office@jm-data.at
Web: www.jm-data.at

Josef Edtbauer e.U. - Pyhrn- **A**

Priel.TV
Egger-Weg 9
4582 Spital am Pyhrn
Tel.: +43 7563 21800
E-Mail: office@pptyv.at
Web: www.pptyv.at

KABEL TV AMSTETTEN **AS**

GMBH
Kruppstraße 3, 3300 Amstetten
Tel.: +43 7472 66667 0
E-Mail: office@ktvam.at
Web: www.ktvam.at

kabelplus GmbH **AS**

Südtstadtzentrum 4
2344 Maria Enzersdorf
Tel.: +43 5 0514 0
E-Mail: ispa@kabelsignal.at
Web: www.kabelplus.at

KAPPER NETWORK- **ACS**

COMMUNICATIONS GmbH - **ACS**

kapper.net **ACS**

Alserbachstraße 11/6
1090 Wien
Tel.: +43 1 31955 00
E-Mail: info@kapper.net
Web: www.kapper.net

Kapsch BusinessCom AG **ACS**

Wienerbergstraße 53
1121 Wien
Tel.: +43 50 811 0
E-Mail: office@kapsch.net
Web: www.kapsch.net

kitznet - Stadtwerke **ACS**

Kitzbühel
Jochberger Straße 36
6370 Kitzbühel
Tel.: +43 5356 65651
E-Mail: internet@kitz.net
Web: www.kitz.net

KT-NET Communications **ACS**

GmbH
Ramingdorf 51, 4441 Behamberg
Tel.: +43 7252 77852 10
E-Mail: office@kt-net.at
Web: www.kt-net.at

Leitstelle Tirol **ACS**

Gesellschaft mbH
Hunoldstraße 17 a
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 3313
E-Mail: it@leitstelle-tirol.at
Web: www.leitstelle-tirol.at

LexisNexis Verlag ARD Orac **CS**

GmbH & Co KG
Marxergasse 25, 1030 Wien
Tel.: +43 1 53452 1010
E-Mail: ivo.sklenitzka@lexisnexus.at
Web: www.lexisnexus.at

Licht- und Kraftvertrieb der **AS**

Gemeinde Hollenstein/Ybbs
Walcherbauer 2
3343 Hollenstein an der Ybbs
Tel.: +43 7445 218 16
E-Mail: lkv@hollenstein.at
Web: www.ogonet.at

Linz Strom GmbH **ACS**

Wiener Straße 151, 4021 Linz
Tel.: +43 732 3400 3113
E-Mail: m.past@linzag.at
Web: www.linzag.at

LinzNet Internet Service **AS**

Provider GmbH
Hafenstraße 1-3, 4020 Linz
Tel.: +43 732 2360
E-Mail: office@linznet.at
Web: www.linznet.at

LIWEST Kabelmedien **AS**

GmbH.
Lindengasse 18, 4040 Linz
Tel.: +43 732 942424
E-Mail: office@liwest.at
Web: www.liwest.at

makeit information systems **S**

GmbH
Mooslackengasse 17
1190 Wien
Tel.: +43 1 5137356 0
E-Mail: office@makeit.at
Web: www.makeit.at

MakeNewMedia Communica- **ACS**

tions GmbH
Louis-Häfliger-Gasse 10
1210 Wien
Tel.: +43 1 338333 0
E-Mail: sales@makenewmedia.com
Web: www.makenewmedia.com

Marc Schwaar **S**

Gumpendorferstraße 60/6
1060 Wien
Tel.: +43 1 5851439
E-Mail: schwaar@schwaar.com
Web: www.schwaar.com

MediaClan - Gesellschaft für **CS**

Online Medien G.m.b.H.
Nestroyplatz 1/1/14a, 1020 Wien
Tel.: +43 1 4075060 0
E-Mail: office@mediaclan.at
Web: www.mediaclan.at

MELON Informations- **C**

technologie GmbH
Weyringergasse 13
1040 Wien
Tel.: +43 1 5056610
E-Mail: office@melon.at
Web: www.melon.at

Microsoft Österreich GesmbH. C

Am Euro Platz 3, 1120 Wien
Tel.: +43 1 61064 0
E-Mail: austria@microsoft.com
Web: www.microsoft.com/austria

mieX GmbH AS

Markt 8, 4153 Pleinstein
Tel.: +43 59008 008
E-Mail: office@mieX.at
Web: www.mieX.at

MMC Kommunikations-technologie GesmbH ACS

Mühlgasse 14/E
2353 Guntramsdorf
Tel.: +43 2236 3903
E-Mail: office@mmc.at
Web: www.mmc.at

MP2 IT-Solutions GmbH CS

Effringgasse 23a
1160 Wien
Tel.: +43 720 555955
E-Mail: mp2@mp2.at
Web: www.mp2.at

mquadr.at software engineering und consulting GmbH S

Albertgasse 35/15 (DG)
1080 Wien
Tel.: +43 1 5054050 744
E-Mail: tkp@mquadr.at
Web: www.mquadr.at

Multikom Austria Telekom GmbH A

Jakob-Haringer-Straße 1
5020 Salzburg
Tel.: +43 59 333 5000
E-Mail: w.flatscher@multikom.at
Web: www.multikom.at

mur.at - Verein zur Förderung von Netzwerkkunst ACS

Leitnergasse 7a, 8010 Graz
Tel.: +43 316 821451 26
E-Mail: verein@mur.at
Web: www.mur.at

myNET Internet Solutions AS

Bruggfeldstraße 5
6500 Landeck
Tel.: +43 676 841810300
E-Mail: hh@myNET.at
Web: www.mynet.at

NA-NET Communications GmbH AS

Wiedenstraße 3, 2130 Mistelbach
Tel.: +43 2572 20233 0
E-Mail: office@nanet.at
Web: www.nanet.at

nemox.net AS

Eduard-Bodem-Gasse 9
6020 Innsbruck
Tel.: +43 5 0234 0
E-Mail: info@nemox.net
Web: www.nemox.net

NeoTel Telefonservice GmbH & Co KG S

Esterhazygasse 18a/15
1060 Wien
Tel.: +43 1 4094181 0
E-Mail: office@neotel.at
Web: www.neotel.at

Nessus GmbH ACS

Fernkornegasse 10/3/501
1100 Wien
Tel.: +43 1 3360006
E-Mail: fs@nessus.at
Web: www.nessus.at

Net4You Internet GmbH ACS

Tiroler Straße 80, 9500 Villach
Tel.: +43 4242 5005
E-Mail: office@net4you.net
Web: www.net4you.net

NetMan Network Management und IT-Services GmbH ACS

Lindengasse 43/19
1070 Wien
Tel.: +43 1 2536000
E-Mail: michael.lichtenegger@net-man.at
Web: www.net-man.at

netservice dienstleistung gmbh S

Erzherzog Johann Gasse 18
8741 Weißkirchen
Tel.: +43 3577 81180 0
E-Mail: office@netservice.at
Web: www.netservice.at

Netvisual OG CS

Louis-Häfliger-Gasse 10
1210 Wien
Tel.: +43 50 955
E-Mail: kurt.einzinger@nettelligenz.at
Web: www.netvisual.tv

next layer Telekommunikationsdienstleistungs- und BeratungsGmbH AS

Mariahilfer Gürtel 37/7
1150 Wien
Tel.: +43 5 1764 0
E-Mail: office@nextlayer.at
Web: www.nextlayer.at

NextiraOne Austria GmbH AS

Kommunikationsplatz 1
1210 Wien
Tel.: +43 5 7733 4658
E-Mail: wolfgang.leindecker@nextiraone.at
Web: www.nextiraone.at

nfon GmbH S

Schillerplatz 1, 3100 St. Pölten
Tel.: +43 2742 75566
E-Mail: office.at@nfon.net
Web: www.nfon.at

ÖBB Telekom Service GmbH AS

Brünnerstraße 20, 1210 Wien
Tel.: +43 1 93000 39000
E-Mail: office@oebbtel.at
Web: www.oebbtel.at

Ocilion IPTV Technologies GmbH ACS

Schaerdinger Straße 35
4910 Ried im Innkreis
Tel.: +43 7752 2144 0
E-Mail: office@ocilion.com
Web: www.ocilion.com

OeKB - Oesterreichische Kontrollbank AG CS

Am Hof 4, Postfach 70
1011 Wien
Tel.: +43 1 53127 2175
E-Mail: ewald.jenisch@oekb.at
Web: www.oekb.co.at

ÖIAT - Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation CS

Margaretenstraße 70, 1050 Wien
Tel.: +43 1 5952112 0
E-Mail: office@oiat.at
Web: www.oiat.at

OmanBros.com Internet-dienstleistungen GmbH CS

Guglgasse 8/2/85, 1110 Wien
Tel.: +43 1 9690304 0
E-Mail: office@omanbros.com
Web: www.omanbros.com

OÖ. Ferngas Service GmbH S

Neubauzeile 99
4030 Linz
Tel.: +43 59 3883 2342
E-Mail: office@oefg-sg.at
Web: www.oeferngas-servicegmbh.at

ORF Online und Teletext GmbH & Co KG CS

Heiligenstädter Lände 27c
1190 Wien
Tel.: +43 1 87878 0
E-Mail: online@orf.at
Web: www.orf.at

Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH A

Bahnhofstraße 5
6380 St. Johann in Tirol
Tel.: +43 5352 6900 550
E-Mail: office@sjon.info
Web: www.sjon.at

Österreichische Post Aktiengesellschaft

Haidingergasse 1
1030 Wien
Tel.: +43 57767 0
E-Mail: kundenservice@post.at
Web: www.post.at

Pantel International AG S

Ortsstraße 24, 2331 Vösendorf
Tel.: +43 1 6999408 0
E-Mail: office@pantel.co
Web: www.pantel.co

Peter Ostry e.U. CS

Am Anger 13
3451 Rust im Tullnerfeld
Tel.: +43 1 8777454 0
E-Mail: email@ostry.com
Web: www.ostry.com

PGV Computer Handels GmbH & CoKG AS

Kremser Landstraße 34
3100 St. Pölten
Tel.: +43 2742 366301
E-Mail: online@pgv.at
Web: www.pgv.at

PLAY.FM GmbH C

Brunnengasse 51/15
1160 Wien
Tel.: +43 1 9713299
E-Mail: office@play.fm
Web: www.play.fm

Prager Consult EDV & Technologie Dienstleistungen S

Schönbrunner Straße 5
1040 Wien
Tel.: +43 1 5869031 20
E-Mail: prager@prager.at
Web: www.prager.at

Preisvergleich Internet Services AG CS

Obere Donaustraße 63/2
1020 Wien
Tel.: +43 1 5811609
E-Mail: mjj@geizhals.at
Web: www.geizhals.at

quintessenz A

c/o quartier21 / MQ,
Museumsplatz 1 (Electric Avenue)
1070 Wien
E-Mail: office@quintessenz.org
Web: www.quintessenz.org

Raiffeisen e-force GmbH AS

Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1, 1020 Wien
Tel.: +43 1 79079 12
E-Mail: peter.schmid@e-force.at
Web: www.e-force.at

Raiffeisen Informatik GmbH ACS

Lilienbrunnengasse 7 - 9
1020 Wien
Tel.: +43 1 99399 0
E-Mail: info@r-it.at
Web: www.r-it.at

RIS GmbH AS

Ing. Kaplangasse 1, 4400 Steyr
Tel.: +43 7252 86186 0
E-Mail: info@ris.at
Web: www.ris.at

roNet GmbH AS

Ahornweg 9, 4150 Rohrbach
Tel.: +43 676 9112777
E-Mail: office@ronet.at
Web: www.ronet.at

Russmedia Digital GmbH ACS

Gutenbergstraße 1
6858 Schwarzach
Tel.: +43 5572 501 727
E-Mail: webmaster@austria.com
Web: werbung.vol.at

Russmedia IT GmbH ACS

Gutenbergstraße 1
6858 Schwarzach
Tel.: +43 5572 501 735
E-Mail: webmaster@vol.at
Web: highspeed.vol.at

s IT Solutions AT Spardat GmbH ACS

Geiselbergstraße 21 - 25
1110 Wien
Tel.: +43 5100 39637
E-Mail: horst.ganster@s-itsolutions.at
Web: www.s-itsolutions.com

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation AS

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
Tel.: +43 662 8884 2781
E-Mail: herbert.stranzinger@salzburg-ag.at
Web: www.salzburg-ag.at

SBR Juconomy Consulting AG S

Parkring 10/1/10, 1010 Wien
Tel.: +43 1 5135140 0
E-Mail: ruhle@sbr-net.com
Web: www.sbr-net.com

Scherbaum it-consult S

Servitengasse 6/12
1090 Wien
Tel.: +43 1 8901440
E-Mail: office@scherbaum-it.at
Web: www.scherbaum-it.at

SC-Networks / EVALANCHE - eMail Marketing Solution CS

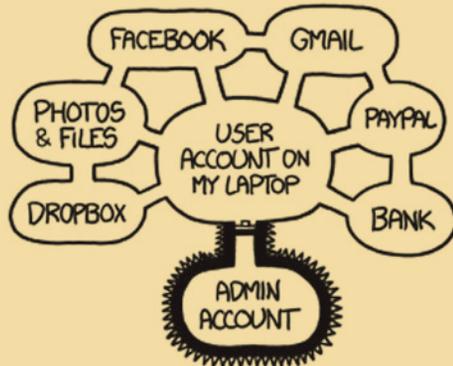
Ezianstraße 2
D-82319 Starnberg
Tel.: +49 8151 555 160
E-Mail: info@sc-networks.com
Web: www.sc-networks.com

SIPit Kommunikationsmanagement GmbH ACS

Scherzergasse 12/1, 1020 Wien
Tel.: +43 1 342342
E-Mail: office@sipit.at
Web: www.sipit.at

sourceheads Information Technology GmbH C

Palmgasse 10, 2. Stock
1150 Wien
Tel.: +43 1 917 417 0
E-Mail: info@sourceheads.com
Web: www.sourceheads.com



IF SOMEONE STEALS MY LAPTOP WHILE I'M
LOGGED IN, THEY CAN READ MY EMAIL, TAKE MY
MONEY, AND IMPERSONATE ME TO MY FRIENDS,
BUT AT LEAST THEY CAN'T INSTALL
DRIVERS WITHOUT MY PERMISSION.

**SPÖ Informationstechnologie-
zentrum** **CS**

Windmühlgasse 26
1060 Wien
Tel.: +43 1 53427 283
E-Mail: office@itz.spoee.at
Web: www.spoee.at

**Sprint International Austria
GmbH** **AS**

Schottenring 16
1010 Wien
Tel.: +43 1 53712 4167
E-Mail: alexander.valenta@sprint.com
Web: www.sprintworldwide.com

Stadtwerke Feldkirch **AS**

Leusbündtweg 49
6800 Feldkirch
Tel.: +43 5522 9000
E-Mail: kundencenter@stadtwerke-feldkirch.at
Web: www.stadtwerke-feldkirch.at

**Stadtwerke Hall in
Tirol GmbH** **AS**

Augasse 6
6060 Hall in Tirol
Tel.: +43 5223 5855 133
E-Mail: m.kofler@hall.ag
Web: www.hall.ag

**Stadtwerke Kapfenberg
GmbH** **AS**

Stadtwerkestraße 6
8605 Kapfenberg
Tel.: +43 3862 23516 0
E-Mail: ispa@hiway.at
Web: www.hiway.at

**Stadtwerke Klagenfurt
Aktiengesellschaft** **AS**

St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Tel.: +43 463 521 600
E-Mail: reinhold.luschin@stw.at
Web: www.stw.at

Stadtwerke Kufstein GmbH **A**

Fischergries 2
6330 Kufstein
Tel.: +43 5372 69303 23
E-Mail: schuster@stwk.at
Web: www.kufnet.at

**Stadtwerke Wörgl
Ges.m.b.H.** **AS**

Zauberwinklweg 2a
6300 Wörgl
Tel.: +43 5332 72566 303
E-Mail: steinwender@stadtwerke.woergl.at
Web: www.stadtwerke.woergl.at

**Streams Telecommunications
GesmbH** **AS**

Universitätsstraße 10/7
1090 Wien
Tel.: +43 1 40159 128
E-Mail: office@streams.at
Web: www.streams.at

StuOnline Internet Service **AS**

Neuhofweg 8
9560 Feldkirchen
Tel.: +43 4276 5121 0
E-Mail: info@stuonline.at
Web: www.stuonline.at

Symantec GmbH **S**

Wipplingerstraße 34
1010 Wien
Tel.: +43 1 5328533 0
E-Mail: ernst_eisner@symantec.com
Web: www.symantec.at

SysUP OG **S**

Herrgottwiesgasse 149/2
8055 Graz
Tel.: +43 59222 0
E-Mail: office@sypup.at
Web: www.sypup.at

**Tele2 Telecommunication
GmbH** **ACS**

Donau City Straße 11, 1220 Wien
Tel.: +43 50500 8310
E-Mail: andreas.ko-
man@tele2.com
Web: www.tele2.at

telekom-netz consulting e.U. **S**

Wallbachstraße 30
5202 Neumarkt
Tel.: +43 650 3501324
E-Mail: office@telekom-to-go.at
Web: www.telekom-to-go.at

**Telekurier Online Medien
GmbH & CoKG** **C**

Lindengasse 52, 1070 Wien
Tel.: +43 1 52100 0
E-Mail: george.nimeh@kurier.at
Web: kurier.at

TeleMax Internet Service **CS**

Sandgasse 26, 6923 Lauterach
Tel.: +43 5574 79489
E-Mail: office@telemax.at
Web: www.telemax.at

**TeliaSonera International
Carrier Austria GmbH** **S**

Schlosshoferstraße 4/4/22
1210 Wien
Tel.: +43 1 205305 17
E-Mail: frank.kirchner@
teliasonera.com
Web: www.teliasoneraic.com

**TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG,
Bereich IT** **A**

Eduard-Wallnöfer-Platz 2
6020 Innsbruck
Tel.: +43 50607 0
E-Mail: bit-tk-abwicklung@
tiwag.at
Web: www.tiroler-wasserkraft.at

T-Mobile Austria GmbH **A**

Rennweg 97-99, 1030 Wien
Tel.: +43 1 79585 0
E-Mail: ispa@t-mobile.at
Web: www.t-mobile.at

TMS IT-Dienst **S**

Hinterstadt 2
4840 Vöcklabruck
Tel.: +43 720 501078
E-Mail: office@tms-itdienst.at
Web: www.tms-itdienst.at

**Tripple Internet Content
Services** **CS**

Florianigasse 54/2-5
1080 Wien
Tel.: +43 1 406 5927 0
E-Mail: office@trippel.at
Web: www.trippel.at

**TTG Tourismus Technologie
GmbH** **S**

Freistädter Straße 119
4041 Linz
Tel.: +43 732 7277 312
E-Mail: wolfgang.erlebach@ttg.at
Web: www.ttg.at

**upstreamNet Communications
GmbH** **AS**

Lilienbrunnengasse 7-9/3. OG
1020 Wien
Tel.: +43 1 2128644 0
E-Mail: office@upstreamnet.at
Web: www.upstreamnet.at

**Verein servus.at – Kunst &
Kultur im Netz** **AC**

Kirchengasse 4
4040 Linz
Tel.: +43 732 731300
E-Mail: office@servus.at
Web: www.servus.at

Verizon Austria GmbH **AS**

Handelskai 340, 1023 Wien
Tel.: +43 1 72714 0
E-Mail: tech-support@
at.verizonbusiness.com
Web: www.verizon
business.com/at/

**VIM Internetdienstleistungen
GmbH** **ACS**

Kärntnerstraße 17/13
1010 Wien
Tel.: +43 1 7260200
E-Mail: office@vim.at
Web: www.vim.at

VIPweb.at Th. Dorn **ACS**

Kerpengasse 69
1210 Wien
Tel.: +43 1 27145 50
E-Mail: office@vipweb.at
Web: www.vipweb.at

virtual-business **CS**

Hoelzelgasse 8, 1230 Wien
Tel.: +43 676 7062299
E-Mail: office@vibu.at
Web: www.vibu.at

Wabion GmbH **S**

Gutenberggasse 1/13
1070 Wien
Tel.: +43 1 2362933
E-Mail: info@wabion.at
Web: www.wabion.at

web-crossing GmbH **CS**

Eduard-Bodem-Gasse 8
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 206567
E-Mail: info@web-crossing.com
Web: www.web-crossing.com

WEB-TECH COACHING **CS**

Märzstraße 7
1150 Wien
Tel.: +43 1 4925163
E-Mail: info@web-tech.at
Web: www.web-tech.at

Wien Energie GmbH **A**

Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien
Tel.: +43 1 4004 82000
E-Mail: stefan.koehler@
wienenergie.at
Web: www.wienenergie.at

Wiener Zeitung GmbH **C**

Wiedner Gürtel 10
1040 Wien
Tel.: +43 1 20699 290
E-Mail: k.schiessl@
wienerzeitung.at
Web: www.wienerzeitung.at

Wingsoft **S**

Lanzendorfer Straße 45
2481 Achau
Tel.: +43 664 1029991
E-Mail: wilhelm.holzgruber@
wingsoft.at
Web: www.wingsoft.at

**WNT Telecommunication
GmbH** **AS**

Haydnngasse 17
1060 Wien
Tel.: +43 1 6163090
E-Mail: office@wnt-telecom.net
Web: www.wnt.at

**World4You Internet Services
GmbH** **S**

Hafenstraße 47-51
4020 Linz
Tel.: +43 732 93035
E-Mail: office@world4you.com
Web: www.world4you.com

**WVNET Informations und
Kommunikations GmbH** **AS**

Edelhof 3
3910 Zwettl
Tel.: +43 2822 53633 0
E-Mail: sales@wvnet.at
Web: www.wvnet.at

www.funknetz.at GmbH **A**

Hirschstettner Straße 19-21 L1
1220 Wien
Tel.: +43 1 2929699 0
E-Mail: m.urbanek@funknetz.at
Web: www.funknetz.at

**xpirio Telekommunikation &
Service GmbH** **ACS**

Lakeside B04
9020 Klagenfurt
Tel.: +43 57711 1000
E-Mail: office@xprio.com
Web: www.xprio.com

XQueue GmbH **S**

Christian-Pleß-Straße 11-13
D-63069 Offenbach am Main
Tel.: +49 69 83008980
E-Mail: frank.strzyzew-
ski@xqueue.com
Web: www.xqueue.de

yasp.at gmbh **S**

Harrachstraße 16
4020 Linz
Tel.: +43 676 7339333
E-Mail: office@yasp.at
Web: www.yasp.at

yelster digital gmbh **C**

Linke Wienzeile 8/29
1060 Wien
Tel.: +43 1 4060005
E-Mail: a.senoner@
123people.com
Web: www.123people.at



~~Besser~~ ~~geht's nicht.~~

Schon heute transportieren wir im 3MegaNetz 5 Millionen GB Daten pro Monat. Das ist mehr als alle anderen Mobilfunkanbieter zusammen. Aber es geht noch besser. Die Fusion von Orange und Drei kann man sich auch wie eine Ehe vorstellen. Und als Mitgift hat jedes Unternehmen ein starkes Netz mitgebracht. Wir legen diese Netze zusammen (in Wahrheit ist das viel komplizierter, aber damit wollen wir Sie wirklich nicht belästigen...). Dadurch wird das MegaNetz noch stärker.

Damit das auch in Zukunft so ist, arbeiten wir weiter daran und integrieren die neuesten technologischen Entwicklungen. Denn ein Netz ist nur dann gut, wenn es immer besser wird.



Es geht auch anders.