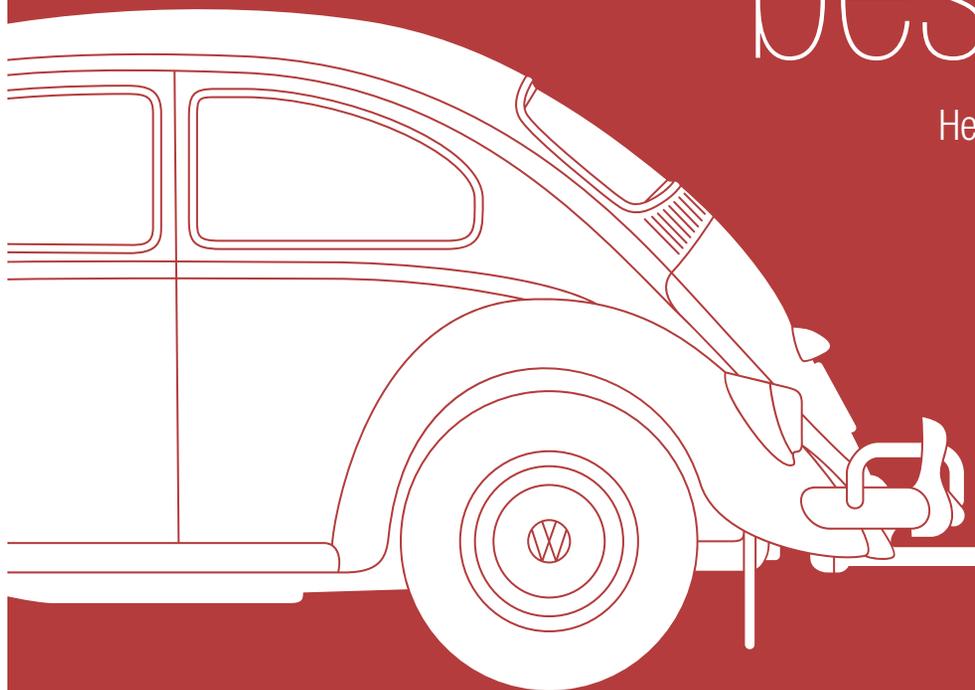


News

beständig
Herausforderungen annehmen



beständig

Herausforderungen annehmen

03 Editorial

Von Andreas Wildberger

04 15. ordentliche Generalversammlung

Die ISPA Mitglieder wählten ihren Vorstand

06 Interview mit Thomas Hajnoczi

Die Bedeutung des Internets für den EuroParat

08 Dienstverträge: Es kommt nicht nur auf den Inhalt an

ISPA Academy zum Thema Arbeitsrecht

10 WLAN: Jeder will es, doch wer haftet?

Ein freier WLAN-Zugang wirft einige rechtliche Fragen auf

12 Alle Jahre wieder

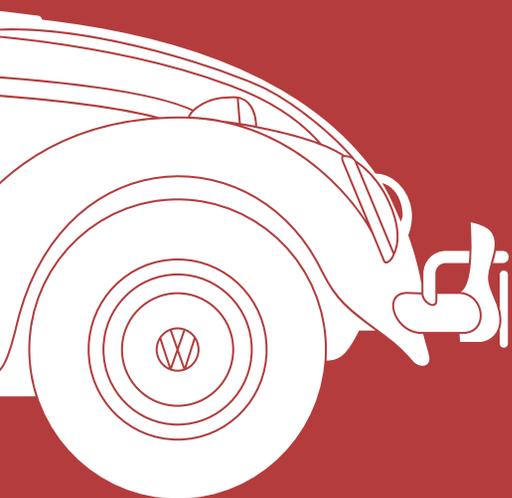
Die ISPA Weihnachtsfeier

14 Gemeinsam die Online-Welt entdecken – aber sicher!

Safer Internet Day 2012

16 Mitglieder

Stand Dezember 2011



Editorial



Von Andreas Wildberger

Mit der 15. ordentlichen Generalversammlung am 10. November 2011 startete die ISPA in ihre neue Vereinsperiode. Bezogen auf den Verein ist das Ergebnis Beständigkeit – der neue ISPA Vorstand ist fast ident mit dem der Vorperiode. Gemeinsam mit dem bestätigten ISPA Präsidenten Andreas Koman (Tele2) werden sich die gewählten Vorstände und kooptierten Beiräte den Herausforderungen der österreichischen Internetwirtschaft stellen:

Ein weites Betätigungsfeld

Eine kurze Vorschau auf die Themen, die im neuen Jahr auf die ISPs zukommen werden: der NGN-Ausbau und die virtuelle Entbündelung, die TKG-Novelle, die von vielen ISPs Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfordern, Änderungen bei Beauskunftungen, die sich durch die Umsetzung der Richtlinie zur Vorratsdatenspeicherung für alle Provider ergeben, die Verwendung von digitalem Content auf europäischer Ebene, die auch nationale Implikationen hat, die Anpassungen der europäischen Datenschutzrichtlinie usw.

Internet ist wichtig für Menschenrechte

Beständig gilt es auch, die Herausforderungen der Internetwirtschaft im größeren Kontext zu interpretieren und aktiv zu gestalten. So wurde bei der Europaratskonferenz ›Our Internet - Our Rights, Our Freedom‹, die im November in Wien abgehalten wurde, erneut auf die wichtige Rolle des Internets für die Menschenrechte hingewiesen. Der ständige Vertreter Österreichs beim Europarat, Botschafter Thomas Hajnoczi, erläutert im Interview Details zur Internet-Strategie des Europarats.

Medienkompetenz für alle Altersstufen fördern

Beim Safer Internet Day 2012, der dieses Jahr unter dem Motto ›Connecting Generations‹ steht, wird vor allem die Bedeutung der Media-Literacy für die Erziehenden in unserer Gesellschaft hervorgehoben. Helfen Sie bitte mit, den sicheren Umgang mit dem Internet zu propagieren und verweisen Sie in Ihrem beruflichen und privaten Umfeld auf die Fülle an Unterrichts- und Elterninformationen auf www.saferinternet.at!

Fröhliche Weihnachten – zum Nachschauen

Zuletzt: Falls es Ihnen nicht möglich war, bei der ISPA Weihnachtsfeier am 1. Dezember 2011 dabei zu sein, laden wir Sie ein, auf S. 12 und im Web unter www.flickr.com/photos/ispa_at/ ein paar Eindrücke zu gewinnen.

Für 2012 wünsche ich Ihnen im Namen der ISPA alles Gute und viel Erfolg!

PS: Ab dem nächsten Jahr werde ich *neue* Herausforderungen annehmen und mich im März 2012 beruflich verändern. Ich darf mich auf diesem Weg von Ihnen, liebe Leserin, lieber Leser, verabschieden und mich für Ihr Interesse und aktives Mitgestalten der Themen der Internetwirtschaft bedanken.

15. ORDENTLICHE GENERALVERSAMMLUNG

Die ISPA Mitglieder wählten bei der Generalversammlung am 10. November 2011 in der Oesterreichischen Kontrollbank ihren Vorstand.

Zum fünfzehnten Mal kamen die ISPA Mitglieder zusammen, um in der Österreichischen Kontrollbank ihren Vorstand und den ISPA Präsidenten zu wählen. Zuerst wurden die formalen Anforderungen behandelt: die Feststellung der Beschlussfähigkeit, die Genehmigung der Tagesordnung, der Geschäftsordnung und des Protokolls des Vorjahres. Anschließend präsentierte ISPA Präsident Andreas Koman den ISPA Bericht 2011 und berichtete über die Arbeit der ISPA im vergangenen Jahr.

Wettbewerb & Infrastruktur

Im Bereich des Netzzugangs bzw. des NGN/ NGA Ausbaus zählten Bitstream und Voice over Broadband (VoB), Physische Entbündelung und Teilentbündelung der TASL sowie virtuelle Entbündelung zu den beherrschenden Themen. Weitere Themen waren: Server Housing/ Hosting Vertragsvergebührung, Netzneutralität sowie die Breitbandförderung, zu der auch eine ISPA Academy abgehalten wurde. Auch das TKG (Telekommunikationsgesetz) wurde in der Vereinsperiode Novellierungen unterzogen.

Wesentlich für die ISPA war in all diesen Bereichen, die Wettbewerbsfähigkeit und den Zugang für alternative Anbieter zu sichern, was die ISPA in Stellungnahmen auf nationaler und europäischer Ebene immer wieder betont hat.

Content & Services

Einer der Arbeitsschwerpunkte im Bereich Content & Services lag auf dem Urheberrecht. Dieses wurde in unterschiedlichen Bereichen abgehandelt: durch Öffentlichkeitsarbeit, bei Lobbyingterminen, in den Arbeitsgruppen, bei Einladungen verschiedener Interessengruppen, der Teilnahme am KIG Arbeitskreis Urheberrecht und der Erarbeitung einer Stellungnahme zur Durchsetzungsrichtlinie.

Weitere Themen waren die PSI-Richtlinie (Public Sector Information) sowie das internationale Handelsabkommen ACTA, zu dem durch die EuroISPA auch auf europäischer Ebene lobbyiert wurde.

Auch der Internet Summit Austria im September befasste sich im Berichtsjahr mit der Konvergenz zwischen TV und Internet „TV & Internet – Wie schauen wir morgen fern?“ (siehe ISPA News 3|11)

Safety & Security

Beherrschendes Thema im Bereich Safety & Security war die Umsetzung der Richtlinie zur Vorratsdatenspeicherung. Im Rahmen der öffentlichen Debatte bezog die ISPA klar Stellung und wiederholte ihre Forderung nach einem Festhalten am Richtervorbehalt, keiner Ausweitung des Datenzugriffs, einem effektiven Rechtsschutz für Betroffene sowie einem Kostenersatz für Internet Service Provider. Die ISPA kooperierte dabei mit verschiedenen NGOs und relevanten Stellen wie dem Ludwig Boltzmann Institut für Menschenrechte (BIM) und dem Arbeitskreis Telekommunikation AK-TK.



■ **Den Bericht 2011 finden Sie auf der ISPA Website zum Download:** www.ispa.at

■ **Fotos von der Generalversammlung finden Sie auf flickr:** www.flickr.com/photos/ispa_at

Weiters engagierte sich die ISPA durch Vorträge und Öffentlichkeitsarbeit im Bereich der Zugangssperren und zum Datenschutz.

Aktiv arbeitete die ISPA auch im Bereich Safer Internet, wosie die Broschüre „internetsicher nutzen“ neu auflegte. Die ISPA betrieb auch weiterhin die Stopleveline, die Meldestelle für illegale Inhalte im Internet.

Mitgliederservice

Im vergangenen Jahr hat die ISPA ihr Weiterbildungsangebot im Rahmen der ISPA Academy weiter ausgebaut. Workshops wurden unter anderem zu den Themen Chancen und Risikomanagement für KMU, IPv6, Network Security, Breitband Austria 2013, Telefonie Fraud, Medienarbeit für IT Unternehmen und DNSSEC abgehalten.

Weitere Veranstaltungen waren der Internet Summit Austria, der der Konvergenz von Internet und TV gewidmet war und das ISPA Forum, das die Sicherheit kritischer Informationsinfrastruktur behandelte.

Durch Stellungnahmen sowie Studien und Umfragen wurden einerseits die Positionen der ISPA nach außen verdeutlicht, andererseits Mitgliedern Hilfestellung und Argumentationshilfen geboten.

Die ISPA hat beim Institut für Höhere Studien (IHS) eine Studie zur volkswirtschaftlichen Bedeutung des Internets in Auftrag gegeben, die auch medial sehr gut aufgenommen wurde. Mitglieder wurden bei Anfragen und rechtlichen Unklarheiten durch juristische Beratung unterstützt.

Bericht des Kassiers

Nach dem Ausblick aufs nächste Jahr berichtete Kassier Thomas Schartner über die Bilanz 2010. Der schriftliche Bericht der Rechnungsprüfung wurde von Rechnungsprüfer Franz Cyhlar vom Bundesrechenzentrum verlesen. Der von den Rechnungsprüfern eingereichte Antrag auf Entlastung des Vorstandes für 2010 wurde einstimmig angenommen.

ISPA Vorstand 2011

Bei der anschließenden Wahl zum ISPA Präsidenten wurde Andreas Koman mit großer Mehrheit in seinem Amt bestätigt. In den anschließenden Wahlen zum ISPA Vorstand wurden Thomas Schartner (LinzNet), Georg Hitzenberger (play.fm), Wolfram Huber (web-tech) sowie Oskar Obereder (Silver Server) in den ISPA Vorstand gewählt.*

In der im Anschluss an die Generalversammlung abgehaltenen konstituierenden Vorstandssitzung kooptierte der gewählte Vorstand vier weitere Vorstandsmitglieder: Kurt Einzinger von netvisual, Nikolaus Futter vom Compass-Verlag, Harald Kapper von kapper.net und Martin Prager von Prager Consult.

Wahl der Rechnungsprüfer

Als Rechnungsprüfer 2012 wurden Franz Cyhlar (Bundesrechenzentrum), Karin Klitsch (mquadr.at) und Christian Studeny (Interxion Österreich GmbH) vorgeschlagen. Der Vorschlag wurde einstimmig angenommen.

Die fünfzehnte ISPA Generalversammlung klang bei einem asiatisch inspirierten Buffet aus. ■

*Nach dem Rücktritt Oskar Obereders aus dem Vorstand wurde Harald Kapper statutengemäß per Vorstandsentschluss am 6.12. zu dessen Nachfolger bestimmt. Als vierter Beirat wurde nach dem Aufrücken Harald Kappers zum Stv. Schriftführer Bernd Hilmar in den Vorstand kooptiert.

Interview

»Eingriffe in das Recht auf Meinungsfreiheit und auf Zugang zu Information so beschränkt wie möglich halten«

Österreichs Botschafter beim Europarat, Thomas Hajnoczi, erläutert, welche Bedeutung der Europarat dem Internet zumisst.

Von Andreas Wildberger



Dr. Thomas Hajnoczi

ist Leiter der Ständigen Vertretung Österreichs beim Europarat in Straßburg. 2003-2008 war er im Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten (BMEIA) Abteilungsleiter für Sicherheitspolitische Angelegenheiten, GASP und Grundsatzfragen. Zuvor arbeitete er in verschiedenen Botschaften (u.a. USA, Norwegen, Guatemala,) und war in unterschiedlichen Abteilungen des BMEIA tätig.

ISPA: Herr Botschafter, warum hat der Europarat diese Konferenz „Our Internet - Our Rights, Our Freedoms“ in Wien abgehalten?

Thomas Hajnoczi: Der Europarat dient dazu, die Menschenrechte, Demokratie und Rechtsstaatlichkeit der Bürgerinnen und Bürger in seinen 47 Mitgliedstaaten zu sichern. Bei den relevanten Fragen spielt das Internet heute eine immer wichtigere Rolle. Daher ist Internet Governance eine Priorität für die Arbeit des Europarates geworden.

Die Konferenz in Wien diente vor allem dazu, die Meinung der Unternehmen und Zivilgesellschaft zu den zentralen Fragenkreisen zu hören. Sie wird in der Überarbeitung des ersten Entwurfes der Internet Governance Strategie des Europarates berücksichtigt werden. Anfang nächsten Jahres soll dann die Strategie vom Ministerkomitee angenommen werden.

Was war die Strategie des Europarates bezüglich des Internets bisher und wohin entwickelt sie sich?

Schon bisher hat der Europarat beigetragen, dass die Menschenrechte auch online gelten – etwa durch die Datenschutzkonvention. In Zusammenarbeit mit der Industrie und der Zivilgesellschaft wurden Empfehlungen zu vielen Themen wie z.B. Network Neutrality erarbeitet. Auch in Bereichen wie Cybercrime und Schutz von Kindern hat der Europarat die weltweit führenden Standards gesetzt. Der Sinn der neuen Strategie ist es, ein Gesamtkonzept zu schaffen und dann zu verwirklichen. Das gewährleistet Kohäsion, Kohärenz und bringt einen Mehrwert für alle.

Am Rande solcher Veranstaltungen wird auch manchmal Kritik geäußert. Es wird die Frage gestellt - was kann der Europarat schon ausrichten, wenn allorts versucht wird, in die Offenheit des Internets einzugreifen und die Freiheit der Nutzung einzuschränken? Was kann der Europarat mit seiner Strategie für Internet Governance hier tatsächlich bewirken?

Der Europarat geht an die Internet Governance-Fragen von einem menschenrechtlichen Ausgangspunkt heran. Dadurch ist er das natürliche Gremium zur Behandlung dieser Fragen für alle, die möglichst viel Freiheit und möglichst wenig Einschränkungen wünschen. In anderen internationalen Organisationen üben Staaten viel Einfluss aus, die für Zensur und Überwachung eintreten. Daher zeigen auch die Industrie, Zivilgesellschaft und außereuropäische Staaten wie die USA Interesse an einer Behandlung der Problemstellungen im Europarat und wirken bei der Erarbeitung der Resultate auch mit. Der Europarat ist ein geeignetes Forum zur Verhandlung und Annahme von Empfehlungen, die die Erhaltung der Freiheit und Offenheit des Internets als Grundprämisse haben. Die Umsetzung liegt dann bei den Stakeholdern, vor allem der Staaten und der Industrie. Eine Überwachungsfunktion kommt dem Europäischen Gerichtshof für Menschenrechte zu, der durch seine Rechtsprechung dafür sorgt, dass eine einheitliche Judikatur zu den menschenrechtlichen Aspekten in den Mitgliedstaaten zustande kommt.

In den Diskussionen scheint es, als würden Menschenrechte oder Grundrechte gerne gegeneinander ausgespielt. Vertreter der Verwertungsindustrie scheuen sich nicht, von Internet Providern

das Überwachen ihrer Infrastruktur zu verlangen und berufen sich auf Eigentumsrechte, während gleichzeitig dabei natürlich Eingriffe in Kommunikationsvorgänge von Nutzerinnen und Nutzern vorgenommen werden, die ja besonders schutzwürdig gelten. Was ist Ihrer Meinung nach die Lösung zu diesen oder ähnlich gelagerten Spannungsfeldern?

Legitime Interessen, also das Recht auf Meinungsfreiheit sowie Zugang zu Information auf der einen Seite und intellektuelles Eigentumsrecht auf der anderen Seite gilt es nach dem 3 Stufen-Test abzuwägen, den der Europäische Gerichtshof für Menschenrechte hinsichtlich der Möglichkeiten einer Einschränkung des Rechtes auf Meinungsfreiheit entwickelt hat: 1. Ist der Eingriff gesetzlich vorgeschrieben? 2. Verfolgt er ein legitimes Ziel? 3. Ist er in einer demokratischen Gesellschaft notwendig? Jedenfalls sind Eingriffe in das Recht auf Meinungsfreiheit und auf Zugang zu Information so beschränkt wie möglich zu halten und bedürfen eines rechtsstaatlichen Verfahrens, etwa durch einen Beschluss eines unabhängigen Gerichts.

Der Europarat hat gemeinsam mit dem europäischen Providerverband EuroISPA auch die „Human Rights Guidelines for Internet Service Providers“ entwickelt. Ihren Beobachtungen zufolge: Wie wurde diese Co-Produktion von Staatenvertreterinnen und -vertretern aufgenommen?

Sie nennen ein hervorragendes Beispiel für die starke Involvierung von EuroISPA bei der Ausarbeitung derartiger Richtlinien oder Empfehlungen. Ich glaube, es ist den Staatenvertreterinnen und -vertretern durchaus und in steigendem Maße bewusst, dass die Industrie bei den neuen Medien eine entscheidende Rolle spielt. Das kam auch jüngst wieder bei der Annahme der Empfehlung „New Notion of Media“ im Ministerkomitee zum Ausdruck.

Nun gilt es genau zu prüfen, wie die Mitgliedstaaten und ISPs die Human Rights Guidelines for Internet Service Providers“ erfüllen und dann diese eventuell einem update zu unterziehen oder zu einer Empfehlung zu machen.

Wie beurteilen Sie generell die Rolle von ISPs im Zusammenhang mit den Menschenrechten?

Als sehr wichtig. Ich glaube auch die ISPs haben ein großes Interesse an klaren Standards, welche Eingriffe zulässig sind, wobei sie häufig für einen möglichst starken Schutz der Meinungsfreiheit und des Rechtes

auf Information eintreten. Aufforderungen von staatlicher Seite, etwa eine Webseite herunterzunehmen, bedürfen eines klaren rechtsstaatlichen Verfahrens wie etwa eines richterlichen Beschlusses.

Der Titel einer Panel-Diskussion lautet „What are the governments' responsibilities in protecting human rights on the Internet?“. Welche sind dies Ihrer Meinung nach?

Die Staaten haben eine Verantwortung, den Schutz der Menschenrechte zu gewährleisten, und das gilt natürlich online genauso wie offline. Nicht nur ein Verstoß durch aktives Handeln eines Staates, sondern auch eine Unterlassung des Schutzes kann zu einer Verurteilung durch den Europäischen Gerichtshof für Menschenrechte führen, der ja in jedem Einzelfall nach Erschöpfung des innerstaatlichen Instanzenzuges angerufen werden kann.

In der Panel-Diskussion wurde das Prinzip der „due diligence“ unterstrichen, d.h. die Staaten müssen gehörige Mühe für die Erhaltung der Universalität, Integrität und Offenheit des Internets aufwenden. Dafür werden sie die Zusammenarbeit mit ISPs benötigen, aber auch mit der Zivilgesellschaft.

Was würden Sie der ISPA als Interessenvertretung der Internetwirtschaft in Österreich raten: Wie kann man Politikern das Thema Internet „schmackhafter“ machen, um etwa zu zeigen, dass in einigen Belangen legislativer Handlungsbedarf besteht?

Es scheint mir, dass die österreichische Politik zunehmend die große Tragweite der Internet Governance Fragen erfasst. Ein konkreter Ausdruck dieser erfreulichen Entwicklung ist die Einladung der Konferenz durch Vizekanzler und Außenminister Spindelegger nach Wien gewesen. Mit dem steigenden Bewusstsein für diese Fragen sollte ein verstärkter Dialog mit der ISPA als Interessensvertretung der Internetwirtschaft einher gehen. Letztlich ist Internet in unserem Land so wichtig geworden und politisch so „sexy“, dass durch Aufzeigen konkreten Handlungsbedarfes in den Medien und im politischen Diskurs ein Prozess zur Ausgestaltung entsprechender Regelungen angestoßen werden kann.

Was sind für Sie persönlich die drei wichtigsten „Learnings“ die Sie von dieser Konferenz mitnehmen?

1. Niemand zweifelt mehr an, dass sinnvolle Diskussionen und die Erarbeitung von Lösungen nur gemeinsam von Regierungen, der Internetwirtschaft und der Zivilgesellschaft geschehen kann.
2. Bei allem muss der „Produser“, also der Bürger mit seinen Menschenrechten, im Zentrum stehen.
3. Für das nötige holistische Herangehen kann ein Forum, wie es der Europarat bietet, einen geeigneten Rahmen abgeben.

Vielen Dank für das Gespräch!

Dienstverträge:

Es kommt nicht nur auf den Inhalt an

Bei der ISPA Academy im November wurden die wichtigsten Aspekte des Arbeitsrechts dargelegt. Hier finden Sie die wichtigsten Punkte zusammengefasst.

Von Natalie Knabl

bei der Gestaltung eines Dienstvertrages ist zunächst darauf zu achten, dass das Arbeitsrecht in Österreich verschiedene Arten von Auftragsverhältnissen kennt, die jeweils im Arbeitsrecht, im Sozialversicherungsrecht und im Steuerrecht unterschiedlich behandelt werden und entsprechend unterschiedliche rechtliche Konsequenzen für DienstgeberInnen und DienstnehmerInnen haben (Regulärer Dienstvertrag, freier Dienstvertrag, Sonstige (neue) Selbständige, WerkunternehmerInnen). Wird ein Dienstverhältnis falsch eingestuft kann das diverse Haftungen und Nachzahlungen für beide Seiten nach sich ziehen. Dabei ist es unerheblich, wie ein Dienstverhältnis am Papier bezeichnet wird, es kommt immer darauf an, wie es gelebt wird.

-----+ **Dienstvertrag – wie kommt er zustande, wie wird er beendet**

Es gibt keine besonderen Formvorschriften, der Dienstvertrag kann auch mündlich abgeschlossen werden. DienstnehmerInnen haben jedoch Anspruch auf die Ausstellung eines sogenannten Dienstzettels, der die wesentlichsten Inhalte enthält, einen Dienstvertrag aber nicht ersetzt. Beachten Sie die jeweils anwendbaren Kollektivvertragsbestimmungen. DienstnehmerInnen sind vor Antritt des Dienstes bei der Sozialversicherung anzumelden.

Beide Parteien können bis Dienstantritt zurücktreten und innerhalb der Probezeit jederzeit das Dienstverhältnis beenden. Danach sind für beide Seiten bestimmte Fristen für ordentliche Kündigungen vorgesehen. Aus wichtigen Gründen, wie zB Diebstahl, schwere Schädigungen etc. ist eine vorzeitige Entlassung (durch den DG) bzw. ein vorzeitiger Austritt (durch den DN)



Dr. Natalie Knabl

ist nach abgeschlossener Anwaltsausbildung seit 2002 in der Telekombranche als Juristin tätig, seit 2006 ist sie bei Hutchison 3G Austria

GmbH. Neben diversen Rechtsgebieten war eines ihrer Arbeitsschwerpunkte dabei auch Arbeitsrecht, außerdem hat sie zusätzlich eine HR Manager Ausbildung absolviert. In der Vergangenheit hat sie für ein großes Pharmaunternehmen Rechtsvorträge zum Thema Arbeitsrecht und Behinderung gehalten.

ohne Einhaltung von Fristen möglich. Besondere Schutzbestimmungen sind für werdende Mütter, Behinderte, Mütter und Väter in Karenz vorgesehen, diese können nicht ohne Hinzuziehung von Betriebsrat bzw. Bundessozialamt/Gericht gekündigt oder entlassen werden.

DienstnehmerInnen sind nach Beendigung abzurechnen (beachte allfällige Abfertigungsansprüche, Urlaubersatzleistungen, Kündigungsentschädigungen etc), von der Sozialversicherung abzumelden und ein Dienstzeugnis, das deren Fortkommen nicht behindern darf auszustellen.

Arbeitszeit

Es gibt verschiedene Arbeitszeitmodelle, die viel Spielraum zur flexiblen Gestaltung der Arbeitszeit (Gleitzeit, Schichtarbeit etc.) zulassen, wobei dies immer von der Art der Arbeitsleistung abhängt. Zu beachten sind die verschiedenen Begriffe der Arbeitszeit wie etwa Normalarbeitszeit (das ist die regelmäßig vereinbarte Arbeitszeit, idR max 8 Std/Tag), Gesamtarbeitszeit (das ist die Normalarbeitszeit plus geleisteter Überstunden), Mehrarbeit (Zeit zwischen tatsächlicher Arbeitszeit und Normalarbeitszeit), Überstunden (Zeit über Normalarbeitszeit) und Teilzeitarbeit. Es sind Arbeitszeitaufzeichnungen zu führen, die gesetzlichen Ruhepausen (idR nach 6 Stunden Arbeit eine halbe Stunde) sind einzuhalten.

Dienstverhinderung/Krankheit /Urlaub

Jede Dienstverhinderung ist den DienstnehmerInnen unverzüglich zu melden. Auf Anfrage der Dienstgeberin/des Dienstgebers ist eine Bestätigung vorzulegen, zB ärztliche Krankmeldung. Diagnose darf dabei keine verlangt werden.

Für die Dauer des Krankenstandes erhalten DienstnehmerInnen das Entgelt weiter, bei längerer Dauer für eine gewisse Zeit noch von der Sozialversicherung. Im Fall von im gemeinsamen Haushalt lebenden nahen Angehörigen (Kinder, Eltern, Großeltern etc.) besteht Anspruch auf Pflegefreistellung bis zu einer Dauer von insgesamt max. 1 bzw. 2 Wochen (bei Kindern unter 12 J)/Jahr.

Urlaub soll der Erholung dienen und ist von beiden Teilen gemeinsam zu vereinbaren. Einseitige Festlegung von Urlaub ist nicht zulässig. Das Ausmaß des Urlaubsanspruches pro Jahr richtet sich nach der Dauer der Dienstjahre.

DienstnehmerInnen/DienstgeberInnenhaftung

Im Arbeitsrecht sieht das Gesetz einige Haftungsprivilegien für Schäden, die DienstnehmerInnen bei Ausübung Ihrer Dienstleistungen verursachen bzw. welche Ihnen vom Dienstgeber/von der Dienstgeberin zugefügt werden. Das Gericht entscheidet hierbei je nach Umständen und je nach Verschuldensgrad ob eine Haftung ganz entfällt (bei einer entschuldbaren Fehlleistung, eventuell auch bei leichter Fahrlässigkeit), der Schadenersatz in der Höhe gemäßigt wird (bei leichter oder großer Fahrlässigkeit) oder voll zu ersetzen ist (bei Vorsatz).

WLAN: Jeder will es, doch wer haftet?

Ein freier WLAN-Zugang wirft einige rechtliche Fragen auf.

Von Maximilian Schubert

bei kaum einer anderen Internet-Zugangsart scheinen die rechtlichen Rahmenbedingungen und die tatsächliche Nachfrage am Markt so auseinander zu gehen wie bei der Zulässigkeit so genannter „freier“ WLAN-Hotspots. Mit steigender Verbreitung von Smartphones, Tablets und Kleincomputern steigt der Wunsch der NutzerInnen, sich mit diesen Geräten ohne aufwändige Anmeldeprozedur im Netz bewegen zu können. Immer mehr Kommunen und Dienstleister richten daher derartige WLAN-Hotspots für ihre KundInnen ein.

Haftungsfragen sind offen

Offen ist jedoch die Frage der Zulässigkeit sowie der Haftung für Handlungen, die von NutzerInnen unter Verwendung dieses Dienstes vorgenommen werden. Während es in Österreich zu diesem Thema noch kaum Judikatur gibt, bietet eine Entscheidung des deutschen Bundesgerichtshofes aus 2010 (BGH, 12.5.2010, I ZR 121/08, Sommer unseres Lebens) hierfür Anhaltspunkte. In dieser Entscheidung wird zwar festgestellt, dass sowohl private als auch gewerbliche WLAN-Anbieter zumindest „marktübliche Sicherheitsmaßnahmen“ zum Schutz ihres Netzes ergreifen müssen. Für gewerbliche Anschlüsse dürfen diese Sicherungsmaßnahmen jedoch nicht so weit gehen, dass diese ein Geschäftsmodell (Internet-Cafe) gefährden würden. Das deutsche Gericht ging somit auf die tatsächliche bestehende Nachfrage nach „freien WLAN-Hotspots“ ein und verwies auf das „hoch zu bewertende berechtigte Interesse, über WLAN leicht und räumlich flexibel Zugang zum Internet zu erhalten“ (Rz. 24) hin.

Während somit von einer grundsätzlichen Zulässigkeit derartiger, freier, Dienste wohl ausgegangen werden kann, wird man bei der Frage der Haftung des Anbieters für Rechtsverstöße von NutzerInnen jedoch davon ausgehen können, dass den Anbieter keine Haftung trifft, solange dieser keinerlei Kenntnis von etwaigen Verstößen hatte und nicht aktiv den Verkehr seiner NutzerInnen kontrolliert, was rechtlich auch nicht gedeckt wäre.

Herausforderung Vorratsdatenspeicherung

In Hinblick auf die Vorratsdatenspeicherung ist zudem anzumerken, dass ein Anbieter der eine Access-Zugangsleistung für z.B. einen WLAN-Hotspot in einem Einkaufszentrum bereitstellt, zwar grundsätzlich verpflichtet sein kann Vorratsdaten zu speichern, dass jedoch bei dem Betrieb eines WLAN-Hotspots in der Regel ein NAT/PAT-System verwendet wird (mehrere Nutzer teilen sich eine öffentliche IP-Adresse) womit faktisch bei der Nutzung keine Daten gespeichert werden müssen.

Daheim-Agent 7390

Im Dienste Ihrer Heimvernetzung



Spezialgebiete

- Rasantes VDSL & ADSL
- Schnelles Dual-WLAN N
- Speicher & Mediaserver



FRITZ!WLAN Repeater 300E

Der FRITZ!WLAN Repeater 300E erweitert sicher und schnell Ihr Heimnetz: Auf Knopfdruck lässt sich die Reichweite des WLAN-Netzes komfortabel erhöhen. Über den Gigabit-LAN-Anschluss erhalten netzwerkfähige Geräte wie Drucker und Player eine WLAN-Anbindung an das Heimnetz.



NEU!

FRITZ!Box Fon WLAN 7390 – der Auftrag: Internet, Telefon, digitale Medien

Willkommen in der Breitband-Zentrale – Ihrem Zuhause! Die FRITZ!Box Fon WLAN 7390 ist ein eindrucksvolles **Multi-talent**, denn sie läuft an jedem Anschluss, verbindet alle Ihre Endgeräte und bringt Sie mit phänomenalen Geschwindigkeiten ins Internet.

- NEU** ADSL und VDSL für Top-Performance bis zu **100 MBit/s**
- NEU** Dual-WLAN N für gleichzeitigen **2,4-GHz-** und **5-GHz-Einsatz**
 - Integrierte **TK-Anlage** und **DECT-Basisstation**
- NEU** Interner Netzwerkspeicher mit **NAS-Funktionalität**
 - **Mediaserver** für Musik, Bilder und Filme im Netzwerk
- NEU** **Gigabit-Ethernet** und zwei USB 2.0-Anschlüsse

Was die FRITZ!Box Fon WLAN 7390 noch alles kann, erfahren Sie im guten Fachhandel, überall, wo es Computer gibt und unter www.fritzbox.eu



Alle Jahre wieder

Anfang Dezember feierte die ISPA mit Mitgliedern und FreundInnen ihr alljährliches Weihnachtsfest.

2011 lud die ISPA zur Weihnachtsfeier in den ›Freiraum‹. Rund 120 Mitglieder, KollegInnen und FreundInnen feierten, kosteten sich durch das Menü, die für diesen Anlass zusammengestellte Weinauswahl und unterhielten sich prächtig. DJ Thomas Schwinn legte auf und sorgte mit einer Mischung aus Funk, Soul und brasilianischen Rhythmen für eine beschwingte Stimmung.



INTERNETSUPER**PARTY**AMÜSANT
RESSANTHERZLICHNASCHEN
TANZENSTIMMUNGFESTESSEN

Mehr Fotos finden Sie auf flickr: http://www.flickr.com/photos/ispa_at



WEINPROBENEINLADUNG
ANGEREGTCHRISTKINDHEITER
INTENSIVERLEBNISRHYTHMUS



Gemeinsam die Online-Welt entdecken – aber sicher!

Der Safer Internet Day widmet sich 2012 der gemeinsamen Interneterfahrung von Kindern und Erwachsenen.

a Am 7. Februar 2012 findet der internationale Safer Internet Day statt. An diesem Tag finden in über sechzig Ländern Veranstaltungen statt, die auf Internetsicherheit aufmerksam machen. Motto des diesjährigen Aktionsrahmens ist „Gemeinsam die Online-Welt entdecken – aber sicher!“ - es soll den generationenübergreifenden Austausch zum Thema Internetsicherheit fördern.

-----+ Mitmachen erwünscht

Der Safer Internet Day bietet eine Bühne für zahlreiche Aktivitäten und Projekte rund um die Themen Internetsicherheit und Medienkompetenz und rückt die Initiativen aller Teilnehmenden ins Rampenlicht.

Im Vorfeld des Aktionstags rufen das Europäische Netzwerk INSAFE, das das Safer Internet Projekt koordiniert und Medien-Staatssekretär Josef Ostermayer Schulen, Institutionen, Unternehmen und Medien in Österreich auf, sich aktiv mit eigenen Projekten am Safer Internet Day 2012 zu beteiligen. Die eingereichten Projekte werden auf www.saferinternet.at veröffentlicht und am Safer Internet Day den Medien vorgestellt.

Hilfe im Netz

Saferinternet.at wickelt die Vorbereitungen ab, unterstützt Kinder, Jugendliche, Eltern und Lehrende bei der sicheren Nutzung des Internet und liefert hilfreiche Tipps und Hilfestellungen zu Themen wie Soziale Netzwerke, Datenschutz, Jugendschutz, Computerspiele, Online-Shopping, Virenschutz, Medienerziehung etc. Die Initiative wird vom Österreichischen Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT) in Kooperation mit dem Verband der Internet Service Providers Austria (ISPA) koordiniert und in Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand, NGO und der Wirtschaft umgesetzt.

Teilnahme online, offline und interaktiv

Institutionen, Jugendorganisationen, Bildungseinrichtungen, Medien oder Unternehmen sind aufgerufen, sich aktiv am Safer Internet Day 2012 zu beteiligen und eigene Aktivitäten rund um das Thema Internetsicherheit durchzuführen und zu präsentieren.

Die Teilnahmemöglichkeiten sind vielfältig: Vom Banner auf der Website oder einem Beitrag im Newsletter bis hin zu Workshops, Veranstaltungen und Wettbewerben sind dem Ideenreichtum keine Grenzen gesetzt. Der Safer Internet Day 2012 bietet den idealen Rahmen, um eigene Projekte und Initiativen zur Förderung der sicheren Internetnutzung zu starten oder vorzustellen.

■ **Weitere Infos und Teilnahmemöglichkeiten:** www.saferinternet.at/sid2012



Die ISPA hat im Rahmen des Saferinternet-Projekts die Broschüre ›internet sicher nutzen‹ neu aufgelegt.

Die Broschüre kann über das Broschürensenservice auf www.saferinternet.at/broschuerenservice bestellt werden.

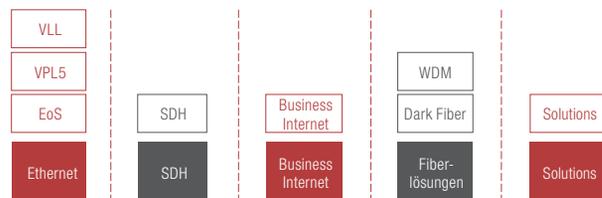
Advertorial

blizznet – das Business- netzwerk für Content-Anbieter.

blizznet, das Glasfasernetz von Wien Energie, garantiert umfassende High-Tech-Businesslösungen bei einer Bandbreite bis 10Gbit/s für Kunden wie T-Systems oder Open-Access-Partner.

Wien Energie und seine Partner versorgen auf Basis von über 2.000 km Glasfasernetz zahlreiche Unternehmen. Während Wien Energie für die Infrastruktur das Datennetz blizznet zur Verfügung stellt, bieten Open-Access-Partner innovative Produkte für Privatkunden. Durch diesen Ansatz können mehrere Serviceprovider das Netz von blizznet gleichzeitig nutzen und Services mit höchster Bandbreite unter gleichen Wettbewerbsbedingungen anbieten. Davon profitieren Anbieter und Endkunden.

Für alle potentielle OAPs, auch für kleinere Anbieter, gibt es keine Einstiegshürden. Sowohl die Investitionen in das Glasfasernetz als auch der technische Support erfolgen durch Wien Energie. „blizznet bietet Erfolg für Partner und Freiheit für Konsumenten. Unsere OAPs sind durch den technologischen Vorsprung unseres echten Fiber-To-The-Home Netzes den Mitbewerbern immer voraus.“, so DI Dieter Weber, Leiter der Wien Energie-Telekom.



Verfügbarkeit und Sicherheit als Standard

Als erfahrener Betreiber kritischer Infrastruktur, gewährleistet Wien Energie Stabilität und Verfügbarkeit für den Datentransfer. Das Network Operation Center wacht rund um die Uhr über die High-Performance-Netze. Das unabhängige Netz bringt somit mehr Möglichkeiten für Ethernet, SDH, Office-Internet, Fiber-Projekte und Solutions. ■

Mehr Informationen zu blizznet und seinen Open-Access-Partnern finden Sie auf: www.blizznet.at

Vorteile für Open-Access-Partner

- Performance-Vorsprung
- Sicherheit, Stabilität, Transparenz
- Technischer Support von Wien Energie

Unschlagbar: Lichtgeschwindigkeit!



blizznet

Stabile, umfassende Lösungen für Ethernet, SDH, Office-Internet, Fiber-Projekte und Solutions. Höchste Verfügbarkeit, Bandbreiten bis 10 Gbit, 24 x 7 Support 365 (366) Tage – unschlagbare Vorteile für Ihr Business. Unglaublich? Aber wahr. Was Sie dazu brauchen, ist jetzt da. **blizznet – das ultimative Glasfasernetz. Infos auch unter: +43 (0)1 4004-82222 oder auf www.blizznet.at**



WIEN ENERGIE

UNSERE KRAFT FÜR SIE.

0-9

123people Internetservices GmbH **C**
Linke Wienzeile 8/29
1060 Wien
Tel: +43-1-406 0005
E-Mail: a.senoner@123people.com
Web: www.123people.at

A

a.gunsch.at **ACS**
Technologiezentrum Tirol,
Eduard-Bodem-Gasse 5-7/210
6020 Innsbruck
Tel: +43-699 167 80 000
E-Mail: alfred@gunsch.at
Web: www.gunsch.at

abaton EDV-Dienstleistungs GmbH **S**
Hans-Resel-Gasse 17, 8020 Graz
Tel: +43-316-817 896 0
E-Mail: office@abaton.at
Web: www.abaton.at

ACOnet - Vienna University Computer Center **A**
Universitätsstraße 7, 1010 Wien
Tel: +43-1-4277-14030
E-Mail: helpdesk@aco.net
Web: www.aco.net

ACW Netzwerk Produkte & Dienste GmbH **ACS**
Erdbergstrasse 52-60/7/3
1030 Wien
Tel: +43-1-743 45 48
E-Mail: acw@acw.at
Web: www.acw.at

adRom Media Marketing GmbH **S**
Lustenauerstraße 66
6850 Dornbirn
Tel: +43-(0)5522/748 13 0
E-Mail: office@adrom.net
Web: www.adrom.net

AGNITAS AG **S**
Werner-Eckert-Straße 6
D-81829 München
Tel: +49-89/55 29 08 0
E-Mail: info@agnitas.de
Web: www.agnitas.de

Alcatel-Lucent Austria AG **ACS**
Scheidgasse 41
1210 Wien
Tel: +43-1-27722 6507
E-Mail: margret.resch@alcatel-lucent.com
Web: www.alcatel-lucent.at

Algo GmbH **CS**
Hauptstr. 71
5531 Eben im Pongau
Tel: +43-6458/20 242
E-Mail: weitgasser@algo.at
Web: www.algo.at

ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH **S**
Feldkirchnerstraße 140
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Tel: +43-463-208501
E-Mail: info@anexia.at
Web: www.anexia.at

APA-IT Informations Technologie GmbH **ACS**
Laimgrubengasse 10
1060 Wien
Tel: +43-1-360 60-6060
E-Mail: it-vertrieb@apa.at
Web: www.apa-it.at

ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H. **ACS**
Grasberggasse 13, 1030 Wien
Tel: +43-(0)50 4009 5702
E-Mail: security@arz.at
Web: www.arz.at

ATVIRTUAL.NET KG **S**
Albert Heypeter-Gasse 25
2301 Gross-Enzersdorf
Tel: +43-2249 28807
E-Mail: contact@atvirtual.net
Web: www.atvirtual.net

Austria COM Online Media Computerdienstleistung GmbH & Co.KG **ACS**
Rooseveltplatz 12
1090 Wien
Tel: +43-1-409 31 22
E-Mail: webmaster@austria.com
Web: www.austria.com

AUSTROGATE- Internet- und Telekomdienstleistungen Brunner & Partner OG **CS**
Berggasse 36
2463 Gallbrunn
Tel: +43-720-007 700
E-Mail: office@austrogate.net
Web: www.austrogate.net

Avalaris **S**
Josefstaedterstrasse 72/2/2
1080 Wien
Tel: +43-1-4022858 0
E-Mail: ispa@avalaris.com
Web: www.avalaris.com

AVM GmbH for International Communication Technology **S**
Alt-Moabit 95
D-10559 Berlin
Tel: +49-30 39976 232
E-Mail: ict-info@avm.de
Web: www.avm.de

barga.com technische Dienstleistungen GmbH **S**
Leusbuentweg 49a
6800 Feldkirch
Tel: +43-676/435 50 10
E-Mail: reg@barga.com
Web: www.barga.com

BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft u. Österr. Postsparkasse AG **S**
Seitzergergasse 2 - 4
1010 Wien
Tel: +43-1-534 53 31 272
E-Mail: it-sicherheit@bawagpsk.com
Web: www.bawagpsk.com

BK-DAT Electronics e.U. **ACS**
Hiefauer Straße 18
8790 Eisenerz
Tel: +43-3848 60048
E-Mail: info@bkdat.net
Web: www.bkdat.net

Brennercom Tirol GmbH **ACS**
Eduard-Bodem-Gasse 8
6020 Innsbruck
Tel: +43-512/279 279
E-Mail: christian.braito@brennercom-tirol.at
Web: www.brennercom-tirol.at

Bundesrechenzentrum GmbH **ACS**
Hintere Zollamtsstrasse 4
1030 Wien
Tel: +43-1-711 23 0
E-Mail: office@brz.gv.at
Web: www.brz.gv.at

CC I Communications (CCC.at) - Fa. Andrea Seregelyes **ACS**
Kaiserbrunnstraße 34
3021 Pressbaum
Tel: +43-1-50164 0
E-Mail: office@ccc.at
Web: www.ccc.at

Christoph Schmoigl / 3+1 it systems® **S**
Erlafstraße 1/5-6, 1020 Wien
Tel: +43-1-710 85 02
E-Mail: christoph.schmoigl@3plus1.at
Web: www.3plus1.at

Cisco Systems Austria GmbH **S**
Handelskai 94-96
1200 Wien
Tel: +43-1-24 030 6024
E-Mail: hgreiner@cisco.com
Web: www.cisco.at

Citycom Telekommunikation GmbH **ACS**
Steyrergasse 111
8010 Graz
Tel: +43-316 887 0
E-Mail: office@citycom.co.at
Web: www.citycom.co.at

COLT Technologies Services GmbH **ACS**
Kärntner Ring 10 - 12
1010 Wien
Tel: +43-1-20 500-0
E-Mail: klaus.strobl@colt.net
Web: www.colt.net

ComneX - Computer und Netzwerk GmbH **S**
Sossenstraße 11
2380 Perchtoldsdorf
Tel: +43-1-86 919 81 0
E-Mail: office@comnex.net
Web: www.comnex.net

Compass-Verlag GmbH **C**
Matznergasse 17, 1141 Wien
Tel: +43-1-981 16 0
E-Mail: nikolaus.futter@compass.at
Web: www.compass.at

comteam **ACS**
Mitterfeldstr. 1, 3300 Amstetten
Tel: +43-7472 222 8100
E-Mail: internet@comteam.at
Web: www.comteam.at

CoreTEC IT Security Solutions GmbH **CS**
Wiedner Hauptstraße 15
1040 Wien
Tel: +43-1-503 72 73 0
E-Mail: m.kirisits@coretec.at
Web: www.coretec.at

creativ wirtschaft austria **S**
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien
Tel: +43-(0)5 90 900 0
E-Mail: gertraud.leimueller@wko.at
Web: www.creativwirtschaft.at

CSO.Net Internet Services GmbH **ACS**
Franzosengraben 10, 1030 Wien
Tel: +43-1-206 30 0
E-Mail: office@cso.net
Web: www.cso.net

CUBIT IT Solutions GmbH **ACS**
Zieglergasse 67/3/1 Hoftrakt
1070 Wien
Tel: +43-1-718 98 80 0
E-Mail: paul.witta@cubit.at
Web: www.cubit.at

CYAN Networks Software GmbH **S**
Hainburgerstrasse 34, 1030 Wien
Tel: +43-720 555 444 0
E-Mail: klaus.thurnhofer@cyan-networks.com
Web: www.cyan-networks.com

D

dark-green Information Technology GmbH. **S**
Brühler Straße 9
2340 Mödling
Tel: +43-2236/86 01 30 0
E-Mail: markus@dark-green.com
Web: www.dark-green.com

Datenhafen GmbH **S**
Schwindgasse 4/7, 1040 Wien
Tel: +43-1-503 58 70 42
E-Mail: office@datenhafen.at
Web: www.datenhafen.at

datenwerk innovationsagentur GmbH **CS**
Hofmühlgasse 3-5
1060 Wien
Tel: +43-1-585 60 71
E-Mail: office@datenwerk.at
Web: www.datenwerk.at

DI Johannes Schulz **S**
Scheibenbergstraße 19
1180 Wien
Tel: +43-676/730 97 64
E-Mail: office@mailplus.co.at
Web: www.mailplus.co.at

DIALOG telekom GmbH & Co KG **ACS**
Goethestrasse 93
4020 Linz
Tel: +43-732-662 774 0
E-Mail: rpassecker@dialog-telekom.at
Web: www.dialog-telekom.at

DIC-Online & Co. KG **ACS**
Dr.-Stumpf-Strasse 70
6020 Innsbruck
Tel: +43-512-341033
E-Mail: office@dic.at
Web: www.dic.at

DiTech GmbH **S**
Dresdner Strasse 43, 1200 Wien
Tel: +43-059 555
E-Mail: office@ditech.at
Web: www.ditech.at

domainfactory Telek. GmbH **ACS**
Parkring 10, 1010 Wien
Tel: +43-0800 311 821
E-Mail: tm@domainfactory.de
Web: www.domainfactory.at

domainname.at - webagentur.at Internet Service GmbH **ACS**
Neustiftg. 2, 2500 Baden
Tel: +43-2252 259 892
E-Mail: office@webagentur.at
Web: www.domainname.at

DREI-BANKEN-EDV Gesellschaft mbH **S**
Untere Donaulände 28, 4020 Linz
Tel: +43-732 780 22 625
E-Mail: lothar.handl@3beg.at
Web: www.3beg.at

E

echonet communication GmbH **C**
Schottenfeldgasse 24, 1070 Wien
Tel: +43-1-526 26 76 16
E-Mail: office@echonet.at
Web: www.echonnet.at

eCircle GmbH **S**
Nymphenburger Höfe NY
II, Dachauer Str. 86
D-80335 München
Tel: +49-89-12 009 600
E-Mail: a.goermer@ecircle.com
Web: www.ecircle.com

EDV-Dienstleistungen Rappaport GmbH & Co. KG **S**
Berggasse 95/8, 1170 Wien
Tel: +43-1-906 80 20 10
E-Mail: dominik.rappaport@rappaport.at
Web: www.rappaport.at

EDV-Himmelbauer **A**
Kremserstr. 8, 2070 Retz
Tel: +43-2942 20670
E-Mail: jhimmelbauer@edv-himmelbauer.at
Web: www.edv-himmelbauer.at

Elektronische Datenverarbeitung GmbH **ACS**
Hofmühlgasse 3-5, 1060 Wien
Tel: +43-1-599 07-0
E-Mail: gernot.nussball@edvg.at
Web: www.edvg.at

emerion WebHosting GmbH **S**
Vienna Twin Tower,
Wienerbergstraße 11/16a
1100 Wien
Tel: +43-1-29 888 00
E-Mail: office@emerion.com
Web: www.emerion.com

members

Dezember 2011

eM-I.T. Michael Gamsjäger ACS Wiesingerstrasse 3/12 4820 Bad Ischl Tel: +43-664/851 55 74 E-Mail: office@em-it.at Web: http://www.em-it.at	GRZ IT Center Linz GmbH S Goethestrasse 80, 4020 Linz Tel: +43-70 6929 1507 E-Mail: bachleitner@grz.at Web: www.grz.at	Innsbrucker Kommunalbetriebe AG ACS Langer Weg 29, 6020 Innsbruck Tel: +43-512/502 7290 E-Mail: kundenservice@ikb.at Web: www.ikbnet.at	Josef Edtbauer e.U. - Pyhrn-Priel.TV A Egger-Weg 9 4582 Spital am Pyhrn Tel: +43-7563/21800 E-Mail: office@pptyv.at Web: www.pptyv.at	LinzNet Internet Service Provider GmbH ACS Hafenstr. 1-3 4020 Linz Tel: +43-732 2360 E-Mail: office@linznet.at Web: www.linznet.at
Empirion Telekommunikations Services GmbH ACS Horneckgasse 8, 1170 Wien Tel: +43-1-480 5000 E-Mail: office@empirion.at Web: www.empirion.at	HAPPY-FOTO GmbH & Co KG C Marcusstraße 8-10, 4240 Freistadt Tel: +43-7942/76200 E-Mail: sekretariat@happyfoto.at Web: www.happyfoto.at	Institut für empirische Sozialforschung (IFES) GmbH C Teinfaltstraße 8, 1010 Wien Tel: +43-1-546 70 E-Mail: wasserbacher@ifes.at Web: www.ifes.at	KABEL TV AMSTETTEN GMBH ACS Kruppstraße 3 3300 Amstetten Tel: +43-7472/66667 0 E-Mail: office@ktvam.at Web: www.ktvam.at	LIWEST Kabelmedien GmbH. ACS Lindengasse 18 4040 Linz Tel: +43-732 94 24 24 E-Mail: office@liwest.at Web: www.liwest.at
Energie AG Oberösterreich Data GmbH ACS Böhmerwaldstrasse 3, 4021 Linz Tel: +43-059000 3900 E-Mail: manfred.litzlbauer@energieag.at Web: www.energieag.at	HEROLD Business Data GmbH S Guntramsdorfer Strasse 105 2340 Mödling Tel: +43-2236-401-651 E-Mail: frank.bieser@herold.at Web: www.herold.at	Internet Viennaweb Service GmbH S Pefektastrasse 19/2, 1230 Wien Tel: +43-1-956 46 06 E-Mail: office@viennaweb.at Web: www.viennaweb.at	kabelsignal AG ACS Südtstadtzentrum 4 2344 Maria Enzersdorf Tel: +43-2236-45564-0 E-Mail: ispa@kabelsignal.at Web: www.kabelsignal.at	makeit information systems GmbH S Mooslackengasse 17, 1190 Wien Tel: +43-1-5137356-0 E-Mail: office@makeit.at Web: www.makeit.at
ERESNET GmbH ACS Mariahilfer Straße 33, 1060 Wien Tel: +43-1-58 65 828 E-Mail: info@immobilien.net Web: www.eres.net	HostProfis ISP Telekom GmbH ACS Tirolerstraße 17, 3. Stock 9500 Villach Tel: +43-(0)59900 202 E-Mail: oberdorfer@hostprofis.com Web: www.hostprofis.com	internic Datenkommunikations GmbH S Schönngasse 15-17 / 8 1020 Wien Tel: +43-1-403 96 85 E-Mail: info@internic.at Web: www.internic.at	KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH - kapper.net ACS Löblichgasse 6, Top 2G 1090 Wien Tel: +43-1-319 55 00 0 E-Mail: info@kapper.net Web: kapper.net	MakeNewMedia Communications GmbH ACS Louis-Häfliger-Gasse 10 1210 Wien Tel: +43-1-338 333 0 E-Mail: sales@make-newmedia.com Web: www.makenewmedia.com
fairytel communications gmbh A Trappelgasse 4, 1040 Wien Tel: +43-(0)720 345 111 E-Mail: office@fairytel.at Web: www.fairytel.at	hotze.com GmbH ACS Eduard-Bodem-Gasse 6 6020 Innsbruck Tel: +43-512-353 640 E-Mail: office@hotze.com Web: www.hotze.com	Interxion Österreich GmbH S Louis-Haefliger-Gasse 10 1210 Wien Tel: +43-1-290 36 36 0 E-Mail: vienna.info@interxion.com Web: www.interxion.com	Kapsch BusinessCom AG ACS Wienerbergstraße 53, 1121 Wien Tel: +43-(0)50-811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	Marc Schwaar S Gumpendorferstraße 60/6 1060 Wien Tel: +43-1-585 14 39 E-Mail: schwaar@schwaar.com Web: www.schwaar.com
Faxonline GmbH S Mariahilferstr. 136, 1150 Wien Tel: +43-0800 802 102 E-Mail: info@faxonline.at Web: www.faxonline.at	Hutchison 3G Austria GmbH ACS Gasometer C Guglgasse 12/10/3 1110 Wien Tel: +43-05 0660 0 E-Mail: gerhard.horvath@drei.com Web: www.drei.at	Invitel International AG S Ortstrasse 24, 2331 Vösendorf Tel: +43-1-699 94 08 0 E-Mail: office@mtcag.com Web: www.invitel-int.com	kitznet - Stadtwerke Kitzbühel ACS Jochberger Str. 36, 6370 Kitzbühel Tel: +43-5356-65 651 E-Mail: internet@kitz.net Web: www.kitz.net	MediaClan - Gesellschaft für Online Medien G.m.b.H. CS Nestroyplatz 1/1/14a, 1020 Wien Tel: +43-1-407 50 60-0 E-Mail: office@mediaclan.at Web: www.mediaclan.at
F-Secure GmbH S Zielstattstrasse 44, D-81379 München Tel: +49-89 787467 0 E-Mail: juergen.schopper@f-secure.com Web: www.f-secure.com	I.M.H. gtid.at registry S Seekirchnerstraße 11 5162 Obertrum am See Tel: +43-6219-7462 E-Mail: office@gtid.at Web: www.gtid.at	ipcom GmbH S Karlsplatz 1 1010 Wien Tel: +43-664/144 56 86 E-Mail: office@ipcom.at Web: www.ipcom.at	Kitznet - Stadtwerke Kitzbühel ACS Jochberger Str. 36, 6370 Kitzbühel Tel: +43-5356-65 651 E-Mail: internet@kitz.net Web: www.kitz.net	Medienwirtschaft Verlags GmbH C Waldfischgasse 11/ Top 8A 1010 Wien Tel: +43-676/848 920 290 E-Mail: martin.staudinger@medienwirtschaft.at Web: www.medienwirtschaft.at
Futureweb OG CS Innsbrucker Strasse 4 6380 St. Johann in Tirol Tel: +43-5352 65335 0 E-Mail: info@futureweb.at Web: www.futureweb.at	ICE-Vienna, Verein zur Förderung von Medienaktivitäten im schulischen und außerschulischen Bereich CS Alserbachstraße 23/2. Stock 1090 Wien Tel: +43-664/540 46 81 E-Mail: barbara.novak@spw.at Web: www.ice-vienna.at	iPlace Internet & Network Services GmbH ACS Ringstraße 5, 1. Stock 6830 Rankweil Tel: +43/5552-20 500 E-Mail: office@iplace.at Web: www.iplace.at	KT-NET Communications GmbH A Ramingdorf 51, 4441 Behamberg Tel: +43-7252/778 52 E-Mail: office@kt-net.at Web: www.kt-net.at	MELON Informationstechnologie GmbH C Weyringergasse 13, 1040 Wien Tel: +43-1-505 66 10 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
G.Grasl Ges.m.b.H. Druck & Neue Medien ACS Druckhausstrasse 1 2540 Bad Vöslau Tel: +43-2252 402 0 E-Mail: w.grasl@grasl.eu Web: www.grasl.co.at	IFO.net Internet Service GmbH ACS Impulszentrum Haus KB5 8082 Kirchbach Tel: +43-(0)311-621 000 E-Mail: ispa@ifo.net Web: www.ifo.net	ip-systems Informationssysteme e.U. S Wurzbachgasse 20/DG 1150 Wien Tel: +43-1-8900 900 E-Mail: office@ip.co.at Web: http://www.ip-systems.com	Leitstelle Tirol Gesellschaft mbH ACS Hunoldstrasse 17 a 6020 Innsbruck Tel: +43-512 3313 E-Mail: it@leitstelle-tirol.at Web: www.leitstelle-tirol.at	Microsoft Österreich GesmbH. C Am Euro Platz 3, 1120 Wien Tel: +43-1-61064-0 E-Mail: austria@microsoft.com Web: www.microsoft.com/austria
GECOMP Handelsges.m.b.H. A Salzburgerstraße 1 4840 Vöcklabruck Tel: +43-7672-277 770 E-Mail: office@geocomp.at Web: www.geocomp.at	IKARUS Security Software GmbH S Blechturmstraße 11, 1050 Wien Tel: +43-1-58995 E-Mail: pichlmayr.j@ikarus.at Web: www.ikarus.at	it & tel (Geschäftsbereich der Elektrizitätswerk Wels AG) CS Bahnhofplatz 4 4600 Wels Tel: +43-7242-9396 7100 E-Mail: office@itandtel.at Web: www.itandtel.at	LexisNexis Verlag ARD Orac GmbH & Co KG CS Marxergasse 25, 1030 Wien Tel: +43-1-534 52 1010 E-Mail: ivo.sklenitzka@lexisnexus.at Web: www.lexisnexus.at	mieX.at - Mühlviertler Internet Exchange - Thaller - Wagner OG A Veldner Str. 29 4120 Neufelden Tel: +43(0)5900 8008 E-Mail: office@miex.at Web: www.miex.at
Gernot Bauer IT Dienstleistungs-GmbH A Perbersdorf 14 3364 Neuhofen/Ybbs Tel: +43-7475/56 497 E-Mail: office@gernot-bauer.at Web: www.gernot-bauer.at	Infotech EDV-Systeme GmbH ACS Schaerding Strasse 35 4910 Ried im Innkreis Tel: +43-7752-81711-0 E-Mail: office@infotech.at Web: www.infotech.at	ITEG IT-Engineers GmbH S Sebastian-Kneipp-Weg 17 6020 Innsbruck Tel: +43-512/209042 E-Mail: office@iteg.at Web: www.iteg.at	Licht- und Kraftvertrieb der Gemeinde Hollenstein/Ybbs ACS Walcherbauer 2 3343 Hollenstein an der Ybbs Tel: +43-7445/218 16 E-Mail: lkv@hollenstein.at Web: www.ogonet.at	MMC Kommunikations-technologie GesmbH ACS Mühlgasse 14/E 2353 Guntramsdorf Tel: +43-2236-3903 E-Mail: office@mmc.at Web: www.mmc.at
GiGaNet.at, Bernhard Kröll ACS Rauchenwald 651, 6290 Mayrhofen Tel: +43-5285 630 850 E-Mail: office@giganet.at Web: www.giganet.at	JM-DATA GmbH ACS Am Winterhafen 13 4020 Linz Tel: +43-(0)50 / 30 50 80 E-Mail: office@jm-data.at Web: www.jm-data.at	JM-DATA GmbH ACS Am Winterhafen 13 4020 Linz Tel: +43-(0)50 / 30 50 80 E-Mail: office@jm-data.at Web: www.jm-data.at	Linz Strom GmbH ACS Wiener Straße 151 4021 Linz Tel: +43-732 3400 3113 E-Mail: m.past@linzag.at Web: www.linzag.at	

MP2 IT-Solutions GmbH **CS**
 Effingergasse 23a, 1160 Wien
 Tel: +43-720 555 955
 E-Mail: gerlinde.pascher@mp2.at
 Web: www.mp2.at

mquadr.at software engineering and consulting GmbH **S**

Halbgasse 26/TOP 3
 1070 Wien
 Tel: +43-1-505 40 50 744
 E-Mail: tkp@mquadr.at
 Web: www.mquadr.at

Multikom Austria Telekom GmbH **A**

Jakob-Haringer-Str. 1
 5020 Salzburg
 Tel: +43-(0)59 333 5000
 E-Mail: w.flatscher@multikom.at
 Web: www.multikom.at

mur.at - Verein zur Förderung von Netzwerkkunst **ACS**

Leitnergasse 7a, 8010 Graz
 Tel: +43-316-821451 26
 E-Mail: verein@mur.at
 Web: www.mur.at

myNET Internet Solutions ACS

Bruggfeldstraße 5, 6500 Landeck
 Tel: +43-676/841 810 300
 E-Mail: hh@mynet.at
 Web: www.mynet.at

MyServices EDV Dienstleistungen GmbH **ACS**

Maximilianstraße 8a, 4600 Wels
 Tel: +43-7242/467 81 0
 E-Mail: office@myservices.at
 Web: www.myservices.at

NA-NET Communications GmbH **ACS**

Wiedenstrasse 3
 2130 Mistelbach
 Tel: +43-2572-20 233 0
 E-Mail: office@nanet.at
 Web: www.nanet.at

nemox.net **ACS**

Eduard-Bodem-Gasse 9
 6020 Innsbruck
 Tel: +43-5 0234-0
 E-Mail: info@nemox.net
 Web: www.nemox.net

NeoTel Telefonservice GmbH & Co KG **S**

Esterhazygasse 18a/15
 1060 Wien
 Tel: +43-1-409 41 81 0
 E-Mail: office@neotel.at
 Web: www.neotel.at

NESSUS Internet Dienstleistungs GmbH **ACS**

Fernkorngasse 10/A/2/101
 1010 Wien
 Tel: +43-720/002828
 E-Mail: fs@nessus.at
 Web: http://www.nessus.at

Net4You Internet GmbH **ACS**

Tiroler Straße 80, 9500 Villach
 Tel: +43-4242-50 0 5
 E-Mail: office@net4you.net
 Web: www.net4you.net

NetMan Network Management und IT-Services GmbH **ACS**

Lindengasse 43/19, 1070 Wien
 Tel: +43-1-253 6000
 E-Mail: michael.lichtenegger@net-man.at
 Web: www.net-man.at

netservice dienstleistung gmbh **S**

Erzherzog Johann Gasse 18
 8741 Weißkirchen
 Tel: +43-3577-811 80 0
 E-Mail: office@netservice.at
 Web: www.netservice.at

Netvisual OG **CS**

Louis-Häfliger-Gasse 10, 1210 Wien
 Tel: +43-(0)50 955
 E-Mail: kurt.einzinger@netelligenz.at
 Web: www.netvisual.tv

next layer Telekommunikationsdienstleistungs- und BeratungsgmbH **ACS**

Mariahilfer Gürtel 377, 150 Wien
 Tel: +43-(0)5 1764 0
 E-Mail: office@nextlayer.at
 Web: www.nextlayer.at

NextiraOne Austria GmbH ACS

Kommunikationsplatz 1, 1210 Wien
 Tel: +43-0577 33 4658
 E-Mail: wolfgang.leindecker@nextiraone.at
 Web: www.nextiraone.at

nfon GmbH **S**

Schillerplatz 1
 3100 St. Pölten
 Tel: +43-2742/75566
 E-Mail: office.at@nfon.net
 Web: www.nfon.at

ÖBB Telekom Service GmbH **ACS**

Brünnerstraße 20
 1210 Wien
 Tel: +43-1-93000-39000
 E-Mail: office@oebbtel.at
 Web: www.oebbtel.at

Ocilion IPTV Technologies GmbH **ACS**

Schaerdinger Strasse 35
 4910 Ried im Innkreis
 Tel: +43-7752/2144 0
 E-Mail: office@ocilion.com
 Web: www.ocilion.com

OeKB - Oesterreichische Kontrollbank AG **CS**

Am Hof 4, Postfach 70
 1011 Wien
 Tel: +43-1-531 27-2175
 E-Mail: ewald.jenisch@oekb.at
 Web: www.oekb.co.at

ÖIAT - Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation **CS**

Margaretenstraße 70
 1050 Wien
 Tel: +43-1-595 21 12 0
 E-Mail: office@oiat.at
 Web: www.oiat.at

OmanBros.com Internetdienstleistungen GmbH **CS**

Guglgasse 8/2/85, 1110 Wien
 Tel: +43-1-969 03 04 0
 E-Mail: office@omanbros.com
 Web: www.omanbros.com

OÖ. Fergas Service GmbH **ACS**

Neubauzeile 99
 4030 Linz
 Tel: +43-732-3883 367
 E-Mail: christian.schmidt@ooeffg.co.at
 Web: www.ooeffern-gas-servicegmbh.at

optivo GmbH **S**

Wallstrasse 16, D-10179 Berlin
 Tel: +49-(0)30/76 80 78 0
 E-Mail: joeran.nemitz@optivo.de
 Web: www.optivo.de

Orange Austria Telecommunication GmbH **S**

Brünnerstraße 52
 1210 Wien
 Tel: +43-1-27728 0
 E-Mail: robert.koenig@orange.co.at
 Web: http://www.orange.at

ORF Online und Teletext GmbH & Co KG **CS**

Heiligenstädter Lände 27c
 1190 Wien
 Tel: +43-1-87878 0
 E-Mail: online@orf.at
 Web: www.orf.at

Peter Ostry e.U. **CS**

Am Anger 13
 3451 Rust im Tullnerfeld
 Tel: +43-1-877 74 54-0
 E-Mail: email@ostry.com
 Web: www.ostry.com

PGV Computer Handels GmbH & CoKG **ACS**

Kremser Landstrasse 34
 3100 St. Pölten
 Tel: +43-2742-366301
 E-Mail: online@pgv.at
 Web: www.pgv.at

PLAY.FM GmbH **C**

Brunnengasse 51/15
 1160 Wien
 Tel: +43-1-971 32 99
 E-Mail: office@play.fm
 Web: www.play.fm

Prager Consult EDV & Technologie Dienstleistungen S

Schönbrunner Str. 5
 1040 Wien
 Tel: +43-1-586 9031 20
 E-Mail: prager@prager.at
 Web: www.prager.at

Preisvergleich Internet Services AG **CS**

Obere Donaustraße 63/2
 1020 Wien
 Tel: +43-1-581 1609
 E-Mail: mly@geizhals.at
 Web: www.geizhals.at

quintessenz **A**

c/o Quartier 21, Museumsquartier,
 Museumsplatz 1-4
 1010 Wien
 E-Mail: office@quintessenz.org
 Web: www.quintessenz.org

Raiffeisen e-force GmbH. **ACS**

Jacquingasse 47
 1030 Wien
 Tel: +43-1-79079-12
 E-Mail: peter.schmid@e-force.at
 Web: www.e-force.at

Raiffeisen Informatik GmbH **ACS**

Lilienbrunnengasse 7 - 9
 1020 Wien
 Tel: +43-1-99 3 99 0
 E-Mail: info@r-it.at
 Web: www.r-it.at

RIS GmbH **ACS**

Ing. Kaplangasse 1, 400 Steyr
 Tel: +43-7252-86186-0
 E-Mail: info@ris.at
 Web: www.ris.at

S IT Solutions AT Spardat GmbH **ACS**

Geiselbergstraße 21 - 25
 1110 Wien
 Tel: +43-(0)5100 39637
 E-Mail: horst.ganster@s-itsolutions.at

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation **ACS**

Bayerhamerstr. 16
 5020 Salzburg
 Tel: +43-662-8884-2781
 E-Mail: herbert.stranzinger@salzburg-ag.at

SC-Networks GmbH **CS**

Enzianstr. 2
 D-82319 Starnberg
 Tel: +49-8151/555 160
 E-Mail: info@sc-networks.com
 Web: www.sc-networks.com

SILVER SERVER GmbH **AS**

Lorenz Mandl Gasse 33/1
 1160 Wien
 Tel: +43-(0)59944
 E-Mail: office@sil.at
 Web: www.sil.at

SIPit Kommunikationsmanagement GmbH **ACS**

Scherzergasse 12/1
 1020 Wien
 Tel: +43-1-342 342
 E-Mail: office@sipit.at
 Web: www.sipit.at

sourceheads Information Technology GmbH **C**

Palmgasse 10, 2. Stock
 1150 Wien
 Tel: +43-1-917 417 0
 E-Mail: info@sourceheads.com
 Web: www.sourceheads.com

SPÖ Informations-technologiezentrum **CS**

Windmühlgasse 26
 1060 Wien
 Tel: +43-1-534 27 283
 E-Mail: office@itz.spoe.at
 Web: www.spoe.at

Sprint International Austria GmbH **ACS**

Schottenring 16, 1010 Wien
 Tel: +43-1-537 12 4167
 E-Mail: alexander.valenta@sprint.com
 Web: www.sprintworldwide.com

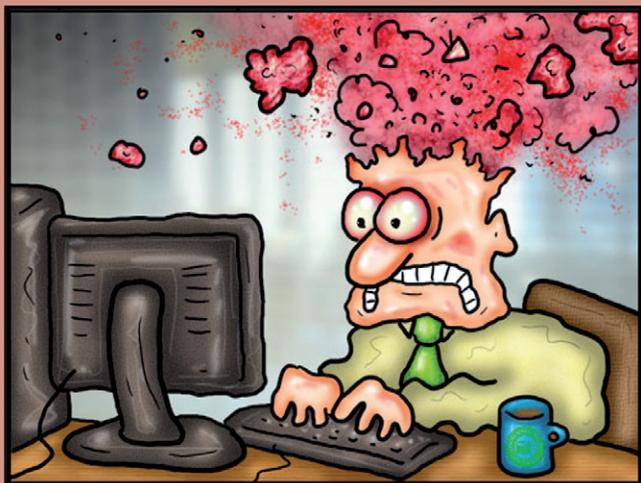
Stadtwerke Feldkirch **ACS**

Leusbündtweg 49
 6800 Feldkirch
 Tel: +43-5522 9000
 E-Mail: kundencenter@stadtwerke-feldkirch.at

Stadtwerke Hall in Tirol GmbH **ACS**

Augasse 6, 6060 Hall in Tirol
 Tel: +43-5223/5855 190
 E-Mail: d.heiss@hall.ag
 Web: www.hall.ag

d r f u n



The anti-bandwidth wasting fanatic receives the 300th office party invitation emailed as a PowerPoint attachment and his head explodes.

© 2004 David Farley, d-farlay@biblio.org

Stadtwerke Kapfenberg GmbH ACS
 Stadtwerkestraße 6
 8605 Kapfenberg
 Tel: +43-3862-23 516 0
 E-Mail: ispa@hiway.at
 Web: www.hiway.at

Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft ACS
 St. Veiter Straße 31
 9020 Klagenfurt am Wörthersee
 Tel: +43-463/521-600
 E-Mail: reinhold.luschin@stw.at
 Web: www.stw.at

Stadtwerke Kufstein GmbH A
 Fischergries 2
 6330 Kufstein
 Tel: +43-5372-693 03 23
 E-Mail: schuster@stwk.at
 Web: www.kufnet.at

Stadtwerke Wörgl Ges.m.b.H. ACS
 Zauberkirchweg 2a
 6300 Wörgl
 Tel: +43-5332-72566 303
 E-Mail: steinwender@stadtwerke.woergl.at
 Web: www.stadtwerke.woergl.at

Streams Telecommunications GesmbH ACS
 Universitätsstrasse 10/7
 1090 Wien
 Tel: +43-1-401 59 128
 E-Mail: office@streams.at
 Web: www.streams.at

StuOnline Internet Service ACS
 Neuhofweg 8, 9560 Feldkirchen
 Tel: +43-4276 5121 0
 E-Mail: info@stunonline.at
 Web: www.stunonline.at

Syantec GmbH S
 Wipplingerstr. 34, 1010 Wien
 Tel: +43-1-532 85 33 0
 E-Mail: ernst_eisner@syantec.com
 Web: www.syantec.at

SysUP OG S
 Zanklstrasse 22, 8051 Graz
 Tel: +43-316/22 8888 0
 E-Mail: office@sysup.at
 Web: www.sysup.at

Tele2 Telecommunication GmbH ACS
 Donau City Straße 11, 1220 Wien
 Tel: +43-50500-8310
 E-Mail: andreas.koman@tele2.com
 Web: www.tele2.at

Telecom Europe SAT GmbH ACS
 Jüptnergasse 17, 1190 Wien
 Tel: +43-664/225 25 14
 E-Mail: office@euosat.ag
 Web: www.euosat.ag

Telekurier Online Medien GmbH & CoKG C
 Lindengasse 52, 1070 Wien
 Tel: +43-1-52100 0
 E-Mail: george.nimeh@kurier.at
 Web: kurier.at

TeleMax Internet Service ACS
 Sandgasse 26
 6923 Lauterach
 Tel: +43-5574-79489
 E-Mail: office@telemax.at
 Web: www.telemax.at

Teleport Consulting und Systemmanagement Ges.m.b.H. ACS
 Gutenbergstraße 1
 6858 Schwarzach
 Tel: +43-5572-501-735
 E-Mail: webmaster@vol.at
 Web: www.vol.at

TeliaSonera International Carrier Austria GmbH S
 Schlosshoferstraße 4/4/22
 1210 Wien
 Tel: +43-1-205 305 17
 E-Mail: eva.haager@teliasonera.com
 Web: www.teliasoneraic.com

Thomas Dorn, Xi-Development ACS
 Kerpengasse 69, 1210 Wien
 Tel: +43-1-271 45 50
 E-Mail: thomas@dorn.at
 Web: www.dorn.at

Tinet GmbH A
 Hugenottenallee 167
 D-63263 Neu-Isenburg
 Tel: +49-6102 823 5391
 E-Mail: joerg.hartmann@tinnet.net
 Web: www.tiscali.net

TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Bereich IT A
 Eduard-Wallnöfer-Platz 2
 6020 Innsbruck
 Tel: +43 (0)50607 0
 E-Mail: bit-tk-abwicklung@tiwag.at
 Web: www.tiroler-wasserkraft.at

T-Mobile Austria GmbH A
 Rennweg 97-99, 1030 Wien
 Tel: +43-1-79585 0
 E-Mail: ispa@t-mobile.at
 Web: www.t-mobile.at

TMS IT-Dienst S
 Hinterstadt 2
 4840 Vöcklabruck
 Tel: +43-720 501 078
 E-Mail: office@tms-itdienst.at
 Web: www.tms-itdienst.at

Tripple Internet Content Services CS
 Florianigasse 54/2-5
 1080 Wien
 Tel: +43-1-406 59 27 -0
 E-Mail: office@trippel.at
 Web: www.trippel.at

TTG Tourismus Technologie GmbH S
 Freistädter Straße 119,
 4041 Linz
 Tel: +43-732-7277 312
 E-Mail: wolfgang.erlebach@ttg.at
 Web: www.ttg.at

upstreamNet Communications GmbH ACS
 Lilienbrunnengasse 7-9/3. OG
 1020 Wien
 Tel: +43-1-212 86 44-0
 E-Mail: office@upstreamnet.at
 Web: www.upstreamnet.at

Verein servus.at - Kunst & Kultur im Netz AC
 Kirchengasse 4, 4040 Linz
 Tel: +43-732-731-300
 E-Mail: office@servus.at
 Web: www.servus.at

Verizon Austria GmbH ACS
 Handelskai 340, 1023 Wien
 Tel: +43-1-727 14 0
 E-Mail: alexander.fantl@at.verizonbusiness.com
 Web: www.verizonbusiness.com/at/

VIM Internetdienstleistungen GmbH ACS
 Kärntnerstr. 17/13, 1010 Wien
 Tel: +43-1-7260 200
 E-Mail: office@vim.at
 Web: www.vim.at

virtual-business CS
 Hoelzelgasse 8, 1230 Wien
 Tel: +43-1-602 21 86 0
 E-Mail: office@vibu.at
 Web: www.vibu.at

web-crossing GmbH S
 Eduard-Bodem-Gasse 8
 6020 Innsbruck
 Tel: +43-512-20 65 67
 E-Mail: info@web-crossing.com
 Web: www.web-crossing.com

WEB-TECH COACHING CS
 Märzstrasse 7
 1150 Wien
 Tel: +43-1-492 51 63
 E-Mail: info@web-tech.at
 Web: www.web-tech.at

Wien Energie GmbH A
 Thomas-Klestil-Platz 14
 1030 Wien
 Tel: +43-1-4004 82000
 E-Mail: christian.reim@wienenergie.at
 Web: www.wienenergie.at

Wiener Zeitung GmbH C
 Wiedner Gürtel 10, 1040 Wien
 Tel: +43-1-206 99 290
 E-Mail: k.schiessl@wienerzeitung.at
 Web: www.wienerzeitung.at

Wingsoft S
 Lanzendorfer Str. 45
 2481 Achau
 Tel: +43-664/102 99 91
 E-Mail: wilhelm.holzgruber@wingsoft.at
 Web: www.wingsoft.at

WNT Telecommunication GmbH ACS
 Haydngasse 17
 1060 Wien
 Tel: +43-1-616 30 90
 E-Mail: office@wnt-telecom.net
 Web: www.wnt.at

World4You Internet Services GmbH S
 Hafenstrasse 47-51, 4020 Linz
 Tel: +43-7227-20665 30
 E-Mail: office@world4you.com
 Web: www.world4you.com

WVNET Informations und Kommunikations GmbH ACS
 Edelhof 3
 3910 Zwettl
 Tel: +43-2822-53633 0
 E-Mail: sales@wvnet.at
 Web: www.wvnet.at

www.funknetz.at GmbH A
 Viktor Kaplan Straße 9b
 2201 Gerasdorf
 Tel: +43-1-292 96 99 0
 E-Mail: m.urbanek@funknetz.at
 Web: www.funknetz.at

xpirio Telekommunikation & Service GmbH ACS
 Lakeside B04
 9020 Klagenfurt
 Tel: +43-57711 1000
 E-Mail: office@xprio.com
 Web: www.xprio.com

XQueue GmbH S
 Christian-Pleß-Str. 11-13
 D-63069 Offenbach am Main
 Tel: +49-69-83008980
 E-Mail: frank.strzyzewski@xqueue.com
 Web: www.xqueue.de

yasp.at gmbh S
 Fabrikstr. 8
 4020 Linz
 Tel: +43-676/733 93 33
 E-Mail: office@yasp.at
 Web: www.yasp.at

Das ISPA Team
wünscht Ihnen
ein erfolgreiches
Jahr 2012!