

# Workshop „E-Mail-Sicherheit: Was Provider beitragen können“

## Umsetzbarkeit in Österreich

Harald Kapper, 5.11.2015 , Wien

# Die ISPA vertritt die Internetwirtschaft

- Gegründet **1997**
- Gut **200** Mitglieder aus den Bereichen **Access, Hosting, Content & Services**
- **Zwei Drittel** weniger als 25 Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter



[www.stopline.at](http://www.stopline.at)

Meldestelle gegen  
Kinderpornografie und  
Nationalsozialismus  
im Internet

# Umsetzbarkeit in Österreich

Die Internetwirtschaft hilft sich am besten, wenn sie kooperiert und Probleme gemeinsam löst.

Zahlreiche ISPA Academies seit 2010  
(Spam, DNSSEC, Network-Security, ...)

***Dank an Wolfgang Breyha!!***

**ISPA Broschüren:**

- \* Internet sicher nutzen,
- \* Sicherheitseinstellungen für Smartphones
- \* und viele mehr ...



# Umsetzbarkeit in Österreich

„Internet sicher nutzen“ – Neuauflage geplant  
bisher bereits über **100.000 Exemplare** verteilt!



**Beiträge zur E-Mail-Sicherheit willkommen!**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

### - Transport

Provider <> Provider

Provider <> Kunde

Kunde <> Kunde

**Provider müssen Argumente für Bestandskunden finden und diese zur Umstellung zu motivieren. Kundensysteme bieten Chance für IT-Berater.**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

### - Inhaltsverschlüsselung

**Noch immer scheitern Nutzerinnen und Nutzer technisch an der Verwendung bzw. Usability  
Im Zusammenhang mit Web-Mail-Systemen zusätzlich problematisch in der Umsetzung**

**Chance: Kunden verlangen von Lieferanten Verschlüsselung!**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

### - Kompatibilität

**Kunden verweigern Technologie-Upgrades und drohen bei Umstellungen mit Kündigung**

**Windows XP und SBS2003 sind wie veraltetes Android und weitere Altlasten weiterhin im Einsatz**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

### - Wirtschaftlichkeit

**Aktualisierung der Provider-System-Features kann tausende Support-Anrufe der Kunden auslösen**

**E-Mail-Systeme laufen oft als Draufgabe zum Internet-Zugangsdienst „mit“**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- Kunden-Systeme in Eigenverwaltung

Aktualisierungen werden nicht durchgeführt

Budgetplanung geht auf Einmalinvestition ohne notwendige Wartungen und Umstellungen

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- **Best-Practice nicht für KMU-Provider geeignet**

**zB Microsoft Hosted-Exchange-Umgebung bedeutet theoretisch 18 Serversysteme zu betreiben.**

**Investition rechnet sich ab 10.000+ Kunden**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- **KMU Provider**

**Kleinere ISPs punkten meist mit technischer Kompetenz oder geben gezielt zB E-Mail-System-Betrieb an Dritte weiter.**

**Upgrade-Schritte eigener Systeme binden oft viele Ressourcen.**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

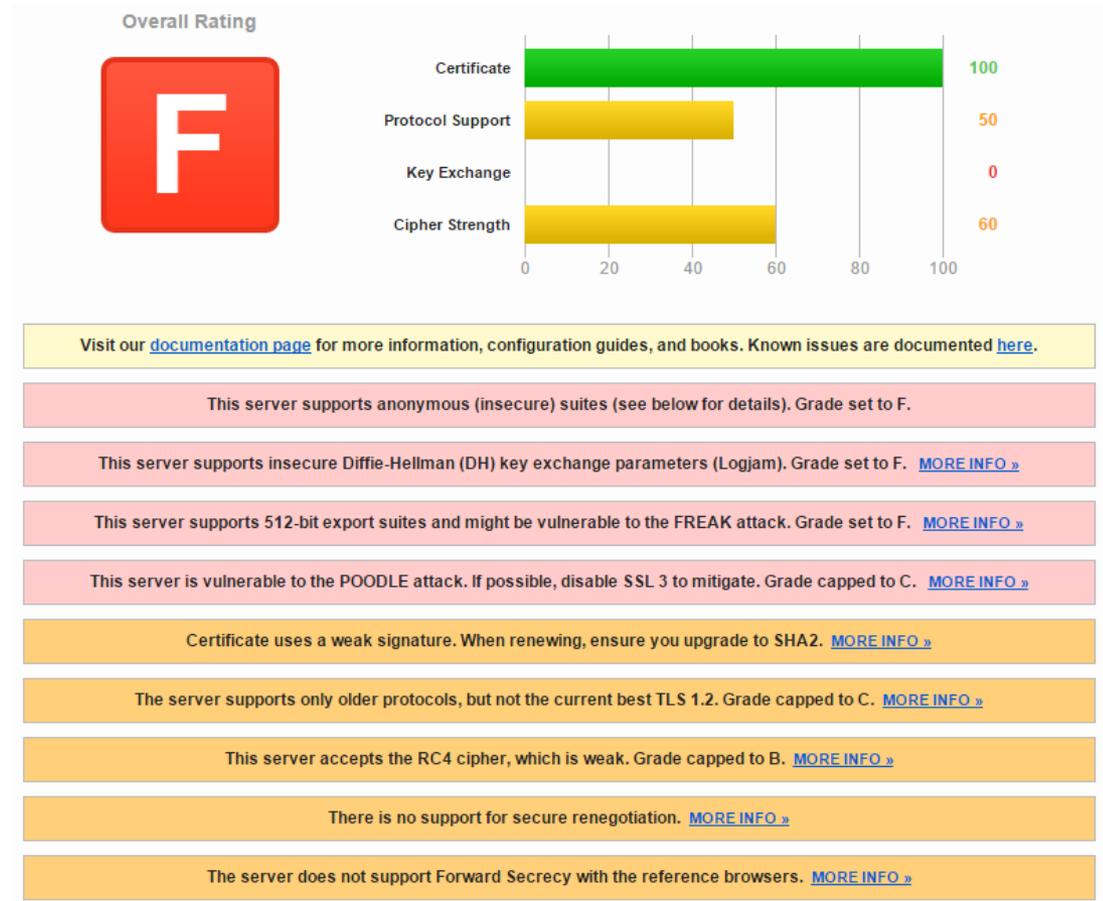
- Große Provider

Sicherheit ist oft keine zentrale Anforderung.

Sicherheitslücken zu schließen kann über 1 Jahr dauern.

# Umsetzbarkeit in Österreich

**Low-Light:  
Status 1 Jahr nach  
Reparaturersuchen  
der SSL-Report des  
Web-Mail-Zugangs  
eines großen  
Providers in .at:**



# Umsetzbarkeit in Österreich

## Chance:

**für Sicherheit sind Kunden bereit zu zahlen!**

TNS-Emnid-Studie Nov 2015 Deutschland:

51% der Kunden sind bereit für Datensicherheit zu zahlen

27,5% würden bis zu 5 EUR pro Monat zu zahlen

16,8% wären bereit mehr als 5 EUR pro Monat zu zahlen!

5,1% würden bis zu EUR 1 pro Monat zahlen

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Chance:

### Small-Business in die eigene Cloud

Die SBS-Systeme von Microsoft sind bei Unternehmen mit 1-50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nach wie vor Standard – zehn Tausende Business-Kunden können auf providereigene Systeme migrieren oder mittels Outsourcing-Vertrag für Systeme vor Ort als Kunden gewonnen werden.

# Umsetzbarkeit in Österreich

Chance:

## E-Mail-Sicherheitshandbuch für Provider?

Erarbeitung wäre ähnlich dem  
**Mustersicherheitskonzept** gemeinsam möglich.



[https://www.rtr.at/de/inf/Workshop10102013/30053\\_Mustervorlage\\_Sicherheitskonzept.pdf](https://www.rtr.at/de/inf/Workshop10102013/30053_Mustervorlage_Sicherheitskonzept.pdf)

<https://www.ispa.at/service/musiko/>

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**