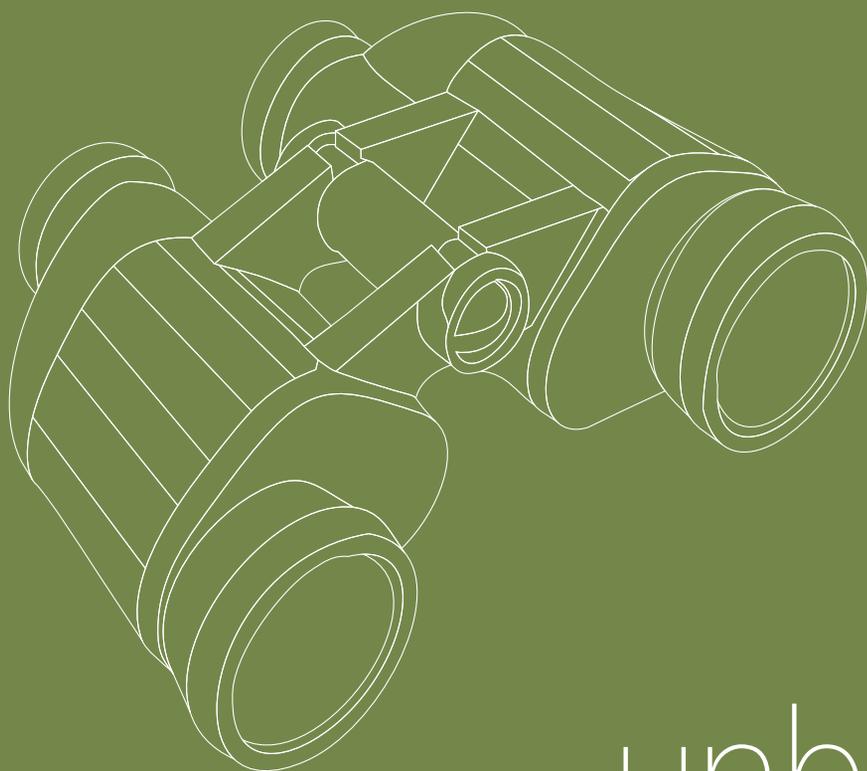


News



unbegrenzt
Perspektiven erweitern

unbegrenzt

Perspektiven erweitern

03 Editorial

Von Maximilian Schubert

04 Alle ins Netz? Alle ins Netz!

Die Ziele der EU bis 2015

06 Interview Digitale Agenda

Matthias Traimer über die Umsetzung in Österreich

08 Ratgeber Urheberrecht

Griffbereit. Das Urheberrecht in 25 Bits

10 Spam

ISPA Academy über den richtigen Umgang mit Spam

12 ISPA Weihnachtsfeier 2012

Das Fest in der Ottakringer Brauerei

14 16. Ordentliche Generalversammlung

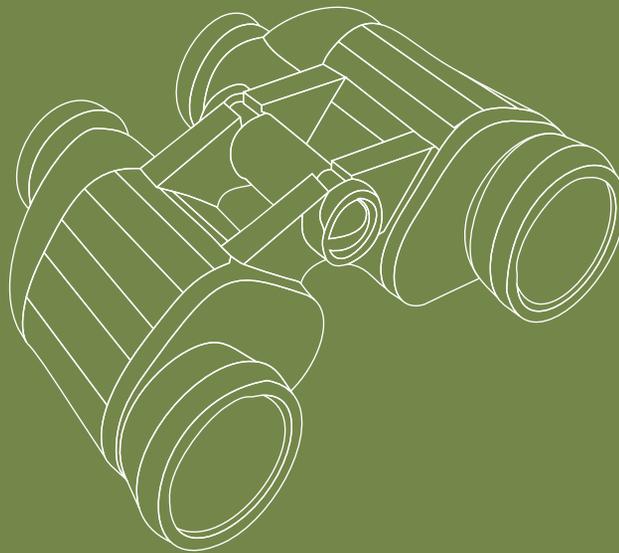
Der Vorstand der ISPA wurde gewählt

14 Safer Internet Day 2013

Connect with respect!

16 Mitglieder

Stand Dezember 2012



Editorial



Von Maximilian Schubert

»Es ist von grundlegender Bedeutung, jedes Jahr mehr zu lernen als im Jahr davor.«

PETER USTINOV (1921-2004)

Nach einem turbulenten Jahr 2012, das uns unter anderem die Umsetzung der TKG-Novelle sowie die Vorratsdatenspeicherung gebracht hat, gibt es auch im neuen Jahr einiges zu tun:

Das Internet vorantreiben

Ende Dezember 2012 hat die Europäische Kommission einen Katalog mit sieben Prioritäten für die Umsetzung der Digitalen Agenda bekannt gegeben: So werden uns in diesem Jahr auf verschiedenen Ebenen die Maßnahmen zum Breitbandausbau ebenso beschäftigen wie Fragen zur Regulierung und zu fairen Wettbewerbsbedingungen für alternative Anbieter. Die sichere Nutzung des Internets sowie der Schutz der Infrastruktur werden auch in Zukunft wichtige Themen für die ISPA sein. Einen Überblick über jene Maßnahmen, mit denen die IKT-Wirtschaft und die Nutzung des Internets in Österreich vorangetrieben werden soll, lesen Sie ab Seite 4.

Das Urheberrecht internetfit machen

Ein Thema, das uns über den Jahreswechsel hinaus begleitet, ist das Urheberrecht. Nach wie vor sind die Rahmenbedingungen für Anbieter, Inhalte im Netz legal anzubieten, eingeschränkt. Neue Geschäftsmodelle, etwa Streaming-Dienste oder Online-Shops, sollten jedoch gezielt gefördert werden. Auch ein einheitliches Lizenzmodell in der EU wäre ein Schritt, um das Urheberrecht internetfit zu machen.

Mehr über den aktuellen Stand der Diskussion rund um das Thema Urheberrecht in Österreich finden Sie ab Seite 8.

Das Veranstaltungsprogramm ausweiten

Die Zahl der Gelegenheiten, bei denen die ISPA KollegInnen, Mitglieder und Interessierte einlud, um sich auszutauschen und Neues zu lernen, stieg im vergangenen Jahr stetig. In diesem Heft finden Sie einen Rückblick auf vergangene Veranstaltungen: zur ISPA Academy Spam ab S. 10 und zur ISPA Weihnachtsfeier ab S. 12.

Ich möchte Sie auch auf den Safer Internet Day 2013 hinweisen, der heuer unter dem Motto „Connect with respect“ steht. Die ISPA wird in diesem Rahmen eine spannende Studie darüber präsentieren, wie Kleinkinder das Internet nutzen. Er findet heuer am 5. Februar statt.

Im Namen der ISPA wünsche ich Ihnen alles Gute für ein spannendes und erfolgreiches Jahr 2013!

Ihr

Maximilian Schubert

»Alle ins Netz? Alle ins Netz!«

Mit der „Digitalen Agenda“ legte die Europäische Kommission den Grundstein für die Förderung der Informations- und Kommunikationstechnologien. Was sind die nächsten Schritte?

Von Edith Michaeler

Die Österreicherinnen und Österreicher sind gut dabei – zumindest was die Nutzung des Internets angeht. Das „Scoreboard“, das Verzeichnis der EU, das anzeigt, in wie weit die Ziele der „Digitalen Agenda“ umgesetzt wurden, verdeutlicht, dass die Internetnutzung im europäischen Vergleich in Österreich weit fortgeschritten ist und die Zahl derjenigen, die noch nie im Internet waren, stetig abnimmt. Doch auch in Österreich gibt es noch einiges zu tun, um die Internetnutzung zu fördern und den Anteil an Informations- und Kommunikationstechnologien in Gesellschaft und Wirtschaft zu heben.

Sieben Maßnahmen um das Internet zu stärken

Ende 2012 hat die EU-Kommission im Rahmen der „Digitalen Agenda“ sieben Maßnahmen festgelegt, die zur Förderung des Internets beitragen und bis 2015 prioritär behandelt werden sollen.

1. Regulatorisches Umfeld für Breitbandnetze

Ende 2012 stellte Bundesministerin Doris Bures die Breitbandstrategie des Bundes „Breitband 2020“ vor. Das Ziel ist, den Breitbandausbau zu fördern und bis 2020 in ganz Österreich Übertragungsraten von mindestens 100 MBit/s zur Verfügung zu stellen. Der Infrastrukturausbau in ländlichen Regionen soll mittels besonderer Fördermaßnahmen, etwa durch die Einrichtung eines Breitbandbüros, vorangetrieben werden.

2. Öffentliche Infrastrukturen für digitale Dienste

Der freie Zugriff auf Daten und öffentliche Infrastrukturen bietet zahlreiche Chancen, Erkenntnisse über und für den Alltag zu gewinnen. In Österreich bietet das Open Government Data Portal NutzerInnen eine Plattform, um auf Daten der öffentlichen Verwaltung zuzugreifen und diese für Apps oder Visualisierungen zu verwenden. Sie soll kontinuierlich erweitert und durch Daten aus z.B. Städten und Gemeinden angereichert werden.

3. Digitale Kompetenzen und Arbeitsplätze

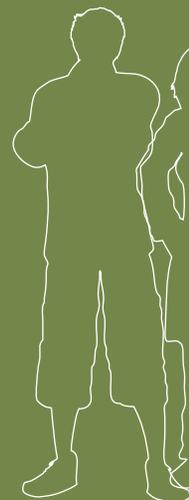
Die Vermittlung digitaler Kompetenzen ist grundlegend, um sich im Internet sicher zu bewegen. Initiativen wie Saferinternet.at erarbeiten Projekte für Menschen aller Altersstufen, um die Medienkompetenz zu vermitteln und zu stärken.

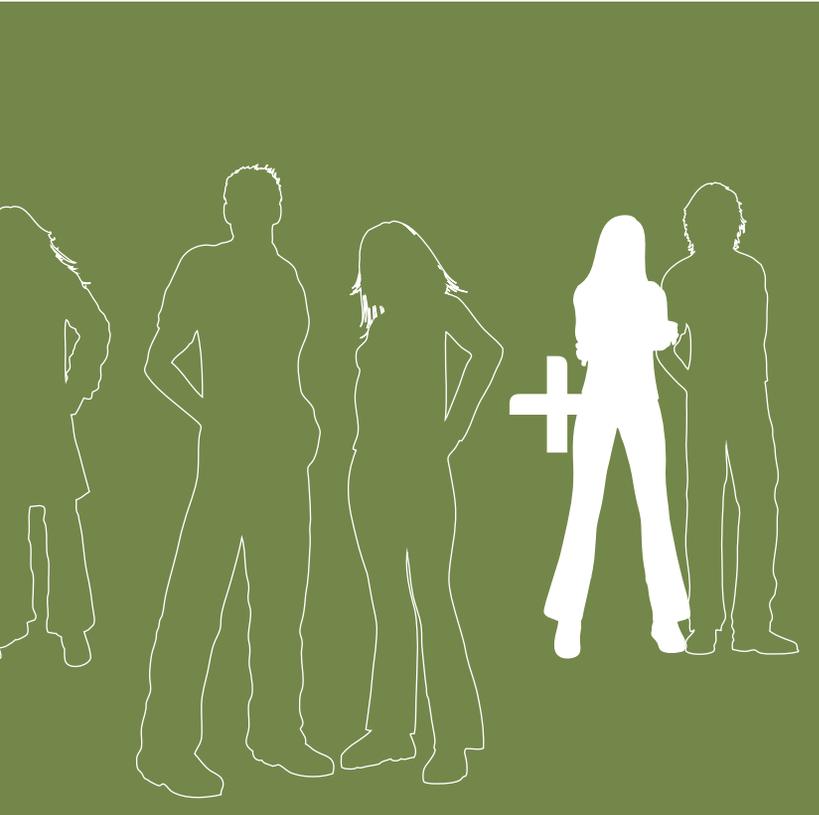
Ein wichtiger Aspekt, um den Zugang und die Nutzung des Internets zu vereinfachen, sind Maßnahmen zur „Accessibility“ also dem vereinfachten, barrierefreien Zugang zu Diensten und Angeboten. Diese haben in weiterer Folge auch positive Auswirkungen auf die Usability aller NutzerInnen. Im Rahmen der Web Accessibility Initiative (WAI) hat sich Österreich auf EU-Ebene verpflichtet, die WAI-Leitlinien einzuhalten und umzusetzen.

4. Strategie und eine Richtlinie zur Cybersicherheit

In Hinblick auf die zunehmende Nutzung von IK-Technologien stehen einerseits der Schutz und die Sicherheit der NutzerInnen im Mittelpunkt andererseits ist es wesentlich, die Infrastruktur zu schützen und Cyberkriminalität einzudämmen.

In Österreich gibt es verschiedene teils staatlich, teils privat organisierte Initiativen, in deren Rahmen Fragen des Daten- oder Konsumentenschutzes diskutiert und eingefordert werden. Fragen der Netzwerk bzw. IT-Sicherheit werden vom nationalen CERT (Computer Emergency Response Team) behandelt.





5. EU-Rahmenvorschriften zum Urheberrecht

Das Internet stellt eine große Herausforderung für die Anwendung des Urheberrechts dar, da es den veränderten Nutzungsbedingungen angepasst werden muss. Derzeit wird in Österreich über eine Novellierung des Urheberrechtsgesetzes diskutiert (siehe Seite 8).

6. Cloud-Computing im öffentlichen Sektor

Die Europäische Kommission startet im Rahmen der Europäischen Cloud-Partnerschaft Pilotprojekte, die den Aufbau eines Cloud-gestützten IKT-Marktes fördern. Derartige Angebote werden in Österreich bereits verwendet und sollen in der öffentlichen Verwaltung (E-Government) noch weiter ausgebaut werden.

7. Strategie für die Elektronikindustrie

Die Kommission wird eine industriepolitische Strategie für die Mikro- und Nanoelektronik vorschlagen. Wie dies die österreichische Forschung & Entwicklung beeinflussen, muss noch festgelegt werden.

In Österreich wurden einige im Rahmen der Digitalen Agenda geforderte Maßnahmen bereits umgesetzt. Besonders hinsichtlich des Einsatzes des „E-Governments“ zählt Österreich zu den Vorreitern innerhalb der EU. Allerdings gibt es auch noch Bereiche, in denen Maßnahmen gesetzt werden müssen, um Hürden abzubauen und letztlich „alle ins Netz“ zu bringen. ■

www.ispa.at

Veranstaltungsrückblick e-Inclusion

Beim Accessible Media A-TAG 2012 in Wien wurden Fragen der Mobile Accessibility erörtert. Bei der vom Verein „Accessible Media“ veranstalteten Tagung wurden Fortschritte, die Accessibility erleichtern, vorgestellt bzw. eine Überblick über neue Entwicklungen hinsichtlich einzelner Dienste wie Karten oder Augmented Reality aufgezeigt.

www.accessible-media.at

Das Bundeskanzleramt hat im Rahmen der Konferenz „Alle ins Netz. Wie internet-fit ist Österreich?“ ExpertInnen aus Wissenschaft, Verwaltung, Wirtschaft und aus dem NGO-Bereich eingeladen, Chancen und Risiken des Internets und der digitalen Medien zu diskutieren. Dabei wurden auch Best-Practice-Maßnahmen vorgestellt, die dazu beitragen sollen, möglichst allen Menschen die Teilhabe an Internet und digitalen Medien zu eröffnen.

www.bka.gv.at/alleinsnetz/videonachlese.html

Weiterführende Links:

- www.ispa.at/themen
- <http://ec.europa.eu/digital-agenda> (Digitale Agenda)
- www.bka.gv.at/site/4295/default.aspx (Umsetzung Digitale Agenda in Österreich)
- <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard/austria> („Fortschrittsanzeiger“ der EU zur Umsetzung der Digitalen Agenda)
- <http://ec.europa.eu/einclusion> (e-Inclusion in der EU)
- www.bka.gv.at/site/cob__9051/4544/default.aspx (e-Inclusion in Österreich)
- www.bmvit.gv.at/telekommunikation/politik/informationsgesellschaft/bbs2020.html (BMvit, Breitband 2020)
- www.data.gv.at (Open Government Data Portal)
- www.saferinternet.at (Saferinternet.at)
- www.w3.org/WAI (Web Accessibility Initiative)
- www.dsk.gv.at (Datenschutzrat)
- www.argedaten.at (ARGE Daten)
- www.cert.at (CERT.at)

Twitter:

- [@eInclusion_EC](https://twitter.com/eInclusion_EC)
- [@DigitalAgendaEU](https://twitter.com/DigitalAgendaEU)

»Wir müssen mit unseren Angeboten vor allem an jene herankommen, die diese auch tatsächlich benötigen.«

Der Leiter der Abteilung für Medienrecht/ Koordination der Informationsgesellschaft im Bundeskanzleramt, Matthias Traimer, erläutert, wie man alle ÖsterreicherInnen ins Netz bekommt.

Von Edith Michaeler

MinR Dr. Matthias Traimer

MinR Dr. Matthias Traimer ist Leiter der Abteilung für Medienrecht und Koordination der Informationsgesellschaft im Bundeskanzleramt-Verfassungsdienst. Zudem ist er seit vielen Jahren als Lehrbeauftragter für Kommunikationsrecht an mehreren Universitäten tätig.



ISPA: Im Dezember hat das Bundeskanzleramt die Konferenz „Alle ins Netz – Wie internetfit ist Österreich?“ organisiert. Wie internetfit ist Österreich also?

Matthias Traimer: Wenn man die jüngsten, von der Statistik Austria veröffentlichten Daten heranzieht, dann kann man – vor allem im europäischen Vergleich – davon sprechen, dass Österreich ganz passabel unterwegs ist: Rund 80 Prozent der ÖsterreicherInnen sind im Netz, die Zahl der Offliner hat sich binnen eines Jahres um rund 4 Prozent verringert. Soweit die „nackten“ Daten.

Bei näherer Betrachtung muss man freilich festhalten, dass es noch etliche Bereiche gibt, in denen akuter Handlungsbedarf besteht. Ich denke insbesondere an den Breitbandausbau, wo wir zwar bei der mobilen Breitbandnutzung zu den führenden Ländern Europas zählen, aber im Festnetzbereich gehörigen Aufholbedarf haben, und den gesamten Bildungsbereich.

Rund 1,2 Millionen ÖsterreicherInnen zwischen 16 und 74 Jahren waren noch nie im Internet. Wie kann man diese ins Internet bringen?

Da muss man zunächst einmal festhalten, dass man die Menschen, die das Netz nicht nutzen, auch nicht dazu zwingen kann, es in Zukunft zu tun. Das muss jeder/jede für sich entscheiden können.

Wir wissen, dass etwa ein Drittel der bisherigen „NichtnutzerInnen“ das Netz auch in Zukunft ganz bewusst nicht verwenden wird, weil sie schlicht und einfach keinen Nutzen darin erkennen können.

Die anderen zwei Drittel verwenden das Internet deshalb nicht, weil sie entweder nicht über die notwendigen Skills verfügen oder sich Computer und Internetanschluss nicht leisten können oder wollen. Hier muss man ansetzen.

Dort setzen auch seit geraumer Zeit viele Initiativen an, etwa mit diversen Kursangeboten, die maßgeschneidert für die jeweilige Zielgruppe sind. Einige VertreterInnen dieser Initiativen waren bei der Konferenz „Alle ins Netz?!“ anwesend. Da die Konferenz auch via Webstream übertragen wurde, kann man sich diese „Geschichten vom Gelingen“ – so haben wir das Panel mit den Vertretern der Initiativen genannt – auch auf der Website www.bka.gv.at/alleinsnetz weiterhin ansehen.

Die „Digitale Agenda“ der Europäischen Union sieht vor, dass bis 2020 der Großteil der EuropäerInnen nicht nur Zugang zum Internet haben soll, sondern dieses auch nutzt. Welche Themen müssen – außer dem Zugang zum Netz – noch behandelt werden, damit das Internet seinen vollen Nutzen für alle entfalten kann?

Das Internet ist, wie das der deutsche Kommunikationsdesigner Alvar Freude so prägnant zusammengefasst hat, „Telefon,

Rundfunk, Zeitung und Flugblatt, Stammtisch und Eckkneipe, Uni-Vorlesung und Talkshow, Kaufhaus und Bibliothek, Zeitschrift und Videothek“. Ich möchte noch anfügen: Und viele dieser in der Realität vorhandenen und uns vertrauten Stätten wandern zusehends ins Virtuelle ab. Das bringt große Umbrüche mit sich, und Umbrüche verunsichern. Wir alle kennen die Geschichten von Abzocke, von Datenklau oder von Cybermobbing.

Auch wenn im Grundsatz gilt, dass im Internet die gleichen gesetzlichen Regelungen wie im „realen Leben“ existieren, so haben wir angesichts der Globalität des Netzes, der global operierenden Unternehmen bei Weitem noch nicht weltweit gültige Regelungen – und wir werden diese, wenn überhaupt, auch nicht so schnell bekommen. Umso essentieller ist daher die Aufklärung.

Auch wenn es für uns, die sich beruflich mit IKT-Themen beschäftigen, selbstverständlich erscheint, gilt es daran zu erinnern, dass viele Menschen mit ihrer Privatsphäre im Internet oft recht sorglos umgehen. Der Schutz der Privatheit, der informationellen Selbstbestimmung, ist ein hohes Gut. Jeder sollte sich gut überlegen, ob er Informationen, die er von sich Preis gibt, tatsächlich einer oft sehr breiten Öffentlichkeit zugänglich machen will.

Im Rahmen der Konferenz haben wir auch eine Straßenbefragung durchgeführt. Eine junge Frau, die aus Bulgarien stammt, hat dabei einen, wie ich meine, ganz zentralen Aspekt angesprochen: Das Internet ist nicht „gefährlich“, es sei denn, man verfügt nicht über die notwendige Bildung.

Das heißt, wir müssen im Bereich Medienkompetenz, digitale Kompetenzen und Qualifikationen vor allem auch außerhalb der Bildungseinrichtungen ansetzen. Dabei müssen wir uns, so denke ich, vor allem fragen, wie wir mit den Angeboten vor allem an jene herankommen können, die diese auch tatsächlich benötigen. Ansonsten werden wir immer nur jene erreichen, die ohnehin schon „Bescheid“ wissen.

Welche Hürden erkennen Sie für die Umsetzung der Digitalen Agenda?

Die Kommission hat ihre Mitteilung zur Digitalen Agenda ja darauf aufgebaut, dass sie zunächst einmal alle Hürden definiert hat, die bislang den Aufbau einer umfassenden Informationsgesellschaft in Europa entgegenstanden: also kein funktionierender

digitaler Binnenmarkt, zu wenig Geld für Forschung und Entwicklung, zu wenig ambitionierter Breibandausbau usw. Basierend auf dieser Analyse wurden dann die prioritären Zielsetzungen und die entsprechenden Maßnahmen konzipiert.

Das ist prinzipiell der richtige Ansatz. Was wir aber mitdenken müssen, ist die allgemeine ökonomische Krisensituation, mit der wir seit einigen Jahren konfrontiert sind. Die extrem angespannte Budgetlage in den Mitgliedsstaaten hat klarerweise auch ihre Auswirkungen auf das EU-Budget für die kommenden Jahre. Hier ist viel Kreativität, und vor allem bessere Koordination gefragt, damit wir vorhandene Synergien besser nutzen als bisher. Wenn uns das nicht gelingt, wird Europa im IT-Bereich und damit ganz allgemein in Zukunft im globalen Wettbewerb nicht mehr mitspielen können.

Wie kann man diesen Hindernissen sinnvoll begegnen? Welche Maßnahmen sind - auf nationaler und europäischer Ebene - notwendig, damit diese Ziele erreicht werden?

Ich denke, die neue Breitbandstrategie des BMVIT könnte dabei ein guter Ansatz sein. Bis Ende des Jahrzehnts sollen bekanntlich alle Haushalte mit 100MB/s versorgt werden. Dieser flächendeckende Ausbau würde laut Berechnungen etwa fünf Milliarden Euro kosten. Wenn man aber – und das ist ja beabsichtigt – die beim Ausbau anfallenden Grabungskosten, die etwa 70 Prozent der Gesamtkosten ausmachen, durch gezielte Abstimmung mit anderen Infrastrukturvorhaben um bis zu 50 Prozent reduzieren kann, dann wird rasch einsichtig, dass hier enorme Einsparpotentiale zu heben sind. Das müssen wir auch in anderen Bereichen schaffen.

Aber, ganz allgemein gesprochen, müssen wir wegkommen von der rein nationalen Betrachtungsweise. Wir haben immer noch – und zwar in allen Mitgliedsstaaten – ein national konnotiertes Blickfeld. Wir wissen zwar längst, dass kein Land mehr für sich alleine in der globalisierten Welt existieren kann, aber wir agieren noch immer viel zu oft in diesem Bewusstsein. Das zu ändern, und zwar möglichst rasch, ist meines Erachtens die Hauptaufgabe der Politik.

Ganz wesentlich erscheint mir: Die Nutzung und die Zukunft der IKT als wirtschafts- und gesellschaftsrelevantes Thema muss noch stärker und an prominenter Stelle in der heimischen Politik etabliert werden. Denn wenn wir über die vielzitierte „Informationsgesellschaft“ sprechen, geht es längst nicht mehr um eine „besondere“, von sonstigen politischen Handlungsfeldern abgehobene Materie. Es geht schlicht um zentrale Aspekte unseres Lebensalltags, sei es auf beruflicher und privater Ebene.

Vielen Dank für das Gespräch. ■

Urheberrecht.



ISPA Ratgeber: Griffbereit. Das Urheberrecht in 25 Bits.

Die ISPA hat im Rahmen von Saferinternet.at einen leicht verständlichen Ratgeber zum Urheberrecht erstellt.

Von Romana Cravos

gerade in Bezug auf das Internet sind viele Fragen des Urheberrechts offen bzw. nicht eindeutig geklärt. Eindeutige Antworten gibt es aber dennoch auf einige Fragen, mit denen NutzerInnen im Alltag konfrontiert sind. Die ISPA hat daher die gängigsten Problemstellungen (z.B. „Darf ich gestreamte Filme anschauen?“, „Was sind Creative Commons?“) gesammelt und im Rahmen des ISPA Ratgebers „Griffbereit. Das Urheberrecht in 25 Bits.“ beantwortet.

Grundlegende Informationen zum Urheberrecht

Der Ratgeber richtet sich an alle Altersgruppen und liefert grundlegende Informationen zum Urheberrecht in Österreich. Leicht verständlich wird beschrieben, was bei der Nutzung fremder und der Erstellung eigener Inhalte im Internet zu beachten ist. Schlagworte und Begriffe werden – ebenso wie die wichtigsten Rechtspassagen – erklärt und erläutert. ■



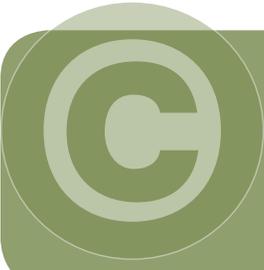
Auszug aus dem ISPA Ratgeber „Griffbereit. Das Urheberrecht

Darf ich mir gestreamte Filme zu Hause am Computer ansehen?

Das Urheberrechtsgesetz in Österreich sieht für eine so genannte „flüchtige Vervielfältigung“ (und diese liegt beim Streamen vor) eine Ausnahme bei den Urheberrechten vor. Das Anhören und Betrachten von Werken zu privaten Zwecken unterliegt also prinzipiell keiner urheberrechtlichen Bestimmung, was aber die VertreterInnen der Rechteinhaber nicht davon abhält, in derartigen Fällen mit Klagen zu drohen.

Daher kann derzeit keine eindeutige Antwort auf diese Frage gegeben werden, da hier noch auf einige ausstehende Urteile des Europäischen Gerichtshof gewartet wird. Derzeit (Stand Jänner 2013) ist noch kein Fall bei einem Gericht anhängig und höchstwahrscheinlich wird auch kein Rechteinhaber gegen einen Endnutzer vorgehen. Die rechtliche Frage was legal und was illegal ist, ist somit noch nicht endgültig geklärt.

Doch Achtung: Streamen darf nicht mit Torrent-Seiten, die ganze Filme zum Download auf die Festplatte zur Verfügung stellen, verwechselt werden. Beim Download werden bei der Torrent-Technologie Teile des Werkes gleichzeitig für andere NutzerInnen zur Verfügung gestellt und in dem Fall begeht man ganz sicher eine Urheberrechtverletzung.



Bestellen Sie den ISPA Ratgeber zum Urheberrecht!

Sie möchten den ISPA-Ratgeber „Griffbereit. Das Urheberrecht in 25 Bits“ in gedruckter Form bestellen? Dann schicken Sie ein E-Mail mit Ihren Kontaktdaten sowie Ihrer Postadresse an presse@ispa.at / Betreff: Bestellung Ratgeber Urheberrecht

Weitere Infos zum Urheberrecht und dem Ratgeber finden Sie unter: www.ispa.at

© BMJ-Entwurf: Urheberrechtsnovelle

Das Bundesministerium für Justiz veröffentlichte Anfang Dezember 2012 ein Arbeitspapier, welches sehr konkrete Vorschläge zur Änderung des Urheberrechtsgesetzes enthielt. Die ISPA gab zu dem Arbeitspapier eine schriftliche Stellungnahme ab und nahm auch an einem Treffen Mitte Dezember 2012 im Bundesministerium für Justiz teil, um die Sicht der Internetwirtschaft darzulegen.

Entwurf setzt am falschen Ende an

Nach Ansicht der ISPA setzt der Entwurf des Bundesministeriums am falschen Ende an. Die ISPA kritisiert unter anderem die geplante Einschränkung des Rechts auf Privatkopie sowie die eventuelle Vorschreibung neuer Speicherverpflichtungen für Anbieter. Auch auf das Ansinnen von RechteinhaberInnen mittels eines „Schmalspurverfahrens“ an die Identität von NutzerInnen zu gelangen, die verdächtigt werden, Urheberrechte verletzt zu haben, kritisiert die ISPA scharf.

Positive Schritte zur Reform setzen

Anstatt das Symptom der Raubkopie zu bekämpfen und NutzerInnen zu verfolgen, sollte der Lizenzerwerb für Anbieter und somit die generelle Verfügbarkeit von legalen Inhalten im Internet für vereinfacht werden. Ein wichtigen Schritt in diese Richtung wäre die Einführung einer europaweit dezentralen Stelle für den Rechteerwerb vor. ■

Weitere Infos finden Sie auf: www.ispa.at/service/stellungnahmen/jahr/2012

in 25 Bits“

Rechtlicher Hintergrund:

Streaming ist dem Gesetz nach eine „flüchtige Vervielfältigung“ und wird durch die Löschung aus dem Speicher nach Beendigung des Betrachtens nicht als Kopie im eigentlichen Sinne gesehen. Für eine derartige Vervielfältigung liegt eine Ausnahme im Urheberrecht vor. Außerdem gibt es im Urheberrecht so etwas wie den „freien Werkgenuss“, der die Nutzung eines Werkes zu rein privaten Zwecken aus den urheberrechtlichen Bestimmungen ausnimmt.

Jeder kann also jederzeit bedenkenlos in eine Buchhandlung gehen und dort ein Buch aus dem Regal nehmen und durchlesen, ohne urheberrechtlich dafür belangt zu werden. Genauso kann ein Bild auf dem heimischen PC downgeloadet und jederzeit und immer wieder angeschaut werden, auch das fällt unter die Bestimmung des freien Werkgenusses.

Prinzipiell kann man beim Streaming von Filmen auch davon ausgehen, dass das Betrachten solcher Filme unter den freien Werkgenuss fällt. Derzeit (Stand Dezember 2012) ist jedoch noch ein Urteil am EUGH ausständig, dass für diese Frage richtungsweisend sein wird, da sich das österreichische Urheberrecht EU-weiten Bestimmungen anpassen wird. Zusammenfassend ist die Rechtslage also noch unsicher und es kann auf die Frage ob Streaming jetzt legal oder illegal ist, keine eindeutige Antwort gegeben werden. ■



SPAM

The better we do that job, the less the other 99% think they need us.“



Die Zahl der SPAM-Mails sinkt, dennoch und gerade deshalb ist die Information über den richtigen Umgang mit Spam unerlässlich.

Von Wolfgang Breyha

Verglichen mit den Werten der Jahre 2008 oder 2009 ist die Anzahl der SPAM-Mails heute zwar merklich geringer [1], aber dennoch sind performante und vor allem verlässliche Spamfilter ebenso unerlässlich wie eine korrekte Konfiguration des Mailsystems selbst. Genau deshalb gab es im Rahmen der ISPA Academies im April 2012 in Wien und im November 2012 in Salzburg je einen Workshop zum Thema SPAM.

Zentral: Richtige Mailserverkonfiguration

Oft wird alle Energie oder der Löwenanteil des Budgets in die Filter für eingehende E-Mails gesteckt und ganz vergessen, dass die eigene Infrastruktur weltweit auch E-Mails verlässlich zustellen können muss. Dabei trifft das eigene Mailsystem bei den EmpfängerInnen heutzutage mit an Sicherheit grenzender Wahrscheinlichkeit ebenfalls auf Spamfilter.

Der erste Teil des Workshops beschäftigte sich ausgiebig damit, wie ein Mailsystem korrekt konfiguriert wird, um bei den empfangenden Systemen und Spamfiltern möglichst unauffällig zu operieren. Kardinalfehler wie fehlende DNS Einträge oder technisch anspruchsvolle Themen wie DKIM-Signaturen wurden dabei ausführlich vorgestellt.

Weiters wurde das SMTP-Protokoll und viele seiner Erweiterungen anhand von Beispielen vorgestellt, um ein Gespür dafür zu vermitteln, welche technischen Abläufe hinter einem Mailtransfer stecken. Dieses Grundverständnis ist wichtig, um auch die Arbeitsweise von Spamfiltern zu verstehen oder um diese vielleicht sogar selbst (weiter) zu entwickeln.

Wolfgang Breyha

Die Internetlaufbahn von Wolfgang Breyha begann 1997 bei Netway. Nach UTA und Tele2 wechselte er 2005 zur Universität Wien wo er ebenfalls wieder für das zentrale Mailsystem verantwortlich ist

Methoden und Techniken gängiger Spamfilter

Auf diesen Grundlagen aufbauend wurden anschließend viele Methoden und Techniken gängiger Spamfilter besprochen. Diese sind einzeln betrachtet zwar allesamt nicht mehr als neu oder innovativ zu bezeichnen, aber die Art und Weise, wie diese an der Universität Wien kombiniert und gemeinsam mit der Mailserver-Software Exim[2] zu einem äußerst schlagfertigen Team werden, stieß bei den Teilnehmern auf reges Interesse.

Dabei wurde anhand der konkreten Konfiguration, die derzeit an der Universität Wien zum Einsatz kommt, ein tiefer Einblick in die flexible und mächtige Welt von Exim gewährt. Der Bogen wurde dabei von einfachen Blacklist-Abfragen, über selektives Greylisting bis zu SpamAssassin [3] gespannt.

Phishing

Neben dem altbekannten SPAM nimmt seit 2007 das Phishing immer mehr zu. Ziel von Phishing ist es, an die Zugangsdaten des Benutzers/der Benutzerin zu kommen. Ob dabei plump, direkt und meist schlecht übersetzt nach dem Passwort gefragt wird oder der Weg über eine meist ebenso schlecht gemachte Webseite gewählt wird, spielt für das Ergebnis keine Rolle.

Der Account wird meist kurze Zeit später missbraucht, um weitere SPAM-Mails in großer Zahl abzusetzen. Im ungünstigsten Fall löschen die Einbrecher auch noch alle vorhandenen E-Mails vom Mailserver. Das ist insbesondere bei Exchange- oder IMAP-Konten sehr schmerzhaft und der Aufwand diese wiederherzustellen, sofern ein Backup vorhanden ist, ist meist groß.

Im Workshop wurden daher Möglichkeiten aufgezeigt, mittels SpamAssassin-Regeln Phishing zu erkennen. Anhand konkreter Beispiele der Universität Wien wurde gezeigt, wie selbst hochgradig an den Empfänger angepasste Varianten (spear phishing) entdeckt werden können.

Viele Phishing-Mails versuchen auch beim Empfänger mit gefälschten Absenderadressen wie zB. support@univie.ac.at Vertrauen zu erwecken. Eine äußerst wirksame Methode, dies zu verhindern, ist der Einsatz von DKIM[4]. Signiert man verlässlich alle ausgehenden E-Mails bestimmter oder gar aller Absender, so lässt sich die Existenz und Korrektheit dieser DKIM-Signaturen bei einlangenden Mails auch überprüfen.

Missbrauch von Accounts

Da nicht gänzlich zu verhindern ist, dass Accounts missbraucht werden, muss ein modernes Mailsystem auch in der Lage sein, diesen Missbrauch zu erkennen und nach Möglichkeit rasch zu unterbinden. Ist es das nicht, wird der Systemadministrator binnen kürzester Zeit vor den Trümmern seiner meist langjährig aufgebauten Reputation stehen und sehr viel Zeit damit verbringen, sein System aus diversen Blacklisten auszutragen. Die damit einhergehenden Probleme beim Versand legitimer E-Mails werden den Support oder Helpdesk ebenfalls sehr viele Ressourcen kosten.

Anhand des am ZID der Universität Wien entwickelten Systems wurde gezeigt, welche Möglichkeiten hier im Speziellen bei der Verwendung der Mailserver-Software Exim bestehen.

Fazit

Folgendes Zitat umschreibt die Arbeit von Spamfiltern sehr treffend: „The better we do that job, the less the other 99 percent think they need us.“ [5] Die Umwelt eines Mailsystems ist in den letzten Jahren nicht freundlicher geworden. Auch wenn für EndanwenderInnen der Eindruck entstehen mag, dass SPAM kein großes Problem mehr ist, so ist dieser den Leistungen der Entwickler und Admins der jeweiligen Spamfilter zu verdanken. Spam und Phishing wird nach wie vor sehr aggressiv verschickt und Spamfilter werden zunehmend kritischer bei der Bewertung. Die Wahrscheinlichkeit mit sorglos konfigurierten Systemen Schiffbruch zu erleiden ist hoch. Wenn es durch die Workshops gelingt diese Reibungsverluste zu verringern, ist schon sehr viel erreicht. ■

[1] <http://mailstats.univie.ac.at/> → historic

[2] Exim Internet Mailer – <http://www.exim.org/>

[3] <http://spamassassin.apache.org/>

[4] DomainKeys Identified Mail – <http://www.dkim.org/>

[5] Robert De Niro in Righteous Kill

ISPA Whitelist

Die ISPA hat für Ihre Mitglieder eine Whitelist eingerichtet, die diesen unabhängig von anderen internationalen Black- oder Whitelists einen reibungsfreien Mailverkehr ermöglicht.

www.ispa.at/whitelist



Alle Jahre wieder lädt die ISPA in der Weihnachtszeit ein, mit Mitgliedern und BranchenkollegInnen auf das vergangene Jahr anzustoßen. Über 140 Mitglieder, KollegInnen und FreundInnen der ISPA kamen im Dezember 2012 in die Ottakringer Brauerei um das vergangene Jahr Revue passieren zu lassen. Passend zum lässigen Ambiente des ›Gold Fassl Magazins‹ spielte die Innviertler Brass-Band ›N'Aschling Brass‹ auf. Im Rahmen einer Brauereiführung wurde erklärt, wie das Bier, das es zu trinken gab, gebraut wurde.

ISPA Weihnachtsfeier 2012





Weitere Fotos finden Sie hier:

[www.facebook.com/
ISPA.InternetServiceProvidersAustria](http://www.facebook.com/ISPA.InternetServiceProvidersAustria)

[www.flickr.com/
ispa_at](http://www.flickr.com/ispa_at)



16. Ordentliche Generalversammlung der ISPA

Wettbewerb, Urheberrecht und sichere Internetnutzung werden die Aktivitäten der ISPA auch im kommenden Vereinsjahr bestimmen.

bei der 16. ordentlichen Generalversammlung der ISPA – Internet Service Providers Austria am 15. November 2012 wurden der Präsident und der Vorstand für die kommende Vereinsperiode gewählt.

Als Präsident der ISPA wurde Andreas Koman, Mitglied der Geschäftsleitung bei Tele2, wiedergewählt. Vizepräsidenten sind nunmehr: Thomas Schartner (funkinternet.at ISP GmbH)/Kassier, Martin Prager (Prager Consult)/Schriftführer, Harald Kapper (kapper.net)/Stv. Kassier und Georg Hitzenberger (play.fm)/Stv. Schriftführer.

Weiters gehören dem ISPA Vorstand an: Kurt Einzinger (Netvisual), Nikolaus Futter (Compass Verlag), Bernd Hilmar (emerion Webhosting) sowie Wolfram Huber (WebTech coaching).

Arbeitsschwerpunkte im kommenden Jahr

Der Einsatz für faire wettbewerbliche Rahmenbedingungen für alternative ISPs, die Diskussion um ein „internetfittes“ Urheberrecht sowie Informationsarbeit über legale Nutzungsmöglichkeiten von Inhalten im Web würde die Arbeit der ISPA im kommenden Jahr bestimmen, erläuterte Koman die Aufgaben der ISPA in der kommenden Vereinsperiode. ■

Weitere Informationen zum ISPA Vorstand: www.ispa.at/ueber-ispa/vorstand

SID 2013: Connect with respect!

Beim zehnten Safer Internet Day geht es um den respektvollen und verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Medien.

Saferinternet.at
Das Internet sicher nutzen!

ins@fe



der diesjährige zehnte Safer Internet Day (SID 2013) am 5. Februar 2013 steht unter dem Motto „Connect with Respect!“ und stellt die Rechte und Verantwortung der Online-UserInnen in den Mittelpunkt. Im Rahmen des Safer Internet Days werden vor allem Jugendliche aufgerufen, sich aktiv mit Internetsicherheit und Medienkompetenz auseinanderzusetzen.

ISPA Studie „Kindergartenkinder im Netz?!“

Die ISPA hat heuer im Rahmen des Safer Internet Projekts eine Studie beim Institut für Empirische Sozialforschung (IFES) in Auftrag gegeben, die darlegt, wie Kinder zwischen 3-6 Jahren das Internet nutzen. Die Studie wird – ebenso wie Infomaterial zum Thema - anlässlich des diesjährigen Safer Internet Days präsentiert. ■

Weitere Informationen zum Safer Internet Day 2013: www.saferinternet.at



Daheim-Agent 7390

Im Dienste Ihrer Heimvernetzung



Spezialgebiete

- Rasantes VDSL & ADSL
- Schnelles Dual-WLAN N
- Speicher & Mediaserver



FRITZ!WLAN Repeater 300E

Der FRITZ!WLAN Repeater 300E erweitert sicher und schnell Ihr Heimnetz: Auf Knopfdruck lässt sich die Reichweite des WLAN-Netzes komfortabel erhöhen. Über den Gigabit-LAN-Anschluss erhalten netzwerkfähige Geräte wie Drucker und Player eine WLAN-Anbindung an das Heimnetz.



NEU!

FRITZ!Box Fon WLAN 7390 – der Auftrag: Internet, Telefon, digitale Medien

Willkommen in der Breitband-Zentrale – Ihrem Zuhause! Die FRITZ!Box Fon WLAN 7390 ist ein eindrucksvolles **Multi-talent**, denn sie läuft an jedem Anschluss, verbindet alle Ihre Endgeräte und bringt Sie mit phänomenalen Geschwindigkeiten ins Internet.

- NEU** ADSL und VDSL für Top-Performance bis zu **100 MBit/s**
- NEU** Dual-WLAN N für gleichzeitigen **2,4-GHz-** und **5-GHz-**Einsatz
 - Integrierte **TK-Anlage** und **DECT-Basisstation**
- NEU** Interner Netzwerkspeicher mit **NAS-Funktionalität**
 - **Mediaserver** für Musik, Bilder und Filme im Netzwerk
- NEU** **Gigabit-Ethernet** und zwei USB 2.0-Anschlüsse

Was die FRITZ!Box Fon WLAN 7390 noch alles kann, erfahren Sie im guten Fachhandel, überall, wo es Computer gibt und unter www.fritzbox.eu



a.gunsch.at, SOFTWARE COMPANY ACS Technologiezentrum Tirol Eduard-Bodem-Gasse 5-7/210 6020 Innsbruck Tel.: +43-699 167 80 000 E-Mail: alfired@gunsch.at Web: www.gunsch.at	ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH S Feldkirchnerstraße 140 9020 Klagenfurt am Wörthersee Tel.: +43-463-208501 E-Mail: info@anexia.at Web: www.anexia.at	BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft u. Österr. Postsparkasse AG S Seitzergasse 2 - 4 1010 Wien Tel.: +43-1-534 53 31 272 E-Mail: it-sicherheit@bawagpsk.com Web: www.bawagpsk.com	comm-IT EDV Dienstleistungsgmbh AS Adamsgasse 1/20, 1030 Wien Tel.: +43-1-205 210 E-Mail: karl.pusch@comm-it.at Web: www.comm-it.at	dark-green Information Technology GmbH. S Sattelbach 1A 2532 Sattelbach / Heiligenkreuz Tel.: +43-2236/86 01 30 0 E-Mail: markus@dark-green.com Web: www.dark-green.com
A10 Networks Deutschland Ltd S Landsberger Str. 155 80687 München Tel.: +49-89/57 95 96 58 E-Mail: eangel@a10networks.com Web: www.a10networks.de	APA-IT Informations Technologie GmbH ACS Laimgrubengasse 10 1060 Wien Tel.: +43-1-360 60-6060 E-Mail: it-vertrieb@apa.at Web: www.apa-it.at	BK-DAT Electronics e.U. AS Hiefauer Straße 18 8790 Eisenerz Tel.: +43-3848 60048 E-Mail: info@bkdat.net Web: www.bkdat.net	ComneX - Computer und Netzwerk GmbH S Sossenstraße 11 2380 Perchtoldsdorf Tel.: +43-1-86 919 81 0 E-Mail: office@comnec.net Web: www.comnec.net	datenwerk innovationsagentur GmbH CS Hofmühlgasse 3-5, 1060 Wien Tel.: +43-1-585 60 71 E-Mail: office@datenwerk.at Web: www.datenwerk.at
abaton EDV-Dienstleistungs GmbH S Hans-Resel-Gasse 17 8020 Graz Tel.: +43-316-817 896 0 E-Mail: office@abaton.at Web: www.abaton.at	ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H. ACS Grasberggasse 13 1030 Wien Tel.: +43-(0)50 4009 5702 E-Mail: security@arz.at Web: www.arz.at	Brennercom Tirol GmbH AS Eduard-Bodem-Gasse 8 6020 Innsbruck Tel.: +43-512/279 279 E-Mail: contact@brennercom-tirol.at Web: www.brennercom-tirol.at	Compass-Verlag GmbH C Matznergasse 17, 1141 Wien Tel.: +43-1-981 16 0 E-Mail: nikolaus.futter@compass.at Web: www.compass.at	DI Johannes Schulz S Scheibenbergstraße 19, 1180 Wien Tel.: +43-1-308 55 44 E-Mail: office@mailplus.co.at Web: www.mailplus.co.at
ACOnet - Vienna University Computer Center A Universitätstraße 7 1010 Wien Tel.: +43-1-4277-14030 E-Mail: helpdesk@aco.net Web: www.aco.net	ATVIRTUAL.NET KG S Albert Heypeter-Gasse 25 2301 Gross-Enzersdorf Tel.: +43-2249 28807 E-Mail: contact@atvirtual.net Web: www.atvirtual.net	Bundesrechenzentrum GmbH ACS Hintere Zollamtsstrasse 4 1030 Wien Tel.: +43-1-711 23 0 E-Mail: office@brz.gv.at Web: www.brz.gv.at	connecting : media it & audio - consulting GmbH S Steinheilgasse 5-7, 1210 Wien Tel.: +43-1-258 04 77 E-Mail: office@conmed.net Web: www.conmed.net	DIALOG telekom GmbH & Co KG ACS Goethestrasse 93, 4020 Linz Tel.: +43-732-662 774 0 E-Mail: rpassecker@dialog-telekom.at Web: www.dialog-telekom.at
ACW Netzwerk Produkte & Dienste GmbH ACS Erdbergstrasse 52-60/7/3 1030 Wien Tel.: +43-1-743 45 48 E-Mail: acw@acw.at Web: www.acw.at	Austria COM Online Media Computerdienstleistung GmbH & Co.KG ACS Rooseveltplatz 12 1090 Wien Tel.: +43-1-409 31 22 E-Mail: webmaster@austria.com Web: www.austria.com	CC I Communications (CCC.at) - Fa. Andrea Seregelyes AS Kaiserbrunnstraße 34 3021 Pressbaum Tel.: +43-1-50164 0 E-Mail: office@ccc.at Web: www.ccc.at	conova communications GmbH AS Karolingerstr. 36A 5020 Salzburg Tel.: +43-662/2200 0 E-Mail: g.haider@conova.com Web: www.conova.com	DIC-Online & Co. KG ACS Dr.-Stumpf-Strasse 70 6020 Innsbruck Tel.: +43-512-341033 E-Mail: office@dic.at Web: www.dic.at
adRom Media Marketing GmbH CS Lustenauerstraße 66 6850 Dornbirn Tel.: +43-(0)5522/748 13 0 E-Mail: office@adrom.net Web: www.adrom.net	AUSTROGATE- Internet- und Telekomdienstleistungen Brunner & Partner OG CS Berggasse 36 2463 Gallbrunn Tel.: +43-720-007 700 E-Mail: office@austrogate.net Web: www.austrogate.net	Christoph Schmoigl / 3+1 it systems® S Erlafstraße 1/5-6, 1020 Wien Tel.: +43-1-710 85 02 E-Mail: christoph.schmoigl@3plus1.at Web: www.3plus1.at	CoreTEC IT Security Solutions GmbH CS Wiedner Hauptstraße 15 1040 Wien Tel.: +43-1-503 72 73 0 E-Mail: m.kirisits@coretec.at Web: www.coretec.at	DiTech GmbH S Dresdner Strasse 43, 1200 Wien Tel.: +43-059 555 E-Mail: office@ditech.at Web: www.ditech.at
AGNITAS AG S Werner-Eckert-Straße 6 D-81829 München Tel.: +49-89/55 29 08 0 E-Mail: info@agnitas.de Web: www.agnitas.de	Avalaris S Josefstaedterstrasse 72/2/2 1080 Wien Tel.: +43-1-4022858 0 E-Mail: ispa@avalaris.com Web: www.avalaris.com	Cisco Systems Austria GmbH S Handelskai 94-96, 1200 Wien Tel.: +43-1-24 030 6024 E-Mail: hgreiner@cisco.com Web: www.cisco.at	CortexOne® NextLevelComputing e.U. ACS Gütlestrasse 7A 6850 Dornbirn Tel.: +43-5572/203388 E-Mail: info@cortexone.at Web: www.cortexone.at	domainfactory Telekommunikations GmbH AS Parkring 10, 1010 Wien Tel.: +43-0800 311 821 E-Mail: tm@domainfactory.de Web: www.domainfactory.at
Alcatel-Lucent Austria AG AS Scheydgasse 41 1210 Wien Tel.: +43-1-27722 5664 E-Mail: hanna.weinzinger@alcatel-lucent.com Web: www.alcatel-lucent.at	AVM GmbH for International Communication Technology S Alt-Moabit 95, D-10559 Berlin Tel.: +49-30 39976 232 E-Mail: ict-info@avm.de Web: www.avm.de	Citycom Telekommunikation GmbH AS Steyrergasse 111 8010 Graz Tel.: +43-316 887 0 E-Mail: bernd.stockinger@holding-graz.at Web: www.citycom.co.at	creativ wirtschaft austria S Wiedner Hauptstraße 63 1045 Wien Tel.: +43-(0)5 90 900 0 E-Mail: gertraud.leimueller@wko.at Web: www.creativwirtschaft.at	at Internet Service GmbH ACS Neustiftg. 2, 2500 Baden Tel.: +43-2252 259 892 E-Mail: office@webagentur.at Web: www.domainname.at
Algo GmbH CS Hauptstr. 71 5531 Eben im Pongau Tel.: +43-6458/20 242 E-Mail: weitgasser@algo.at Web: www.algo.at	barga.com technische Dienstleistungen GmbH S Leusbundweg 49A 6800 Feldkirch Tel.: +43-676/435 50 10 E-Mail: reg@barga.com Web: www.barga.com	COLT Technologies Services GmbH ACS Kärntner Ring 10 - 12, 1010 Wien Tel.: +43-1-20 500-0 E-Mail: klaus.strobl@colt.net Web: www.colt.net	CS0.Net Internet Services GmbH ACS Franzosengraben 10, 1030 Wien Tel.: +43-1-206 30 0 E-Mail: office@cs0.net Web: www.cs0.net	echonet communication GmbH C Media Quarter Marx 3.2, Maria-Jacobi-Gasse 1 1030 Wien Tel.: +43-1-524 70 86-360 E-Mail: office@echonet.at Web: www.echonet.at
			CUBIT IT Solutions GmbH. ACS Zieglergasse 67/3/1 Hoftrakt 1070 Wien Tel.: +43-1-718 98 80 0 E-Mail: paul.witta@cubit.at Web: www.cubit.at	eCircle GmbH S Nymphenburger Höfe NY II, Dachauer Str. 63 D-80335 München Tel.: +49-89-12 009 600 E-Mail: a.goermer@ecircle.com Web: www.ecircle.com
			CYAN Networks Software GmbH S Hainburgerstrasse 34 1030 Wien Tel.: +43-720 555 444 0 E-Mail: klaus.thurnhofer@cyan-networks.com Web: www.cyan-networks.com	EDV-Dienstleistungen Rappaport GmbH & Co. KG S Geblergasse 95/8 1170 Wien Tel.: +43-1-906 80 20 10 E-Mail: dominik.rappaport@rappaport.at Web: www.rappaport.at
				EDV-Himmelbauer A Kremserstr. 8 2070 Retz Tel.: +43-2942 20670 E-Mail: jhimmelbauer@edv-himmelbauer.at Web: www.edv-himmelbauer.at

members

Dezember 2012

<p>Elektronische Datenverarbeitung GmbH ACS Hofmühlgasse 3-5, 1060 Wien Tel.: +43-1-599 07-0 E-Mail: gernot.nussshall@edvg.at Web: www.edvg.at</p> <p>emerion WebHosting GmbH S Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11/16A 1100 Wien Tel.: +43-1-29 888 00 E-Mail: office@emerion.com Web: www.emerion.com</p> <p>em-I.T. Michael Gamsjäger AS Grenzweg 10, 5351 Aigen-Voglhub Tel.: +43-664/851 55 74 E-Mail: office@em-it.at Web: www.em-it.at</p> <p>Empirion Telekommunikations Services GmbH ACS Horneckgasse 8, 1170 Wien Tel.: +43-1-480 5000 E-Mail: office@empirion.at Web: www.empirion.at</p> <p>Energie AG Oberösterreich Data GmbH AS Böhmerwaldstrasse 3, 4021 Linz Tel.: +43-059000 3900 E-Mail: manfred.litzlbauer@energieag.at Web: www.energieag.at</p> <p>ERESNET GmbH AS Mariahilfer Straße 33, 1060 Wien Tel.: +43-1-58 65 828 E-Mail: info@immobilien.net Web: www.eres.net</p> <p>fairytel communications gmbh ACS Trappelgasse 4, 1040 Wien Tel.: +43-(0)720 345 111 E-Mail: office@fairytel.at Web: www.fairytel.at</p> <p>Faxonline GmbH S Mariahilferstr. 136, 1150 Wien Tel.: +43-0800 802 102 E-Mail: info@faxonline.at Web: www.faxonline.at</p> <p>Freewave A Premlechnergasse 12/A7 1120 Wien Tel.: +43-1-804 01 34 E-Mail: office@freewave.at Web: www.freewave.at</p> <p>F-Secure GmbH S Zielstattstrasse 44 D-81379 München Tel.: +49-89 787467 0 E-Mail: juergen.schopper@f-secure.com Web: www.f-secure.com</p> <p>funkinternet.at ISP GmbH A Kaindlweg 15, 4040 Linz Tel.: +43-732/24 24 24 E-Mail: ts@funkinternet.at Web: www.funkinternet.at</p> <p>Futureweb OG CS Innsbrucker Strasse 4 6380 St. Johann in Tirol Tel.: +43-5352 65335 0 E-Mail: info@futureweb.at Web: www.futureweb.at</p> <p>Gamsjaeger Kabel-TV & ISP Betriebs GmbH AS Unterauer Straße 7 3370 Ybbs Tel.: +43-7412-52249 E-Mail: office@wibs.at Web: www.wibs.at</p>	<p>Gernot Bauer IT Dienstleistungs-GmbH A Perbersdorf 14 3364 Neuhofen/Ybbs Tel.: +43-7475/56 497 E-Mail: office@gernot-bauer.at Web: www.gernot-bauer.at</p> <p>GiGaNet.at, Bernhard Kröll AS Rauchenwald 651 6290 Mayrhofen Tel.: +43-5285 630 850 E-Mail: office@giganet.at Web: www.giganet.at</p> <p>Glen-Fucha Service GmbH CS Schulgasse 47 3508 Tiefenfucha Tel.: +43-720-311 233 233 E-Mail: service@glen-fucha.at Web: www.glen-fucha.at</p> <p>Google Austria GmbH S Graben 19 1010 Wien Tel.: +43-1-23060 6001 E-Mail: press@google.com Web: www.google.at</p> <p>GRZ IT Center Linz GmbH S Goethestrasse 80 4020 Linz Tel.: +43-732 6929 1507 E-Mail: bachleitner@grz.at Web: www.grz.at</p> <p>HAPPY-FOTO GmbH & Co KG C Marcusstraße 8-10 4240 Freistadt Tel.: +43-7942/76200 E-Mail: sekretariat@happyfoto.at Web: www.happyfoto.at</p> <p>HEROLD Business Data GmbH CS Gunttramsdorfer Strasse 105 2340 Mödling Tel.: +43-2236-401-651 E-Mail: frank.bieser@herold.at Web: www.herold.at</p> <p>HostProfis ISP Telekom GmbH AS Tirolerstraße 17, 3. Stock 9500 Villach Tel.: +43-(0)59900 202 E-Mail: oberdorfer@hostprofis.com Web: www.hostprofis.com</p> <p>hotze.com GmbH AS Eduard-Bodem-Gasse 6 6020 Innsbruck Tel.: +43-512-353 640 E-Mail: office@hotze.com Web: www.hotze.com</p> <p>Huemer Data Center Ges.m.b.H. ACS Leonard-Bernstein-Straße 10 1220 Wien Tel.: +43-664/350 21 96 E-Mail: wm@huemer-dc.com Web: www.huemer-dc.com</p> <p>Hutchison 3G Austria GmbH ACS Gasometer C Guglgasse 12/10/3 1110 Wien Tel.: +43-05 0660 0 E-Mail: gerhard.horvath@drei.com Web: www.drei.at</p> <p>I.M.H. gTld.at registry S Seekirchnerstraße 11 5162 Obertrum am See Tel.: +43-6219-7462 E-Mail: office@gtld.at Web: www.gTLD.at</p>	<p>ICE-Vienna, Verein zur Förderung von Medienaktivitäten im schulischen und außerschulischen Bereich CS Alserbachstraße 23/2. Stock 1090 Wien Tel.: +43-664/540 46 81 E-Mail: barbara.novak@spw.at Web: www.ice-vienna.at</p> <p>IFO.net Internet Service GmbH ACS Nr. 79 imPULSZentrum.eu 8082 Kirchbach i.d. Steiermark Tel.: +43-(0)311-621 000 E-Mail: ispa@ifo.net Web: www.ifo.net</p> <p>IKARUS Security Software GmbH S Blechturngasse 11 1050 Wien Tel.: +43-1-58995 E-Mail: pichlmayr.j@ikarus.at Web: www.ikarus.at</p> <p>Infotech EDV-Systeme GmbH AS Schaerdinger Strasse 35 4910 Ried im Innkreis Tel.: +43-7752-81711-0 E-Mail: office@infotech.at Web: www.infotech.at</p> <p>Innosoft Theresia Hirschbichler KG S Kaiserstraße 29 6380 St. Johann Tel.: +43-5352/207 207 E-Mail: d.hirschbichler@innosoft.at Web: www.innosoft.at</p> <p>Innsbrucker Kommunalbetriebe AG AS Langer Weg 29 6020 Innsbruck Tel.: +43-512/502 7290 E-Mail: kundenservice@ikb.at Web: www.ikbnet.at</p> <p>Institut für empirische Sozialforschung (IFES) GmbH C Teinfaltstraße 8 1010 Wien Tel.: +43-1-546 70 E-Mail: wasserbacher@ifes.at Web: www.ifes.at</p> <p>Internet Viennaweb Service GmbH S Pefektastrasse 19/2 1230 Wien Tel.: +43-1-956 46 06 E-Mail: office@viennaweb.at Web: www.viennaweb.at</p> <p>internic Datenkommunikations GmbH S Puchsbaumplatz 2/7-8 1100 Wien Tel.: +43-1-324 96 85 E-Mail: info@internic.at Web: www.internic.at</p> <p>InterXion Österreich GmbH S Louis-Häfliger-Gasse 10 1210 Wien Tel.: +43-1-290 36 36 0 E-Mail: vienna.info@interxion.com Web: www.interxion.com</p> <p>ipcom GmbH S Karlsplatz 1 1010 Wien Tel.: +43-664/144 56 86 E-Mail: office@ipcom.at Web: www.ipcom.at</p>	<p>iPlace Internet & Network Services GmbH ACS Ringstraße 5, 1. Stock 6830 Rankweil Tel.: +43/5552-20 500 E-Mail: office@iplace.at Web: www.iplace.at</p> <p>ip-systems Informations-systeme e.U. S Wurzbachgasse 20/DG 1150 Wien Tel.: +43-1-8900 900 E-Mail: office@ip.co.at Web: www.ip-systems.com</p> <p>iTandTEL Business IT-Lösungen (Geschäftsbereich der Elektrizitätswerk Wels AG) CS Bahnhofplatz 4, 4600 Wels Tel.: +43-7242-9396 7100 E-Mail: office@itandtel.at Web: www.itandtel.at</p> <p>ITEG IT-Engineers GmbH S Conradstraße 5, 6020 Innsbruck Tel.: +43-512/209042 E-Mail: office@iteg.at Web: www.iteg.at</p> <p>JM-DATA Telekom GmbH ACS Am Winterhafen 13, 4020 Linz Tel.: +43-(0)50 / 30 50 80 E-Mail: office@jm-data.at Web: www.jm-data.at</p> <p>Josef Edtbauer e.U. – Pyhrn-Priel.TV A Egger-Weg 9 4582 Spital am Pyhrn Tel.: +43-7563/21800 E-Mail: office@pptv.at Web: www.pptv.at</p> <p>KABEL TV AMSTETTEN GMBH AS Kruppstraße 3, 3300 Amstetten Tel.: +43-7472/66667 0 E-Mail: office@ktvam.at Web: www.ktvam.at</p> <p>kabelplus GmbH AS Südtadtzentrum 4 2344 Maria Enzersdorf Tel.: +43-05 0514 0 E-Mail: ispa@kabelsignal.at Web: www.kabelplus.at</p> <p>KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH – kapper.net ACS Löblichgasse 6, Top 2G 1090 Wien Tel.: +43-1-319 55 00 0 E-Mail: info@kapper.net Web: kapper.net</p> <p>Kapsch BusinessCom AG ACS Wienerbergstraße 53, 1121 Wien Tel.: +43-(0)50-811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net</p> <p>kitznet - Stadtwerke Kitzbühel ACS Jochberger Str. 36 6370 Kitzbühel Tel.: +43-5356-65 651 E-Mail: internet@kitz.net Web: www.kitz.net</p> <p>KT-NET Communications GmbH ACS Ramingdorf 51 4441 Behamberg Tel.: +43-7252/778 52 10 E-Mail: office@kt-net.at Web: www.kt-net.at</p>	<p>Leitstelle Tirol Gesellschaft mbH ACS Hunoldstrasse 17 A 6020 Innsbruck Tel.: +43-512 3313 E-Mail: it@leitstelle-tirol.at Web: www.leitstelle-tirol.at</p> <p>LexisNexis Verlag ARD Orac GmbH & Co KG CS Marxergasse 25 1030 Wien Tel.: +43-1-534 52 1010 E-Mail: ivo.sklenitzka@lexisnexus.at Web: www.lexisnexus.at</p> <p>Licht- und Kraftvertrieb der Gemeinde Hollenstein/YbbsAS Walcherbauer 2 3343 Hollenstein an der Ybbs Tel.: +43-7445/218 16 E-Mail: lkv@hollenstein.at Web: www.ogonet.at</p> <p>Linz Strom GmbH ACS Wiener Straße 151 4021 Linz Tel.: +43-732 3400 3113 E-Mail: m.past@linzag.at Web: www.linzag.at</p> <p>LinzNet Internet Service Provider GmbH AS Hafenstr. 1-3 4020 Linz Tel.: +43-732 2360 E-Mail: office@linznet.at Web: www.linznet.at</p> <p>LIWEST Kabelmedien GmbH. AS Lindengasse 18 4020 Linz Tel.: +43-732 94 24 24 E-Mail: office@liwest.at Web: www.liwest.at</p> <p>makeit information systems GmbH S Mooslackengasse 17 1190 Wien Tel.: +43-1-5137356-0 E-Mail: office@makeit.at Web: www.makeit.at</p> <p>MakeNewMedia Communications GmbH ACS Louis-Häfliger-Gasse 10 1210 Wien Tel.: +43-1-338 333 0 E-Mail: sales@makenewmedia.com Web: www.makenewmedia.com</p> <p>Marc Schwaar S Gumpendorferstraße 60/6 1060 Wien Tel.: +43-1-585 14 39 E-Mail: schwaar@schwaar.com Web: www.schwaar.com</p> <p>MediaClan - Gesellschaft für Online Medien G.m.b.H. CS Nestroyplatz 1/1/14A 1020 Wien Tel.: +43-1-407 50 60-0 E-Mail: office@mediaclan.at Web: www.mediaclan.at</p> <p>MELON Informations-technologie GmbH C Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43-1-505 66 10 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at</p>
---	--	--	---	---

Microsoft Österreich GmbH.

Am Euro Platz 3
1120 Wien
Tel.: +43-1-61064-0
E-Mail: austria@microsoft.com
Web: www.microsoft.com/austria

mieX.at – Mühiviertel Internet Exchange - Thaller - Wagner OG

Veldner Str. 29
4120 Neufelden
Tel.: +43(0)59008 008
E-Mail: office@mieX.at
Web: www.mieX.at

MMC Kommunikations-technologie GesmbH

Mühlgasse 14/E
2353 Guntramsdorf
Tel.: +43-2236-3903
E-Mail: office@mmc.at
Web: www.mmc.at

MP2 IT-Solutions GmbH

Effingergasse 23A
1160 Wien
Tel.: +43-720 555 955
E-Mail: mp2@mp2.at
Web: www.mp2.at

mquadr.at software engineering und consulting GmbH

Albertgasse 35/15 (DG)
1080 Wien
Tel.: +43-1-505 40 50 744
E-Mail: tkp@mquadr.at
Web: www.mquadr.at

Multikom Austria Telekom GmbH

Jakob-Haringer-Str. 1
5020 Salzburg
Tel.: +43-(0)59 333 5000
E-Mail: w.flatscher@multikom.at
Web: www.multikom.at

mur.at - Verein zur Förderung von Netzwerkkunst

Leitnergasse 7A
8010 Graz
Tel.: +43-316-821451 26
E-Mail: verein@mur.at
Web: www.mur.at

myNET Internet Solutions

Bruggfeldstraße 5, 6500 Landeck
Tel.: +43-676/841 810 300
E-Mail: hh@mynet.at
Web: www.mynet.at

MyServices EDV Dienstleistungen GmbH

Maximilianstraße 8A
4600 Wels
Tel.: +43-7242/467 81 0
E-Mail: office@myservices.at
Web: www.myservices.at

NA-NET Communications GmbH

Wiedenstrasse 3
2130 Mistelbach
Tel.: +43-2572-20 233 0
E-Mail: office@nanet.at
Web: www.nanet.at

nemox.net

Eduard-Bodem-Gasse 9
6020 Innsbruck
Tel.: +43-5 0234-0
E-Mail: info@nemox.net
Web: www.nemox.net

Neotel Telefonservice GmbH & Co KG

Esterhazygasse 18a/15
1060 Wien
Tel.: +43-1-409 41 81 0
E-Mail: office@neotel.at
Web: www.neotel.at

Nessus GmbH

Fernkogasse 10/A/2/101
1010 Wien
Tel.: +43-1-336 00 06
E-Mail: fs@nessus.at
Web: www.nessus.at

Net4You Internet GmbH

Tiroler Straße 80, 9500 Villach
Tel.: +43-4242-50 0 5
E-Mail: office@net4you.net
Web: www.net4you.net

NetMan Network Management und IT-Services GmbH

Lindengasse 43/19
1070 Wien
Tel.: +43-1-253 6000
E-Mail: michael.lichtenegger@net-man.at
Web: www.net-man.at

netSERVICE dienstleistung gmbh

Erzherzog Johann Gasse 18
8741 Weißkirchen
Tel.: +43-3577-811 80 0
E-Mail: office@netSERVICE.at
Web: www.netSERVICE.at

Netvisual OG

Louis-Häfliger-Gasse 10, 1210 Wien
Tel.: +43 (0)50 955
E-Mail: kurt.einzinger@netelligenz.at
Web: www.netvisual.tv

next layer Telekommunikationsdienstleistungs- und BeratungsGmbH

Mariahilfer Gürtel 37/7
1150 Wien
Tel.: +43-(0)5 1764 0
E-Mail: office@nextlayer.at
Web: www.nextlayer.at

NextiraOne Austria GmbH

Kommunikationsplatz 1, 1210 Wien
Tel.: +43-0577 33 4658
E-Mail: wolfgang.leindecker@nextiraone.at
Web: www.nextiraone.at

nfon GmbH

Schillerplatz 1, 3100 St. Pölten
Tel.: +43-2742/75566
E-Mail: office.at@nfon.net
Web: www.nfon.at

ÖBB Telekom Service GmbH

Brünnerstraße 20
1210 Wien
Tel.: +43-1-93000-39000
E-Mail: office@oebbtel.at
Web: www.oebbtel.at

Ocilion IPTV Technologies GmbH

Schaerdinger Strasse 35
4910 Ried im Innkreis
Tel.: +43-7752/2144 0
E-Mail: office@ocilion.com
Web: www.ocilion.com

OeKB - Oesterreichische Kontrollbank AG

Am Hof 4, Postfach 70, 1011 Wien
Tel.: +43-1-531 27-2175
E-Mail: ewald.jenisch@oekb.at
Web: www.oekb.co.at

ÖIAT - Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation

Margaretenstraße 70
1050 Wien
Tel.: +43-1-595 21 12 0
E-Mail: office@oiat.at
Web: www.oiat.at

OmanBros.com Internetdienstleistungen GmbH

Guglgasse 8/2/85
1110 Wien
Tel.: +43-1-969 03 04 0
E-Mail: office@omanbros.com
Web: www.omanbros.com

ÖÖ. Ferngas Service GmbH

Neubauzeile 99
4030 Linz
Tel.: +43 (0)59 3883-2342
E-Mail: office@oefg-sg.at
Web: www.oefergas-servicegmbh.at

optivo GmbH

Wallstrasse 16
D-10179 Berlin
Tel.: +49-(0)30/76 80 78 0
E-Mail: joeran.nemitz@optivo.de
Web: www.optivo.de

Orange Austria Telecommunication GmbH

Brünnerstraße 52, 1210 Wien
Tel.: +43-1-27728 0
E-Mail: johannes.gungl@orange.co.at
Web: www.orange.at

ORF Online und Teletext GmbH & Co KG

Heiligenstädter Lände 27C
1190 Wien
Tel.: +43-1-87878 0
E-Mail: online@orf.at
Web: www.orf.at

Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH

Bahnhofstraße 5
6380 St. Johann in Tirol
Tel.: +43-(0)5352/6900-550
E-Mail: office@sjon.info
Web: www.sjon.at

Österreichische Post Aktiengesellschaft

Haidingergasse 1, 1030 Wien
Tel.: +43-(0) 577 67 0
E-Mail: kundenservice@post.at
Web: www.post.at

Pantel International AG

Ortsstrasse 24, 2331 Vösendorf
Tel.: +43-1-699 94 08 0
E-Mail: office@pantel.co
Web: www.pantel.co

Peter Ostry e.U.

Am Anger 13
3451 Rust im Tullnerfeld
Tel.: +43-1-877 74 54-0
E-Mail: email@ostry.com
Web: www.ostry.com

PGV Computer Handels GmbH & CoKG

Kremser Landstrasse 34
3100 St. Pölten
Tel.: +43-2742-366301
E-Mail: online@pgv.at
Web: www.pgv.at

PLAY.FM GmbH

Brunnengasse 51/15, 1160 Wien
Tel.: +43-1-971 32 99
E-Mail: office@play.fm
Web: www.play.fm

Prager Consult EDV & Technologie Dienstleistungen S

Schönbrunner Str. 5
1040 Wien
Tel.: +43-1-586 9031 20
E-Mail: prager@prager.at
Web: www.prager.at

Preisvergleich Internet Services AG

Obere Donaustraße 63/2
1020 Wien
Tel.: +43-1-581 1609
E-Mail: mij@geizhals.at
Web: www.geizhals.at

quintessenz

c/o quartier21 / MQ,
Museumsplatz 1 (Electric Avenue)
1070 Wien
E-Mail: office@quintessenz.org
Web: www.quintessenz.org

Raiffeisen e-force GmbH.

Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1, 1020 Wien
Tel.: +43-1-79079-12
E-Mail: peter.schmid@e-force.at
Web: www.e-force.at

Raiffeisen Informatik GmbH

Lilienbrunnengasse 7 - 9
1020 Wien
Tel.: +43-1-99 3 99 0
E-Mail: info@r-it.at
Web: www.r-it.at

RIS GmbH

Ing. Kaplangasse 1
4400 Steyr
Tel.: +43-7252-86186-0
E-Mail: info@ris.at
Web: www.ris.at

roNet GmbH

Ahornweg 9
4150 Rohrbach
Tel.: +43-676/911 2 777
E-Mail: office@ronet.at
Web: www.ronet.at

s IT Solutions AT Spardat GmbH

Geiselbergstraße 21 - 25
1110 Wien
Tel.: +43-(0)5100 39637
E-Mail: horst.ganster@s-itsolutions.at
Web: www.s-itsolutions.com

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Bayerhamerstr. 16
5020 Salzburg
Tel.: +43-662-8884-2781
E-Mail: herbert.stranzinger@salzburg-ag.at
Web: www.salzburg-ag.at

SBR Juconomy Consulting AGS

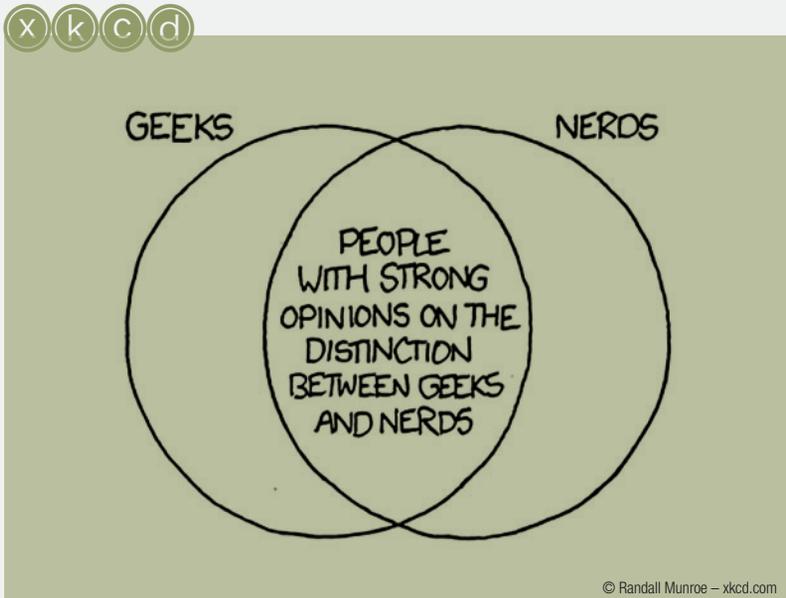
Parking 10/1/10, 1010 Wien
Tel.: +43-1-5135140-0
E-Mail: ruhle@sbr-net.com
Web: www.sbr-net.com

Scherbaum it-consult

Servitengasse 6/12, 1090 Wien
Tel.: +43-1-890 14 40
E-Mail: office@scherbaum-it.at
Web: www.scherbaum-it.at

SC-Networks GmbH

Enzianstr. 2
D-82319 Starnberg
Tel.: +49-8151/555 160
E-Mail: info@sc-networks.com
Web: www.sc-networks.com



SIPit Kommunikationsmanagement GmbH ACS

Scherzergasse 12/1
1020 Wien
Tel.: +43-1-342 342
E-Mail: office@sipit.at
Web: www.sipit.at

sourceheads Information Technology GmbH C

Palmgasse 10, 2. Stock
1150 Wien
Tel.: +43-1-917 417 0
E-Mail: info@sourceheads.com
Web: www.sourceheads.com

SPÖ Informationstechnologiezentrum CS

Windmühlgasse 26
1060 Wien
Tel.: +43-1-534 27 283
E-Mail: office@itz.spoe.at
Web: www.spoe.at

Sprint International Austria GmbH AS

Schottenring 16
1010 Wien
Tel.: +43-1-537 12 4167
E-Mail: alexander.valenta@sprint.com
Web: www.sprintworldwide.com

Stadtwerke Feldkirch AS

Leusbündteweg 49
6800 Feldkirch
Tel.: +43-5522 9000
E-Mail: kundencenter@stadtwerke-feldkirch.at
Web: www.stadtwerke-feldkirch.at

Stadtwerke Hall in Tirol GmbH AS

Augasse 6
6060 Hall in Tirol
Tel.: +43-5223/5855 133
E-Mail: m.kofler@hall.ag
Web: www.hall.ag

Stadtwerke Kapfenberg GmbH AS

Stadtwerkstraße 6
8605 Kapfenberg
Tel.: +43-3862-23 516 0
E-Mail: ispa@hiway.at
Web: www.hiway.at

Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft AS

St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Tel.: +43-463/521-600
E-Mail: reinhold.luschin@stw.at
Web: www.stw.at

Stadtwerke Kufstein GmbH A

Fischergries 2
6330 Kufstein
Tel.: +43-5372-693 03 23
E-Mail: schuster@stw.at
Web: www.kufnet.at

Stadtwerke Wörgl Ges.m.b.H. AS

Zauberwinklweg 2A, 6300 Wörgl
Tel.: +43-5332-72566 303
E-Mail: steinwender@stadtwerke.woergl.at
Web: www.stadtwerke.woergl.at

Streams Telecommunications GesmbH AS

Universitätsstrasse 10/7
1090 Wien
Tel.: +43-1-401 59 128
E-Mail: office@streams.at
Web: www.streams.at

StuOnline Internet Service AS

Neuhofweg 8
9560 Feldkirchen
Tel.: +43-4276 5121 0
E-Mail: info@stuonline.at
Web: www.stuonline.at

Symantec GmbH S

Wipplingerstr. 34, 1010 Wien
Tel.: +43-1-532 85 33 0
E-Mail: ernst_eisner@symantec.com
Web: www.symantec.at

SysUP OG S

Herrgottwiesgasse 149/2
8055 Graz
Tel.: +43-(0)59222 0
E-Mail: office@sypup.at
Web: www.sypup.at

Tele2 Telecommunication GmbH ACS

Donau City Straße 11, 1220 Wien
Tel.: +43-50500-8310
E-Mail: andreas.koman@tele2.com
Web: www.tele2.at

telekom-netz consulting e.U. S

Wallbachstraße 30
5202 Neumarkt
Tel.: +43-650/350 13 24
E-Mail: office@telekom-to-go.at
Web: www.telekom-to-go.at

Telekurier Online Medien GmbH & CoKG C

Lindengasse 52, 1070 Wien
Tel.: +43-1-52100 0
E-Mail: george.nimeth@kurier.at
Web: kurier.at

TeleMax Internet Service CS

Sandgasse 26
6923 Lauterach
Tel.: +43-5574-79489
E-Mail: office@telemax.at
Web: www.telemax.at

Teleport Consulting und Systemmanagement Ges.m.b.H. ACS

Gutenbergstraße 1
6858 Schwarzach
Tel.: +43-5572-501-735
E-Mail: webmaster@vol.at
Web: www.vol.at

TeliaSonera International Carrier Austria GmbH S

Schlosshoferstraße 4/4/22
1210 Wien
Tel.: +43-1-205 305 17
E-Mail: eva.haager@teliasonera.com
Web: www.teliasoneraic.com

TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Bereich IT A

Eduard-Wallnöfer-Platz 2
6020 Innsbruck
Tel.: +43 (0)50607 0
E-Mail: bit-tk-abwicklung@tiwag.at
Web: www.tiroler-wasserkraft.at

T-Mobile Austria GmbH A

Rennweg 97-99, 030 Wien
Tel.: +43-1-79585 0
E-Mail: ispa@t-mobile.at
Web: www.t-mobile.at

TMS IT-Dienst S

Hinterstadt 2
4840 Vöcklabruck
Tel.: +43-720 501 078
E-Mail: office@tms-itdienst.at
Web: www.tms-itdienst.at

Tripple Internet Content Services CS

Florianigasse 54/2-5
1080 Wien
Tel.: +43-1-406 59 27 -0
E-Mail: office@trippel.at
Web: www.trippel.at

TTG Tourismus Technologie GmbH S

Freistädter Straße 119
4041 Linz
Tel.: +43-732-7277 312
E-Mail: wolfgang.erlebach@ttg.at
Web: www.ttg.at

upstreamNet Communications GmbH AS

Lilienbrunnengasse 7-9/3. OG
1020 Wien
Tel.: +43-1-212 86 44-0
E-Mail: office@upstreamnet.at
Web: www.upstreamnet.at

Verein servus.at - Kunst & Kultur im Netz AC

Kirchengasse 4
4040 Linz
Tel.: +43-732-731-300
E-Mail: office@servus.at
Web: www.servus.at

Verizon Austria GmbH AS

Handelskai 340
1023 Wien
Tel.: +43-1-727 14 0
E-Mail: tech-support@verizonbusiness.com
Web: www.verizonbusiness.com/at/

VIM Internetdienstleistungen GmbH ACS

Kärntnerstr. 17/13
1010 Wien
Tel.: +43-1-7260 200
E-Mail: office@vim.at
Web: www.vim.at

VIPweb.at Th. Dorn ACS

Kerpengasse 69
1210 Wien
Tel.: +43-1-271 45 50
E-Mail: office@vipweb.at
Web: www.vipweb.at

virtual-business CS

Hoelzelgasse 8, 1230 Wien
Tel.: +43-676/706 22 99
E-Mail: office@vibu.at
Web: www.vibu.at

Wabion GmbH S

Bergsteiggasse 40/19
1170 Wien
Tel.: +43-1-2362933
E-Mail: info@wabion.at
Web: www.wabion.at

web-crossing GmbH CS

Eduard-Bodem-Gasse 8
6020 Innsbruck
Tel.: +43-512-20 65 67
E-Mail: info@web-crossing.com
Web: www.web-crossing.com

WEB-TECH COACHING CS

Märzstrasse 7, 1150 Wien
Tel.: +43-1-492 51 63
E-Mail: info@web-tech.at
Web: www.web-tech.at

Wien Energie GmbH A

Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien
Tel.: +43-1-4004 82000
E-Mail: stefan.koehler@wienenergie.at
Web: www.wienenergie.at

Wiener Zeitung GmbH C

Wiedner Gürtel 10
1040 Wien
Tel.: +43-1-206 99 290
E-Mail: k.schiessl@wienerzeitung.at
Web: www.wienerzeitung.at

Wingsoft S

Lanzendorfer Str. 45
2481 Achau
Tel.: +43-664/102 99 91
E-Mail: wilhelm.holzgruber@wingsoft.at
Web: www.wingsoft.at

WNT Telecommunication GmbH AS

Haydngasse 17
1060 Wien
Tel.: +43-1-616 30 90
E-Mail: office@wnt-telecom.net
Web: www.wnt.at

World4You Internet Services GmbH S

Hafenstrasse 47-51
4020 Linz
Tel.: +43-732/93035
E-Mail: office@world4you.com
Web: www.world4you.com

WVNET Informations und Kommunikations GmbH AS

Edelhof 3
3910 Zwettl
Tel.: +43-2822-53633 0
E-Mail: sales@wvnet.at
Web: www.wvnet.at

www.funknetz.at GmbH A

Hirschstetner Straße 19-21 L1
1220 Wien
Tel.: +43-1-292 96 99 0
E-Mail: m.urbanek@funknetz.at
Web: www.funknetz.at

xprio Telekommunikation & Service GmbH ACS

Lakeside B04
9020 Klagenfurt
Tel.: +43-57711 1000
E-Mail: office@xprio.com
Web: www.xprio.com

XQueue GmbH S

Christian-Pleß-Str. 11-13
D-63069 Offenbach am Main
Tel.: +49-69-83008980
E-Mail: frank.strzyzewski@xqueue.com
Web: www.xqueue.de

yasp.at gmbh S

Harrachstr. 16
4020 Linz
Tel.: +43-676/733 93 33
E-Mail: office@yasp.at
Web: www.yasp.at

yelster digital gmbh C

Linke Wienzeile 8/29
1060 Wien
Tel.: +43-1-406 0005
E-Mail: a.senoner@123people.com
Web: www.123people.at

Stopleveline

Eine ISPA Initiative



Österreichs Meldestelle für Kinder-
pornografie und nationalsozialistische
Wiederbetätigung im Internet

www.stopleveline.at

Unterstützen Sie die Stopleveline! Logo unter
www.stopleveline.at/download downloaden
und auf Ihrer Webseite platzieren!

Stopleveline ist Partner von INHOPE

