

# **INHOPE** – International Association of Internet Hotlines

**Dr. Maximilian Schubert LL.M**

Vize-Präsident, EuroISPA

Generalsekretär, ISPA Austria

Sitzung der Kommission für Verkehr und Fernmeldewesen (KVF-N), Bern, 17.04.2018

# Die ISPA vertritt die Internetwirtschaft

- Gegründet **1997**
- Gut **220** Mitglieder aus den Bereichen **Access, Hosting, Content & Services**
- **Zwei Drittel** weniger als 25 Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter



[www.stopleveline.at](http://www.stopleveline.at)

Meldestelle gegen  
**Kinderpornografie und  
Nationalsozialismus**  
im Internet

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES

## INHOPE

[www.inhope.org](http://www.inhope.org)

Internationales Netzwerk von  
Beschwerdestellen zur  
Bekämpfung illegaler Inhalte

# INHOPE - Grundsätzliches

- Vereinigung internationaler **Meldestellen** für illegale Kindesmissbrauchsdarstellungen im Internet
- Gegründet **1999**
- **51 Mitglieder in 41 Staaten**, vorrangig aus Europa aber auch USA, Australien, Südafrika, Japan, ...
- Mitfinanziert durch die EU
- **Anonyme Meldungen** von illegalen Inhalten sowie rasche Entfernung durch enge **Kooperation mit LEAs**

# INHOPE, the global network of reporting hotlines fighting child sexual abuse material on the Internet



\* The INHOPE Foundation is INHOPE's charitable arm to help develop new hotlines worldwide.

# INHOPE in Europa



# INHOPE - Schlüsselfunktionen

- **Weiterleitung** von **Meldungen** um **möglichst rasche Löschung** zu erreichen
- **Austausch** von Erfahrungen und best practise Modellen
- **Ausbildung** von **Hotline-Personal** und Öffentlichkeitsarbeit
- Unterstützung von **neuen Hotlines** und **Qualitätssicherung** durch strengen Kriterienkatalog (**Code of Practice**)
- **Dialog** mit weiteren Stakeholdern und Entscheidungsträgern

# Hotline Workflow – Stopline.at



# INHOPE - Internationale Kooperation

*„Interpol works very close with our law enforcement partners to ensure that prevention has a very high priority in everything that we do. A good example for that is Interpol’s relationship and partnership with many organisations including the INHOPE CSAM Hotlines around the world. **Each hotline has a very good relationship with law enforcement in their own country and we have a good relationship with INHOPE – the umbrella organisation. That good relationship ensures that if a member of the public reports something that makes them feel uncomfortable online or reports something illegal, fast action can be taken.**“*

Michael Moran,  
Former Head of INTERPOL’s Human Trafficking and Child Exploitation Unit

# Netzsperrren verdecken den Blick ...



**... und sind problemlos umgehbar.**



# Zugangssperren sind kontraproduktiv

- **Kein Schutz der Öffentlichkeit notwendig**, da Inhalte sich zumeist in geschlossenen Foren befinden (keine Zufallsfunde)
- **Personen die aktiv nach den Inhalten suchen** können auch Zugangssperren umgehen
- Zugangssperren verdecken nur die Webseite, **schützen jedoch nicht die Opfer**
- **Keine Meldung neuer Inhalte** – keine Fahndung nach neuen Opfern
- Immanente Gefahr von **over-blocking**

# CSAM-Hotlines – Schlüsselfunktionen

- **Rasche Bekämpfung** illegaler Inhalte an der Quelle
- **Förderung der Strafverfolgung** und des **Opferschutzes**
- **Anonymität** senkt Hemmschwelle für Meldung
- Aufbau von **Bewusstsein für illegale Inhalte**
- Arbeit basiert auf **Vertrauen zwischen den Stakeholdern**, welches durch regelmäßigen Austausch gefördert wird (Beirat-Sitzungen, INHOPE-Meetings...)

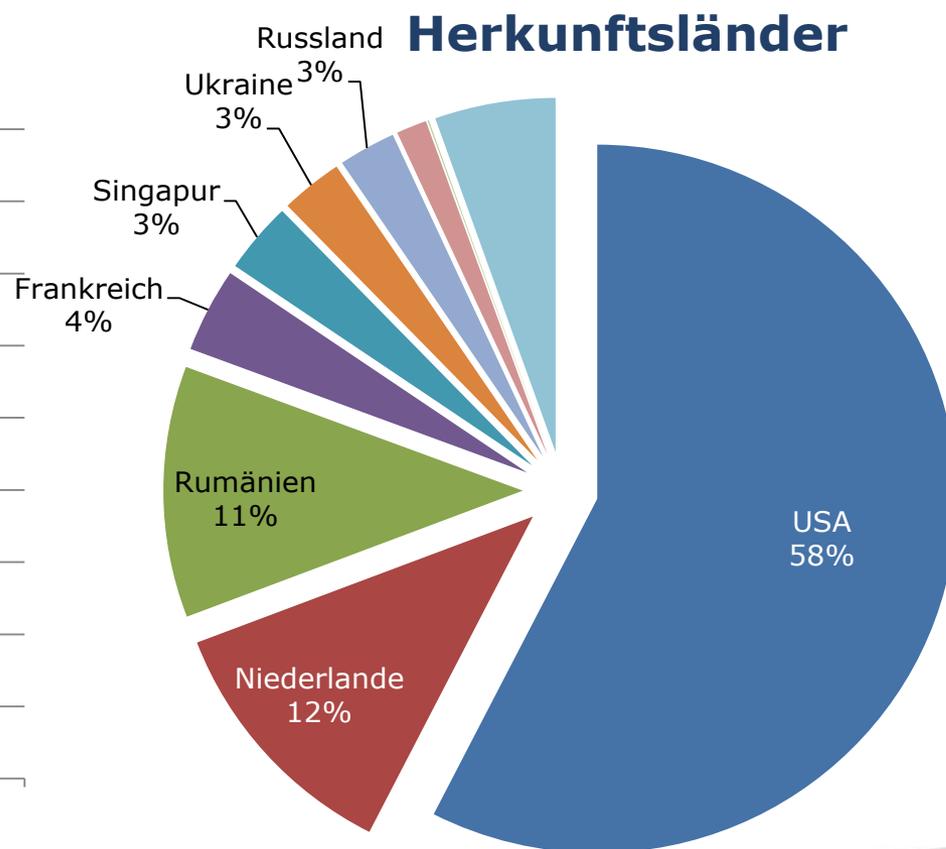
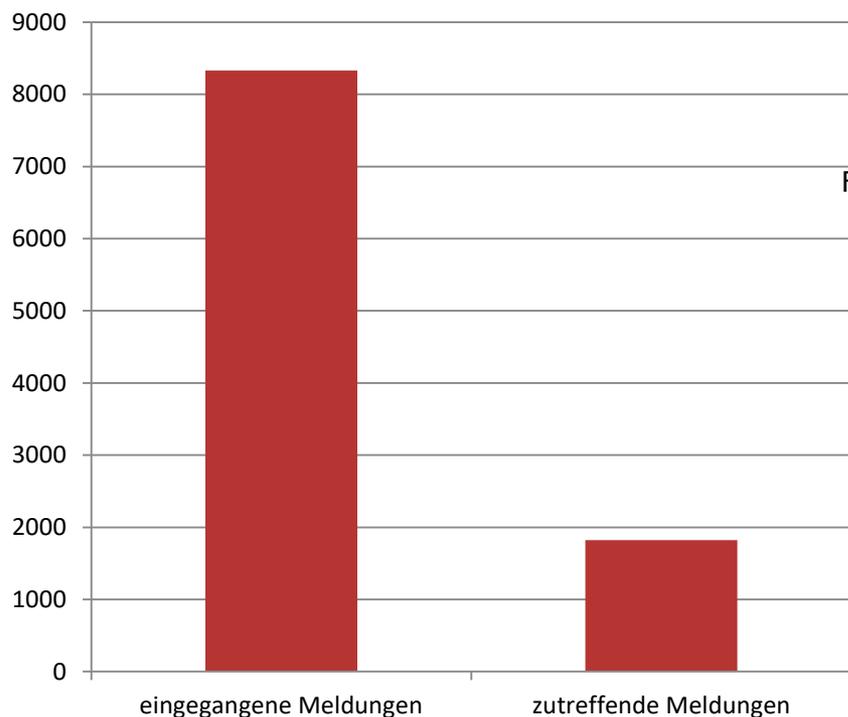
# Vielen Dank!

Die Stimme der  
**Internetwirtschaft**  
in Österreich



# BACK UP

## Meldungen Stopline



# INHOPE – Werte und Ziele

## Werte

- Freiheit des Internets
- Einsatz für die positiven Nutzungsmöglichkeiten des Internets
- Geteilte Verantwortlichkeit zum Schutz von jungen Leuten durch Regierungen, Pädagogen und die Internetindustrie

## Ziele

- Förderung nationaler Hotlines
- Aufbau von andauerndem Sicherheitsbewusstsein im Internet
- Gemeinsame Standards hinsichtlich der Bearbeitung von Meldungen

# Hotline Workflow

**Anonyme Meldung** entweder per E-Mail oder Webformular

**Bearbeitung** erfolgt anhand **strenger Kriterien:**

- **Visuelle Kontrolle** der Inhalte durch speziell ausgebildete MitarbeiterInnen auf einem eigens dafür bestimmten PC
- Eruierung des **tatsächlichem Ursprungs** der Inhalte
- Kontaktaufnahme mit Meldestelle auf Seiten der **Strafverfolgungsbehörden** und **Host-Provider** (Inland) oder **Partner-Hotline** (Ausland)
- Sicherheitsbehörden führen **rasche Beweissicherung** durch und leiten **Ermittlungsverfahren** ein
- **Entfernung** in der Regel in weniger als einem Arbeitstag

# Hotline Workflow - Detail



CSAM URL wird in **ICCAM Datenbank hochgeladen**

**ICCAM untersucht die URL automatisch** nach Video & Fotos

ICCAM erstellt hash-Werte für das gefundene Material und **vergleicht** dieses mit der INTERPOL ICSE Liste

Bereits **bekannte Materialien** werden aus dem Report **gefiltert** um den Fokus auf neue Materialien zu legen

**Neue Inhalte** werden von MitarbeiterInnen **klassifiziert** (Alter, Geschlecht,...)

**Weiterleitung** an Hotline im Ursprungsland sowie an Interpol

# Stoptline - Beirat

- **Regelmäßige Sitzungen** dienen dem Austausch und der Kommunikation der beteiligten Stakeholder
- **Fördert die Zusammenarbeit** von Strafverfolgungsbehörden, Forschung, Unternehmen und Hotlines zur Bekämpfung von CSAM u. nationalsozialistischen Inhalten
- **Besondere Vertrauensbasis** bildet die Grundlage für die erfolgreiche Kooperation



Bundesministerium für  
Verfassung, Reformen,  
Deregulierung und Justiz

UNABHÄNGIG | TRANSPARENT | BÜRGERNAH



# Anerkennung von Seiten der Regierung

*“In diesem Zusammenhang ist auf die Meldestelle Stoptline, eine **von den Behörden autorisierte und anerkannte Meldestelle hinzuweisen**, die **eng mit dem Bundesministerium für Inneres** und den Internet-Service-Providern zusammenarbeitet, hinzuweisen.“*

Beantwortung **parlamentarische Anfrage** zum Thema Netzsperrern zur Bekämpfung von CSAM, Ehemaliger BM f. Justiz Dr. Wolfgang Brandstetter

# INHOPE Partner weltweit

