

# Stopline

Meldestelle  
Cybercrime

Rat auf  
Draht



**Watchlist  
Internet**

Internet  
Ombudsman

# Safer Internet

*Die österreichische Informations- und Koordinierungsstelle Saferinternet.at unterstützt Internetuserinnen und -user bei der sicheren Nutzung von Internet, mobilen Endgeräten und Computerspielen. Saferinternet.at gibt Tipps und Hilfestellungen für den kompetenten Umgang mit Risiken und zeigt gleichzeitig die positiven Aspekte bei der Nutzung auf. Die Initiative wird vom Österreichischen Institut für Angewandte Telekommunikation (ÖIAT) in Kooperation mit dem Verband der österreichischen Internet Service Provider (ISPA) koordiniert und in enger Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand und der Wirtschaft umgesetzt.*

# Melde- & Beratungsstellen



Für die Beantwortung von weiterführenden Fragen zur sicheren Internetnutzung sowie für Hilfe und Beratungen steht Ihnen das Team der Safer-Internet-Trainerinnen und -Trainer per E-Mail zur Verfügung. Ferner bietet „147 Rat auf Draht“ in Kooperation mit Saferinternet.at für Kinder und Jugendliche eine kostenlose und anonyme Telefonberatung rund um die Uhr an.

## Allgemeines

Haben Nutzerinnen und Nutzer allgemeine Anliegen, sind in Abo-Fallen getappt oder haben Fragen zu ihren Rechten beim Onlinekauf, so hilft der Internet Ombudsmann bzw. sein Team an Expertinnen und Experten.

## Beratungsstelle Extremismus

Befürchten Angehörige oder Lehrende, dass sich eine Person radikalen religiösen Gruppierung oder einer politisch extremen Gruppe angeschlossen hat oder mit rechtsextremem oder radikal islamistischem Gedankengut sympathisiert, können sie sich an die Beratungsstelle Extremismus des BMFJ wenden.

## Onlinebetrug

Die Watchlist Internet informiert österreichische Nutzerinnen und Nutzer über Internetbetrug und betrugsähnliche Online-Angebote. Sie informiert über aktuelle Betrugsfälle und gibt Tipps zum Schutz vor solchen.

## Illegale Inhalte

Stoßen Nutzerinnen und Nutzer auf illegale Inhalte – also kinderpornografische oder nationalsozialistische Inhalte –, können sie diese bei der Meldestelle Stoline anonym und unbürokratisch melden.

## Internetkriminalität

Haben Nutzerinnen und Nutzer einen begründeten Verdacht auf Internetbetrug oder Internetkriminalität, können sie sich an die Meldestelle Cybercrime des Bundeskriminalamtes wenden. Straftaten können jedoch nach wie vor nur bei einer Polizeidienststelle zur Anzeige gebracht werden.



[www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at)  
[www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)



[www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)



Telefon: 0800 20 20 44  
Email: [office@beratungsstelleextremismus.at](mailto:office@beratungsstelleextremismus.at)



[www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)



[www.stoline.at](http://www.stoline.at)



[against-cybercrime@bmi.gv.at](mailto:against-cybercrime@bmi.gv.at)