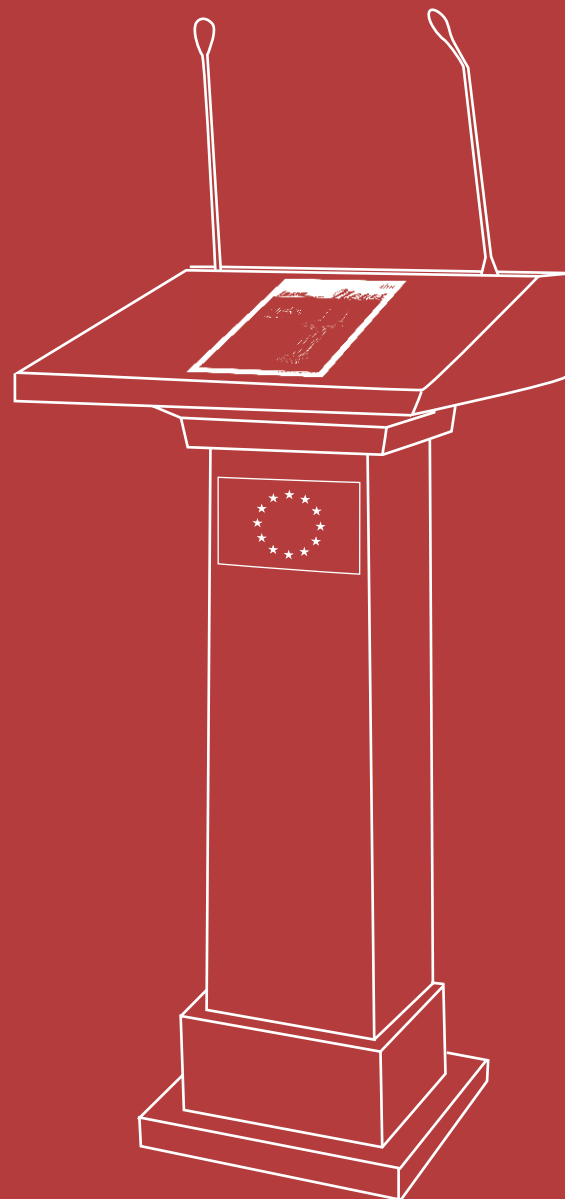


effektiv

Positionen vermitteln



03 Editorial

Von Maximilian Schubert

04 ECTA Regulierungskonferenz 2018

Europas Fragen zur Förderung des Wettbewerbs am digitalen Binnenmarkt

04 EuroISPA

Neuer Vorstand

06 Hearing zu E-Evidence im europäischen Parlament

Präsentation im LIBE-Ausschuss

07 netidee

Internet Förderung 2018

08 ISPA Weihnachtsfeier 2018

Vorweihnachtlicher Branchenfixpunkt

10 Safer Internet Forum 2018

Die Auswirkung von Technologie auf Kinder, junge Menschen und die Gesellschaft

11 »Der Online-Zoo«

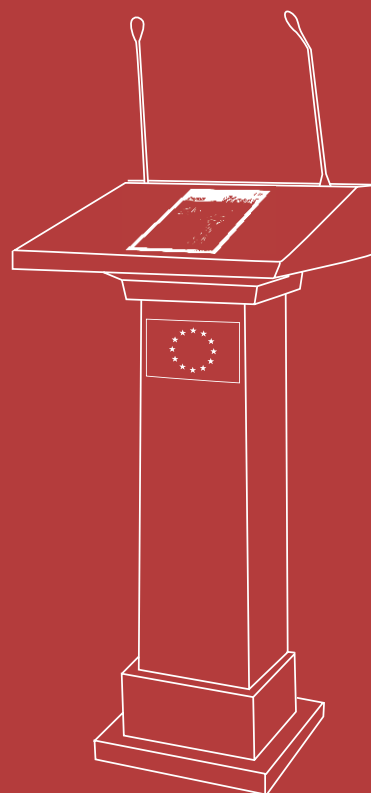
Nachdruck des beliebten Kinderbuchs

11 ISPA intern

Erweiterung des Kommunikationsteams

12 Mitglieder

Stand Dezember 2018



Editorial

»Das Gespräch lebt nicht von der Mitteilung, sondern von der Teilnahme.«

ERNST REINHARDT



Von Maximilian Schubert

Vielleicht ist Ihnen bereits aufgefallen, dass wir in unseren ISPA News immer häufiger über EU-Themen oder Aktivitäten auf europäischer Ebene berichten. Auch in dieser Ausgabe ›spielen‹ vier Beiträge in Brüssel. Die ISPA ist dort in zwei Verbänden – EuroISPA und ECTA – vertreten, nimmt regelmäßig an unterschiedlichsten Veranstaltungen teil und bringt sich so aktiv in laufende Gesetzgebungsvorhaben und Diskussionen ein. Der Grund dafür ist nicht die Schönheit Brüssels oder unsere Vorliebe fürs Fliegen, sondern dass in Brüssel jetzt über jene Regelungen und Gesetze debattiert und entschieden wird, über die wir in ein paar Jahren auch in Österreich sprechen und uns ggf. auch beschweren werden. Grundlegende Entscheidungen, die die Zukunft unserer Branche betreffen und Auswirkungen auf unsere Mitglieder, aber auch auf alle Nutzerinnen und Nutzer haben, werden nicht mehr in Österreich getroffen, weshalb es extrem wichtig ist, als Verband nicht nur auf nationaler, sondern vor allem auch auf europäischer Ebene tätig zu sein.

Natürlich reicht es nicht aus, nur präsent zu sein in Brüssel. Gleichermaßen wichtig ist es, dort konstruktiv am Diskurs teilnehmen zu können. Vor diesem Hintergrund freut es uns ausgesprochen, dass wir bei zahlreichen Themen branchenweite Kompromisse erzielen konnten und dabei auch in der Zusammenarbeit, z.B. mit dem Verband der Ex-Monopolisten ETNO im Rahmen einer öffentlichen Anhörung im Europaparlament (siehe Seite 6), Grenzen überwunden werden konnten, die noch vor wenigen Jahren unüberwindbar schienen. Dies bedeutet jedoch nicht, dass man seine eigenen Grundsätze nicht ebenfalls klar und sachlich kommunizieren kann, so wie es unser Präsident Harald Kapper im Rahmen der ECTA Regulierungskonferenz (siehe Seite 4) getan hat.

So freuen wir uns, dass die gemeinsame Branchenposition im Bereich E-Evidence, wenn auch leider nicht in sämtlichen Aspekten, ihren Niederschlag in der Position des Rates der EU-Staats- und Regierungschefs gefunden hat oder dass wir z. B. im Rahmen unseres Code of Conduct (siehe ISPA News 3/18) alle großen österreichischen Stakeholder an einen Tisch bringen und für eine Mitarbeit gewinnen konnten. Diese konstruktive Zusammenarbeit hat zum ersten in Europa genehmigten GDPR-Verhaltenskodex geführt, worauf wir sehr stolz sind. Auch dass im Rahmen der Umsetzung der NIS-Richtlinie der Input der Branche in intensiven Abstimmungen mit den beteiligten öffentlichen Stellen letztlich im Gesetz ihren ganz konkreten Niederschlag gefunden hat, ist äußerst erfreulich.

Die ISPA vertritt auf diese Weise nicht nur optimal die Interessen ihrer Mitglieder, sondern zeigt auch, dass hier durch intensive inhaltliche Arbeit Kompromisse erzielt werden können, die letztlich für alle Seiten einen Erfolg darstellen. Der Weg dorthin ist ausgesprochen arbeitsintensiv, setzt eine tiefe Kenntnis der jeweils gegenständlichen Materie und ein Verständnis für die Anliegen und Bedürfnisse, aber auch die Vorbehalte der jeweiligen Stakeholder voraus. Und nicht selten führt er auch zu Frustration, wenn eine Einigung letztlich scheitert.

Gerade aus diesem Grund freut es uns besonders, dass wir diesbezüglich immer öfter erfolgreich sind. Das gelingt uns nur durch die Mitarbeit und den Input unserer Mitglieder, die mit ihrem Engagement die Grundlage für die hervorragende Arbeit der ISPA des letzten Jahres gebildet haben – ein herzliches Dankeschön für diesen wertvollen Beitrag, der wirklich nicht selbstverständlich ist.

Ihr

Maximilian Schubert

ECTA Regulierungskonferenz 2018

Europas Fragen zur Förderung des Wettbewerbs am digitalen Binnenmarkt

Wussten Sie, dass sich in Portugal die großen Provider ein ›Match‹ um die Streaming-Kanal-Rechte der großen Fußballvereine lieferten und der neueste Marktteilnehmer jetzt die Champions-League als Pfand einsetzen will? Geschichten wie diese kann man bei informellen Gesprächen auf der ECTA-Konferenz in Brüssel erfahren.

den wesentlichen Diskussionsstoff – neben einer Leistungsschau der ECTA-Mitglieder – lieferte in diesem Jahr natürlich der kurz davor final beschlossene Europäische Kodex elektronische Kommunikation (EECC). Der neue Kodex muss nun binnen 2 Jahren von den Mitgliedsländern in nationales Recht umgesetzt werden. Er bringt wesentliche Neuerungen und soll laut Kommissar Andrus Ansip für Investitionen über hunderte Milliarden Euro in die europäische Breitbandinfrastruktur sorgen. Die Eckpunkte des EECC sind:

- Regulierung wird auf OTTs (over the top player) ausgedehnt, um gemeinsame

Regeln für alle zu erwirken (level playing field)

- Marktbeherrscher können im neuen Kodex nun offiziell ›Regulierungsferien‹ (weniger staatliche Vorgaben) erhalten, wenn sie denn Co-Investments tätigen

Der EECC zählt damit zu den größten regulatorischen Weiterentwicklungen seit Beginn der Marktliberalisierung in Europa vor 30 Jahren. Seine möglichen Auswirkungen auf den Wettbewerb am digitalen Binnenmarkt standen daher auch im Mittelpunkt der Regulierungskonferenz 2018 der European Competitive Telecommunications Association (ECTA) vom 27. bis 28. November in Brüssel.

Die jährliche ECTA Regulatory Conference ist eines der europaweit renommiertesten Foren zum Thema Telekom-Regulierung. Sie bietet eine Plattform für den Austausch zwischen Vertretern der Industrie, insbesondere alternative Internet Service Provider, und hochkarätigen europäischen Entscheidungsträgern wie dem Vizepräsident der Europäischen Kommission und EU-Kommissar für den Digitalen Binnenmarkt – Andrus Ansip – und der EU-Kommissarin für digitale Wirtschaft und Gesellschaft – Mariya Gabriel – zum Thema Regulierung. Der offenen Diskussion gestellt haben sich auch

Neuer Vorstand bei EuroISPA

ISPA Generalsekretär Maximilian Schubert löst eco-Chef Oliver Süme an der Spitze des weltweit größten Industriewirtschaftsverbandes ab.

die Mitglieder der Dachorganisation der europäischen Internetwirtschaft EuroISPA haben letzte Woche in Brüssel den Österreicher Maximilian Schubert einstimmig zum neuen Präsidenten gewählt. Er folgt Oliver Süme nach, dem Vorstandsvorsitzenden des deutschen Verbands der Internetwirtschaft eco, der nach fünf ausgesprochen erfolgreichen Jahren nicht mehr für das Amt

kandidierte. Der 38-jährige promovierte Jurist Schubert ist Generalsekretär der ISPA, der freiwilligen Interessenvertretung der österreichischen Internetwirtschaft, und war zuletzt bereits als Vizepräsident im Vorstand vertreten und als Leiter der Cybersecurity-Arbeitsgruppe der EuroISPA unter anderem auch im Europarat aktiv. Als Vizepräsidentin und Vizepräsident werden künftig Alexandra Laffitte vom französischen Verband FFTélécoms und Innocenzo Genna vom italienischen Verband AIIP fungieren. Alex de Joode aus den Niederlanden (Niederlands ICT) komplettiert den Vorstand als Kassier.

»Zunächst möchte ich Oliver Süme für sein Engagement bei der EuroISPA danken, durch welches das Renommee der Organisation in ganz Europa und innerhalb der EU-Institutionen weiter gestiegen und diese zu einem der bestimmenden Player in Brüssel geworden ist«, würdigte Schubert im Namen des gesamten neuen Vorstands seinen Vorgänger. »Vor dem Hintergrund der laufenden Initiativen wie beispielsweise der E-Evidence- oder der Anti-Terror-Verordnung sowie der



der aktuelle österreichische BEREC-Chair (Vorsitzender des Gremiums Europäischer Regulierungsstellen für elektronische Kommunikation) Johannes Gungl und sein Nachfolger Jeremy Godfrey, der dieses Amt 2019 übernimmt.

ISPA Präsident Harald Kapper hat im Rahmen der diesjährigen Konferenz an einem Panel zum Thema »Wholesale Access: how virtual products impact competition« teilgenommen. Dabei hat er die europäischen Kollegen mit der österreichischen Marktentwicklung vertraut gemacht, auch wenn er diese nicht als erfreuliches Highlight präsentieren konnte. Er hat besonders die Mängel der bisherigen Regulierung aufgezeigt und mit dem neuen EECC die Hoffnung verbunden, dass wesentliche Schwächen der bisherigen Marktdefinition und -regulierung behoben werden.

Interessant war auch der Bericht der holländischen Regulierungsbehörde über ihre nationalen Probleme mit der Verlegung von Leerrohren. Diese liegen häufig deutlich unter dem Meeresspiegel und benötigen daher entsprechende Sicherungsmaßnahmen.

Der Vertreter von COLT wiederum berichtete von einer erfolgreichen Kooperation mit nationalen LWL-Infrastrukturbetreibern. Das Unternehmen konnte damit die Netzabdeckung für seine Kunden im Vergleich zu ausschließlich eigener Infrastrukturnutzung versiebenfachen.

In einer eigenen Session suchte der französische Verband AOTA (Association des Opérateurs Télécoms Alternatifs) Verbündete für sein Vorhaben: Er plant die gemeinsame Kaufkraft alternativer Provider zu bündeln und eine Einkaufs- und Kooperationsgemeinschaft zu errichten. Ziel derselben ist es, gemeinsam gegenüber dem französischen Marktbeherrscher, aber auch zu europäischen oder globalen OTTs wettbewerbsfähig zu bleiben. Kapper hat im Rahmen der Konferenz den Kommissar und Vizepräsidenten der EU-Kommission Ansip kritisch auf die ungleiche Verhandlungsposition für kleine und mittelgroße ISPs bei der Gestaltung von ausgewogenen Ko-Investitionsvereinbarungen mit dem jeweiligen Marktbeherrscher im Rahmen des neuen EECC hingewiesen.

Darüber hinaus wird sich die ISPA auch in der nationalen Umsetzung besonders für ausgewogene Rahmenbedingungen für die kleinen und mittelgroßen Provider in Österreich einsetzen. ■

Copyright-Richtlinie wird die EuroISPA auch weiterhin äußerst wachsam und aktiv bleiben, um die Interessen ihrer Mitglieder zu wahren und eine Entwicklung des Internets im Interesse Aller bestmöglich zu fördern. »Die regulatorischen Rahmenbedingungen in Europa ändern sich schnell und wir sind zuversichtlich, hinkünftig bei der Gestaltung eine noch aktivere Rolle einzunehmen«, so der neue Präsident.

EuroISPA (www.euroispa.org) vertritt die Interessen von mehr als 2.500 europäischen Providern aus allen Bereichen der Internet-Wertschöpfungskette und zählt über ihr Industrieforum auch Unternehmen wie Google, Amazon und Facebook zu ihren Mitgliedern. Mit einem Büro in Brüssel ist EuroISPA die zentrale Stimme der europäischen Internetwirtschaft zu den Themen der Informationsgesellschaft wie Cybercrime, Datenschutz und -sicherheit, Internet Governance, E-Commerce, EU-Telekommunikationsrecht sowie

sichere Internetnutzung. Als Gründungsmitglied von EuroISPA bringt sich die ISPA seit 1997 aktiv in die Organisation ein und stellt auf diese Weise die Wahrnehmung und Durchsetzung der Anliegen der österreichischen Internetwirtschaft auf europäischer Ebene sicher. ■



v.l.n.r.: Innocenzo Genna, Maximilian Schubert, Alexandra Laffitte, Alex de Joode



Hearing zu E-Evidence im europäischen Parlament

ISPA Generalsekretär Maximilian Schubert hat auf Einladung der EU-Parlamentarierin Birgit Sippel die Möglichkeit gehabt, im Ausschuss für bürgerliche Freiheiten, Justiz und Inneres (LIBE) des EU-Parlaments zu sprechen. Bei dem öffentlichen Hearing zum Entwurf für eine Verordnung über den grenzüberschreitenden Zugang zu elektronischen Beweismitteln (E-Evidence) legte Schubert die Anmerkungen und Bedenken der Internetwirtschaft dazu dar. Die Verordnung soll das bestehende Rechtshilfesystem (MLAT-Verfahren) in diesem Bereich ersetzen und für einen schnelleren Zugang zu Beweismitteln sorgen, welche in einem anderen Mitgliedstaat gespeichert werden.

Zu Beginn des Hearings wurde eine vom LIBE-Ausschuss bei der Rheinischen Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn beauftragte Studie vorgestellt. Autor Prof. Martin Böse geht darin auf zahlreiche Herausforderungen im Kommissionsentwurf ein und präsentiert mögliche Lösungsszenarien. Die Studie weist auf gravierende Mängel wie die Abwälzung der Sicherstellung des Grundrechtsschutzes auf die Provider hin und empfiehlt u. a. die Stärkung der Rolle des vollstreckenden Staates, wie dies nun bei Inhaltsdaten auch vorgesehen ist. Die Studie rät zur Schaffung eines effektiven Rechtsschutzmechanismus, welcher dem Provider die Anfechtung der Anordnung in beiden beteiligten Staaten ermöglicht.

In der dritten Session des ausgesprochen dicht gepackten Hearings wurden die Auswirkungen der E-Evidence-Verordnung auf kleine und mittlere Unternehmen, die Rolle von Telekommunikations- und Internet-Diensteanbietern in Bezug auf die Frage der Rechtssicherheit sowie die Umsetzbarkeit des Entwurfs behandelt. In diesem Kontext erläuterte Schubert, dass die Überprüfung der Anordnungen durch eine unabhängige, gerichtliche Stelle im ›vollstreckenden‹ Mitgliedstaat auch unter grundrechtlichen Gesichtspunkten unbedingt erforderlich erscheint: einerseits um den Aufwand der ISPs in vertretbarem Rahmen zu halten, andererseits um zu gewährleisten, dass die Anordnung der Behörde aus einem anderen Mitgliedstaat den nationalen Rechtsvorschriften, z. B. in Bezug auf die Angemessenheit und die Notwendigkeit, in beiden Mitgliedstaaten entspricht. So soll das Prinzip der sogenannten ›Doppelkriminalität‹ gewährleistet werden, welches besagt, dass das beanstandete Verhalten in beiden Mitgliedstaaten unter Strafe stehen muss. Zudem hob er mit einem Hinweis auf die in Österreich verwendete Lösung der Durchlaufstelle hervor, dass ein modernes und sicheres Übertragungssystem für die Übermittlung von Anordnungen und Antworten

essenziell ist. Darüber hinaus sprach er sich in aller Klarheit für eine Ausnahme für KMUs aus und legte dafür die Gründe dar.

Erfreulich war aus Sicht der ISPA, dass sich die Verbände EuroISPA und ETNO (Europäischer Verband der Telekom-Incumbents) auch aufgrund der kurzen Redezeit von nur zehn Minuten im Vorfeld abgestimmt und Unterlagen ausgetauscht hatten. Ungeachtet der tiefgreifenden Differenzen dieser europäischen Verbände in Regulierungsfragen hat Laure Wagener (Vodafone) als Vertreterin des ETNO-Verbands, in Absprache mit der ISPA / EuroISPA, in ihrem Beitrag auf Argumente und Unterlagen zurückgegriffen, die von der ISPA zusammen mit den Mitgliedern erarbeitet wurden, was letztlich auch die Argumentation der EuroISPA verstärkte.

Unerfreulich hingegen war ein inhaltlich dürftiger und sehr unglücklich gehaltener Beitrag eines Vertreters der belgischen Anti-Terrorismus-Staatsanwaltschaft. Seine ›bildlastige‹ und ausgesprochen farbenfrohe Präsentation blieb Argumente schuldig, sparte aber nicht mit unpassenden, klischeehaften Verurteilungen der Internetwirtschaft sowie sexistischen Anspielungen. Die zum großen Teil wohl durchaus legitimen Interessen der europäischen Strafdurchsetzungsbehörden wurden dadurch weitestgehend konterkariert. Der belgische Beitrag war auch ein Beispiel für den billigen Populismus jener Strafverfolgungsbehörden, die jeden Einsatz für den Grundrechtsschutz als nicht Verstehen der Thematik oder schlichtweg als eine absichtliche Unterstützung krimineller Machenschaften darstellen.

Diese Präsentation stand jedoch in eklatantem Gegensatz zum Rest der Sitzung. Alle anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmer erörterten das Thema auf hohem, sachlichem Niveau und werden damit hoffentlich zu einer ausgewogenen Lösung beitragen, die einerseits den legitimen Interessen der Strafverfolgungsbehörden entspricht und gleichzeitig einen angemessenen und nachvollziehbaren Eingriff in die Grundrechte der Nutzerinnen und Nutzer vorsieht.

Bei Interesse an der Studie von Prof. Böse oder der Präsentation von Maximilian Schubert wenden Sie sich bitte an das ISPA Büro: office@ispa.at

netidee

Internet Förderung 2018

Auf über 1,5 Millionen Euro beläuft sich dieses Jahr die Fördersumme im Rahmen der netidee. 25 Projekte, acht Stipendien und ein Science Projekt werden gefördert, zusätzlich wurden Sonderpreise in den Bereichen Mobility, Blockchain beyond Cryptocurrencies sowie der Martin-Prager-Integrationspreis vergeben.

fast 160 Interessierte rund um die Open Source Community Österreichs kamen am 23. November 2018 im Museumsquartier in Wien zusammen, um die neuen Geförderten zu beglückwünschen. Bereits zum 13. Mal wurde der große netidee Call zur Förderung des Internet in Österreich ausgerufen. 141 Einreichungen resultierten in 25 Projektförderungen und acht Stipendien, welchen in Summe eine Million Euro für ihre Projekte und Stipendien zur Förderung des Internets in Österreich zur Verfügung gestellt wird. Dazu kommt für die Internet Privatstiftung Austria als Trägerorganisation der netidee noch die direkt an das Finanzamt abgeführte KESt. Zum zweiten Mal wurde heuer auch ein Science Projekt gefördert, diesmal mit einem Betrag von 340.000 Euro. Networking, Wissens- und Informationsaustausch bei Speis



netidee, Anna Rauchenberger

Über die netidee

Die Open Source Internet-Förderaktion netidee gibt es seit 2006, organisiert und finanziert wird sie von der Internet Privatstiftung Austria (IPA), die unter anderem Mutterorganisation der heimischen Domain-Registry nic.at ist. Die Stiftung verfolgt den gemeinnützigen Zweck, das Internet in Österreich zu fördern. Alle geförderten Projekte finden Sie auf: www.netidee.at



und Trank standen nebst den drei Sonderpreisauszeichnungen im Mittelpunkt des Abends.

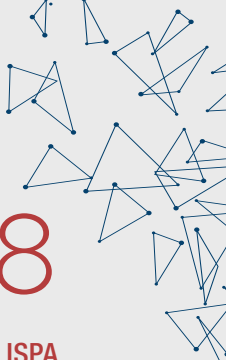
Sonderpreise: Spannung bis zum Schluss

Ein absolutes Highlight stellen in jedem Jahr die Sonderpreisvergaben dar, denn bis zum Moment der Bekanntgabe wissen die Nominierten nicht, wer die zusätzlichen 3.000 Euro pro Kategorie für sein Projekt gewinnt. Im Gedenken an den verstorbenen ISPA Vorstand und IPA Stiftungsrat KR Ing. Martin Prager wurde der Martin-Prager-Integrationspreis als zusätzliche Sonderpreiskategorie ins Leben gerufen. Der Fokus liegt in der Stärkung der digitalen Teilhabe und Nutzung des Internets für integrative Zwecke. Daneben gab es Sonderpreise in den Kategorien Mobility und Blockchain beyond Cryptocurrencies.

Martin-Prager-Integrationspreis

Unterschiedlicher könnten die Einreichungen für diesen besonderen Preis nicht sein und doch haben sie alle einen zentralen, gemeinsamen Kern: Integration. Die Accessibility Toolbar, eine barrierefreie Orientierungsapplikation für das Web, HEAT 2.0, das Handbuch zur Evaluierung der Anti-Terror-Gesetze, sowie Robo4Girls, Programmierung für Mädchen mittels Robotik-Kit »Roberta«, Open Sheet Music Education, einfaches Erlernen eines Instrumentes mit digitalen Werkzeugen für die Musikpädagogik, und Gamer's Health, Gesundheitsförderung von GamerInnen, waren hier nominiert. Herausragend präsentierte sich das Projekt HEAT 2.0, das nicht nur eine Anschlussförderung erhielt, sondern darüber hinaus mit dem Martin-Prager-Integrationspreis ausgezeichnet wurde. ■

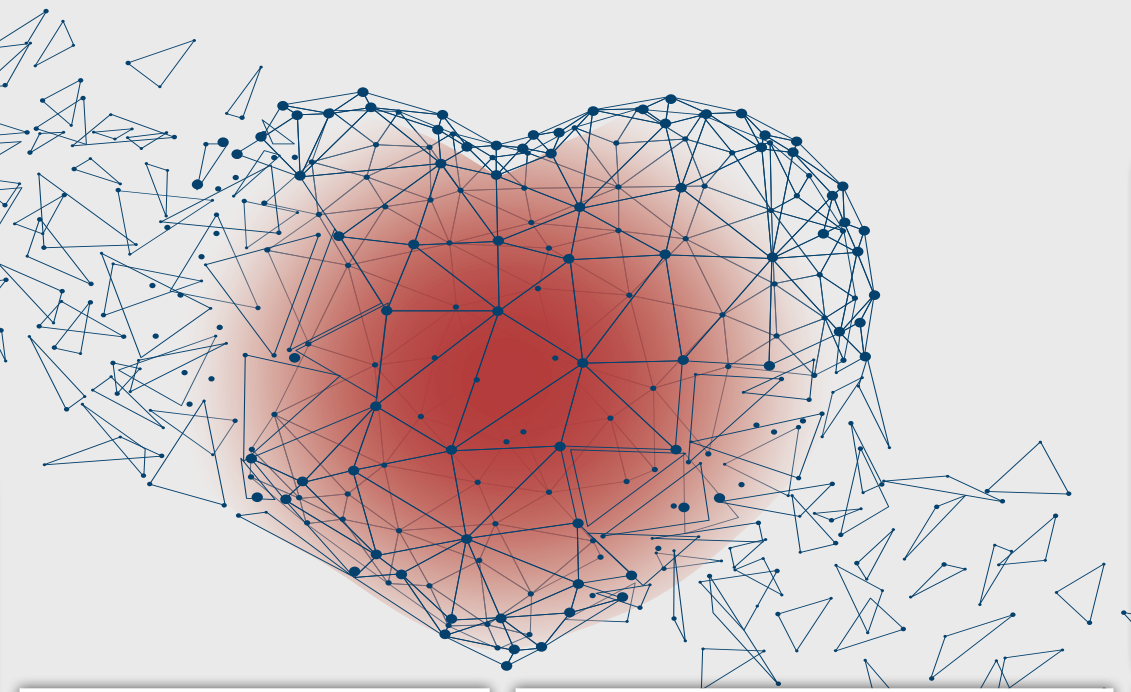




ISPA Weihnachtsfeier 2018

Am 6. Dezember war es wieder so weit: Mehr als 200 Gäste folgten der Einladung zur traditionellen und legendären ISPA Weihnachtsfeier, die mittlerweile einen Branchenfixpunkt im Advent darstellt. Im Heart Club auf der Mariahilfer Straße wurde bis weit nach Mitternacht gefeiert und in zwanglosem Rahmen Kontaktpflege betrieben. Für die kulinarische Betreuung sorgte das Team von lutz – die bar, das Kabarettduo Gregor Fröhlich und Maximilian Zirkowitsch für Unterhaltung.





Die Auswirkung von Technologie auf Kinder, junge Menschen und die Gesellschaft

SAFER INTERNET FORUM 2018

Das Safer Internet Forum (SIF) ist eine jährlich stattfindende Konferenz in Europa, wo Expertinnen und Experten aus Politik und Forschung, Vertreterinnen und Vertreter von Strafverfolgungsbehörden, NGOs sowie der Wirtschaft, Jugendliche, Eltern und Bezugspersonen wie auch Lehrerinnen und Lehrer die neuesten Trends, Risiken und Lösungen bezüglich Online-Kindersicherheit diskutieren. Das SIF 2018 fand in Brüssel statt und wurde im Auftrag der Europäischen Kommission vom European Schoolnet im Rahmen der EC's Better Internet for Kids Strategie mit finanzieller Unterstützung des Connecting Europe Facility Programms (CEF) organisiert.

Die Keynote hielt dieses Jahr die international geschätzte Psychologin Linda Papadopoulou, die sich damit auseinandergesetzt hat, wie sich die Technologie auf das Selbstbild und auf persönliche Beziehungen auswirkt. Die sozialen Netzwerke versuchen die menschlichen Bedürfnisse nach Anerkennung zu befriedigen und wirken dadurch auf Kinder und Jugendliche, die noch in ihrer Selbstfindungsphase sind, sehr anziehend.

Geert Reynders von der T.I.M. (Tegen Internet Misstanden, übersetzt: Gegen Internetmissbrauch) Foundation sprach über den Gründungsprozess der Organisation und über die Wichtigkeit, Bewusstsein für gefährliche Online-Challenges, wie z. B. die ›choking challenge‹ (Erstickungsherausforderung) zu schaffen bzw. zu erhöhen.

Mariya Gabriel, die EU-Kommissarin für digitale Wirtschaft und Gesellschaft, betonte die wichtige Aufklärungsarbeit, die die Safer Internet Center in ganz Europa leisten, und verkündete die Gewinner des #SaferInternet4EU Awards.

In sogenannten ›Deep-Dive-Sessions‹ wurden verschiedene aktuelle Themen tiefergehend vorgestellt und diskutiert. Die behandelten Themen reichten von Sexting, Datenschutz oder Online-Challenges bis hin zum neuen Phänomen Deep Fakes. Deep Fakes, eine Kombination aus den Begriffen ›deep learning‹ und ›fakes‹, stellen Video- und Audioaufnahmen dar, die in Echtzeit mit Deep-learning-Technologie verändert werden. Darüber hinaus wurden Initiativen von Jugendlichen und die Meldemechanismen für sexuelle Missbrauchsdarstellungen Minderjähriger vorgestellt.



European Union/Jennifer Jacquemart

Im abschließenden Panel präsentierte der Politik- und Kommunikationswissenschaftler Homero Gil de Zúñiga seine Forschungsergebnisse dazu, wie die Technologie den demokratischen Prozess prägt und insbesondere wie junge Menschen die sozialen Medien bei ihrem politischen Engagement nutzen können. Viele Bürgerinnen und Bürger konsumieren Live-Sendungen im Fernsehen oder auf anderen Bildschirmen und reichern diese Erfahrung mit Aktivitäten auf einem zweiten Bildschirm an, weil sie z. B. auf sozialen Medien über die gesehenen Inhalte diskutieren. Fast 70 % der Smartphone-Besitzer verwenden ein elektronisches Gerät, während sie fernsehen. Aktuelle Forschungsergebnisse deuten darauf hin, dass die Menschen dazu tendieren, nicht mehr aktiv nach Information zu Politik und gesellschaftlichen Entwicklungen auf Nachrichtenportalen zu suchen, sondern ihre Informationen von ihrem ›Freundeskreis‹ auf sozialen Netzwerken beziehen.

Noa Jansma, eine junge Aktivistin, stellte am Ende ihr Empowerment-Projekt #dearcattallers vor. Dabei hat sie ihre persönliche Erfahrung geteilt, wie sie die Technologie positiv eingesetzt hat, um sexuelle Belästigung zu bekämpfen und damit Frauen weltweit zu inspirieren. ■

»Der Online-Zoo« ist wieder verfügbar



Seit 2016 unterstützen wir mit unserem Kinderbuch »Der Online-Zoo« die jüngste Generation der Digital Natives beim Erwerb der ersten digitalen Kompetenzen. Aufgrund der großen Nachfrage war das Bilderbuch leider vergriffen. Dank der Unterstützung unserer Mitglieder Bundesrechenzentrum, Google, kabelplus GmbH und UPC sowie des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung konnte dieses wichtige Informationsmaterial für die kleinen Userinnen und User jetzt nachgedruckt werden.

die Jüngsten unserer Gesellschaft wachsen mit Handy, Internet & Co auf und entwickeln auch rasch einen instinktiven Umgang damit. Doch ohne entsprechende Medienbildung sowie kindgerechte Unterstützung beim Einstieg in die Online-Welt sind die kleinen Nutzerinnen und Nutzer oft überfordert. »Der

Online-Zoo« richtet sich an Kinder im Vor- und Volksschulalter und ist eines der wenigen Angebote für diese Zielgruppe, das auf spielerische Art an das Internet heranführt. Die Geschichten im Kinderbuch sollen bei den 4- bis 9-Jährigen ein erstes Bewusstsein für die Herausforderungen in der digitalen Welt und den Umgang damit schaffen, aber auch den Erziehungsberechtigten die Notwendigkeit früher Medienbildung vermitteln.

Die frischgedruckten Exemplare können von Schulen und Bildungseinrichtung sowie interessierten Privatpersonen ab sofort wieder kostenlos auf www.ispa.at/onlinezoo bestellt oder in elektronischer Form heruntergeladen werden.

Im Jahr 2017 hat die ISPA auch ein pädagogisches Begleithandbuch zu »Der Online-Zoo« entwickelt. Dort sind die Themen aus dem Kinderbuch für erwachsene Bezugspersonen aufbereitet. Darüber hinaus gibt es Tipps, wie mit den unterschiedlichen Herausforderungen im Internet umgegangen werden kann. Auf www.ispa.at/begleithandbuch kann diese Broschüre kostenlos bestellt oder heruntergeladen werden. ■

Neues Mitglied im ISPA Team



Seit 1. Dezember verstärkt Jonas Müller als neuer Kollege unser Kommunikationsteam. In seinen Zuständigkeitsbereich fällt neben Mitgliederservice und Website auch die Unterstützung bei Öffentlichkeitsarbeit, Projektabwicklung und bei Veranstaltungen.

Müller studierte Theater-, Film- und Medienwissenschaften an der Universität Wien. Seine Forschungsschwerpunkte umfassten Film- und Fernsehanalyse sowie dokumentarische Erzählformen. Mit zwei Partnern drehte er die Fußballfan-Dokumentation »Es geht sich immer nicht aus«. Nach seinem Studium arbeitete er als Journalist bei einer österreichischen Tageszeitung und als Content Redakteur bei einer Interessenvertretung und bei der Stadt Wien.

Jonas Müller ist unter jonas.mueller@ispa.at erreichbar. ■

A.K.I.S. GmbH ACS Meiselstraße 46/4 1150 Wien Tel.: +43 1 50374 51 E-Mail: akis@akis.at Web: www.akis.at	ARApus GmbH - Geschäftsbereich Digital ACS Mariahilfer Straße 1231062 Wien Tel.: +43 1 2531001 500 E-Mail: michael.lichtenegger@araplus.at Web: www.araplus.at	CC I Communications (CCC.at) AS Kaiserbrunnstraße 34 3021 Pressbaum Tel.: +43 1 50164 0 E-Mail: office@ccc.at Web: www.ccc.at	comteam it-solutions Mag. Erwin Leitner e.U. AS Mitterfeldstraße 1, 3300 Amstetten Tel.: +43 7472 222 8100 E-Mail: office@comteam.at Web: www.comteam.at	DIALOG telekom GmbH & Co KG ACS Goethestraße 93, 4020 Linz Tel.: +43 732 662774 0 E-Mail: rpassecker@dialog-telekom.at Web: www.dialog-telekom.at
abaton EDV-Dienstleistungs GmbH CS Hans-Resel-Gasse 17 8020 Graz Tel.: +43 5 0240 0 E-Mail: office@abaton.at Web: www.abaton.at	artegic AG AS Zanderstraße 75, 3177 Bonn Tel.: +49 228 227797 0 E-Mail: info@artegic.de Web: www.artegic.com	China Telecom (Deutschland) GmbH AS Bockenheimer Landstraße 77 60325 Frankfurt am Main Tel.: +49 69 24003 2929 E-Mail: marketing.germany@chinatelecomglobal.com Web: www.cteurope.net	connecting : media it & audio - consulting GmbH S Steinheilgasse 5-7, 1210 Wien Tel.: +43 1 2580477 E-Mail: office@conmed.net Web: www.conmed.net	DIC-Online Wolf & Co. KG ACS Innrain 117 1, Stock, 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 341033 0 E-Mail: office@dic.at Web: www.dic.at
ACOnet - Vienna University Computer Center A Universitätsstraße 7 1010 Wien Tel.: +43 1 4277 14030 E-Mail: helpdesk@aco.net Web: www.aco.net	ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H. ACS Grasberggasse 13, 1030 Wien Tel.: +43 50 4009 5704 E-Mail: security@arz.at Web: www.arz.at	Christoph Schmoigl I edvUNION S Landskronngasse 5/1/1/1 1010 Wien Tel.: +43 1 7108502 E-Mail: cs@edvu.at Web: www.edv-union.at	conova communications GmbH AS Karolingerstraße 36A, 5020 Salzburg Tel.: +43 662 2200 0 E-Mail: g.haider@conova.com Web: www.conova.com	Dimension Data Austria GmbH AS Kommunikationsplatz 1, 1210 Wien Tel.: +43 5 7733 4658 E-Mail: martin.resel@dimensiondata.com Web: www.nextiraone.at
adRom Media Marketing GmbH CS Lustenauerstraße 66 6850 Dornbirn Tel.: +43 5522 74813 0 E-Mail: office@adrom.net Web: www.adrom.net	ASCUS Telecom GmbH AS Adi-Dassler-Gasse 6 9073 Klagenfurt-Viktring Tel.: +43 463 2080 0 E-Mail: office@ascus.at Web: www.ascus.at	CIDCOM Werbeagentur GmbH CS Wiedner Hauptstraße 78, 1040 Wien Tel.: +43 1 4064814 0 E-Mail: office@cidcom.at Web: www.cidcom.at	CoreTEC IT Security Solutions GmbH S Wiedner Hauptstraße 15 1040 Wien Tel.: +43 1 5037273 0 E-Mail: m.kirisits@coretec.at Web: www.coretec.at	domainname.at - webagentur.at Internet Service GmbH ACS Beethovengasse 4-6, 2500 Baden Tel.: +43 2252 259892 E-Mail: office@webagentur.at Web: www.domainname.at
AGNITAS AG S Werner-Eckert-Straße 6 81829 München Tel.: +49 89 552908 0 E-Mail: info@agnitas.de Web: www.agnitas.de	atms Telefon- und Marketing Services GmbH S Leonard-Bernstein-Straße 10/17 1220 Wien Tel.: +43 800 2404010 E-Mail: service@atms.at Web: www.atms.at	Cisco Systems Austria GmbH S Handelskai 94-96, 1200 Wien Tel.: +43 1 24030 6024 E-Mail: hgreiner@cisco.com Web: www.cisco.at	COSYS DATA GmbH S Stifterstraße 19, 4360 Grein Tel.: +43 1 2299600 E-Mail: office@cosys.cc Web: www.cosys.cc	easyname GmbH CS Fernkornegasse 10/3/501 1100 Wien Tel.: +43 1 3360006 E-Mail: office@easyname.com Web: www.easyname.com/de
Antares-Netlogix Netzwerkberatung GmbH AS Feldstraße 13 3300 Amstetten Tel.: +43 7472 65480 E-Mail: office@netlogix.at Web: www.netlogix.at	AUSTROGATE Bauer & Partner OG CS Sechshäuser Straße 66/1, 1150 Wien Tel.: +43 720 007 700 E-Mail: office@austrogate.net Web: www.austrogate.net	Citycom Telekommunikation GmbH AS Gadollaplatz 1, 8010 Graz Tel.: +43 316 887 0 E-Mail: bernd.stockinger@holding-graz.at Web: www.citycom.co.at	Crayon Austria GmbH S Liebermannstraße F04 Tür 201 2345 Brunn am Gebirge Tel.: +43 720 303025 0 E-Mail: office.at@crayon.com Web: www.crayon.com/at	echonet communication GmbH CS Rosenbursenstraße 2/24 1010 Wien Tel.: +43 1 5122695 E-Mail: office@echonet.at Web: www.echonet.at
alladin-IT GmbH AS Hebragasse 2/1/6 1090 Wien Tel.: +43 1 8905739 E-Mail: office@alladin.at Web: alladin.at	AVM GmbH for International Communication Technology S Alt-Moabit 95, 10559 Berlin Tel.: +49 30 39976 232 E-Mail: ict-info@avm.de Web: www.avm.de	Colt Technology Services GmbH ACS Kärntner Ring 10-12 1010 Wien Tel.: +49 69 56606 6591 E-Mail: christian.weber@colt.net Web: www.colt.net	CSO.Net Internet Services GmbH ACS Franzosengraben 10, 1030 Wien Tel.: +43 1 206 30 0 E-Mail: office@csonet.net Web: www.csonet.net	EDV-Dienstleistungen Rappaport GmbH & Co. KG S Geblergasse 95/8, 1170 Wien Tel.: +43 1 9068020 10 E-Mail: dominik.rappaport@rappaport.at Web: www.rappaport.at
Algo GmbH CS Hauptstraße 385 5531 Eben im Pongau Tel.: +43 6458 20242 E-Mail: weitgasser@algo.at Web: www.algo.at	barga.com technische Dienstleistungen GmbH S Leusbuendweg 49a, 6800 Feldkirch Tel.: +43 676 4355010 E-Mail: reg@barga.com Web: www.barga.com	comm-IT EDV DienstleistungsgmbH ACS Adamsgasse 1/20 1030 Wien Tel.: +43 1 205210 E-Mail: karl.pusch@comm-it.at Web: www.comm-it.at	Cu4IT BV A PO BOX 9332, 1800 GH Alkmaar Tel.: +31 72 5024150 E-Mail: info@Cu4IT.com Web: www.cu4it.com	EDV-Himmelbauer A Kremserstraße 8, 2070 Retz Tel.: +43 2942 20670 E-Mail: jhimmelbauer@edv-himmelbauer.at Web: www.edv-himmelbauer.at/
ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH S Feldkirchnerstraße 140 9020 Klagenfurt am Wörthersee Tel.: +43 463 208501 E-Mail: info@anexia.at Web: www.anexia.at	BK-DAT Electronics e.U. AS Hiefflauer Straße 18, 8790 Eisenerz Tel.: +43 3848 60048 E-Mail: info@bkdat.net Web: www.bkdat.net	ComneX - Computer und Netzwerk GmbH S Sossenstraße 11 2380 Perchtoldsdorf Tel.: +43 1 8691981 0 E-Mail: office@comnex.net Web: www.comnex.net	CUBIT IT Solutions GmbH ACS Zieglergasse 67/3/1 Hoftrakt 1070 Wien Tel.: +43 1 7189880 0 E-Mail: paul.witta@cubit.at Web: www.cubit.at	emerion WebHosting GmbH S Hofmühlgasse 3-5, 1060 Wien Tel.: +43 1 2988800 E-Mail: office@emerion.com Web: www.emerion.com
APA-IT Informations Technologie GmbH ACS Laimgrubengasse 10 1060 Wien Tel.: +43 1 36060 6060 E-Mail: it-vertrieb@apa.at Web: www.apa-it.at	Brennercom Tirol GmbH AS Eduard-Bodem-Gasse 8 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 279279 E-Mail: info@brennercom-tirol.at Web: www.brennercom.tirol.at	Compass-Gruppe GmbH CS Matznergasse 17, 1141 Wien Tel.: +43 1 98116 0 E-Mail: office@compass.at Web: www.compass.at	CYAN Networks Software GmbH AS Goldschmiedgasse 6, 1010 Wien Tel.: +43 1 33933 0 E-Mail: klaus.thurnhofer@cyanetworks.com Web: www.cyan-networks.com	Empirion Telekommunikations Services GmbH ACS Horneckgasse 8 1170 Wien Tel.: +43 1 4805000 E-Mail: office@empirion.at Web: www.empirion.at
	Bundesrechenzentrum GmbH ACS Hintere Zollamtsstraße 4, 1030 Wien Tel.: +43 1 71123 0 E-Mail: office@brz.gv.at Web: www.brz.gv.at		dark-green Information Technology GmbH. S Sattelbach 1A 2532 Sattelbach/Heiligenkreuz Tel.: +43 2236 860130 0 E-Mail: markus@dark-green.com Web: www.dark-green.com	Energie AG Oberösterreich Telekom GmbH S Böhmerwaldstraße 3 4020 Linz Tel.: +43 59000 3900 E-Mail: manfred.litzlbauer@energieag.at Web: www.energieag.at
			datenwerk innovationsagentur GmbH CS Neubaugasse 68/2/1/20L 1070 Wien Tel.: +43 1 5856071 E-Mail: office@datenwerk.at Web: www.datenwerk.at	Energie Steiermark AG A Leonhardgürtel 10 8010 Graz Tel.: +43 316 9000 0 E-Mail: info@e-steiermark.com Web: www.e-steiermark.com
			DI Johannes Schulz S Scheibenbergstraße 19, 1180 Wien Tel.: +43 1 3085544 E-Mail: office@mailplus.co.at Web: www.mailplus.co.at	

members

Dezember 2018

EPB EDV-Partner OG CS Hauptstraße 17 7051 Grobhöflein Tel.: +43 699 12370970 E-Mail: office@epb.at Web: www.epb.at	Gamsjaeger Kabel-TV & ISP Betriebs GmbH AS Unterauer Straße 7 3370 Ybbs Tel.: +43 7412 52249 E-Mail: office@wibs.at Web: www.wibs.at	Hutchison Drei Austria GmbH ACS Brünner Straße 52, 1210 Wien Tel.: +43 5 0660 0 E-Mail: serviceteam@drei.at Web: www.drei.at	IPAX OG AS Barawitzkagasse 10/2/2/11 1190 Wien Tel.: +43 1 3670030 E-Mail: office@ipax.at Web: www.ipax.at	Kapsch BusinessCom AG ACS Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net
Episerver GmbH S Wallstrasse 16 10179 Berlin Tel.: +49 30 768078 0 E-Mail: infodach@episerver.com Web: www.episerver.de	GANZRUND Informatik GmbH CS Kurandtplatz 1 9020 Klagenfurt a. W. Tel.: +43 5 1709 E-Mail: info@ganzrund.com Web: www.ganzrund.com	HXS GmbH AS Millergasse 3, 1060 Wien Tel.: +43 1 3441344 E-Mail: office@hxs.at Web: www.hxs.at	ipcom GmbH S Karlsplatz 1 1010 Wien Tel.: +43 664 1445686 E-Mail: office@ipcom.at Web: www.ipcom.at	Kaufmann Ges.m.b.H A Goldenkronsgasse 9 3500 Krems an der Donau Tel.: +43 2732 85625 E-Mail: office@ktv-krems.at Web: www.ktv-krems.at
Ericsson Austria GmbH ACS Ernst-Melchior-Gasse 24 1020 Wien Tel.: +43 1 81100 0 E-Mail: gottfried.madl@ericsson.com Web: www.ericsson.com	Gemeindewerke Telfs GmbH ACS Bahnhofstraße 40, 6410 Telfs Tel.: +43 5262 62330 E-Mail: office@gwtelfs.at Web: www.gwtelfs.at	iForce IT GmbH ACS Bandgasse 27/1 1070 Wien Tel.: +43 1 9076344 300 E-Mail: office@iforce.at Web: www.iforce.at	iPlace Internet & Network Services GmbH ACS Ringstraße 5, 1. Stock 6830 Rankweil Tel.: +43 5552 20500 E-Mail: office@iplace.at Web: www.iplace.at	KitzNet – Stadtwerte Kitzbühel ACS Jochberger Straße 36 6370 Kitzbühel Tel.: +43 5356 65651 E-Mail: internet@kitz.net Web: www.kitz.net
Facebook Germany GmbH AC Pariser Platz 4a, 10117 Berlin Tel.: +49 30 300145553 E-Mail: politik@fb.com Web: www.facebook.com/PublicPolicyOfficeBerlin	GiGaNet.at, Bernhard Kröll AS Rauchenwald 651 6290 Mayrhofen Tel.: +43 5285 630 850 E-Mail: office@giganet.at Web: www.giganet.at	ifunk.at AS Gaisberg 5 4175 Herzogsdorf Tel.: +43 720 345488 E-Mail: office@ifunk.at Web: www.ifunk.at	iTandTEL Business IT-Lösungen (Geschäftsbereich der EWW Gruppe) CS Knorrstraße 10, 4600 Wels Tel.: +43 7242 9396 7100 E-Mail: office@itandtel.at Web: www.itandtel.at	KRAFTCOM ACS Göstling 108 3345 Göstling / Ybbs Tel.: +43 7484 257012 E-Mail: office@kraftcom.at Web: www.kraftcom.at
Faxonline GmbH S Mariahilferstraße 136, 1150 Wien Tel.: +43 800 802102 E-Mail: info@faxonline.at Web: www.faxonline.at	Google Austria GmbH S Graben 19 1010 Wien Tel.: +43 1 23060 6001 E-Mail: press@google.com Web: www.google.at	IKARUS Security Software GmbH S Blechturngasse 11, 1050 Wien Tel.: +43 1 58995 E-Mail: pichlmayr.j@ikarus.at Web: www.ikarus.at	ITEG IT-Engineers GmbH S Conradstraße 5, 6020 Innsbruck E-Mail: office@iteg.at Web: www.iteg.at	Kreativwirtschaft Austria S Wiedner Hauptstraße 63 1045 Wien Tel.: +43 5 90900 0 E-Mail: gertraud.leimueller@wko.at Web: www.kreativwirtschaft.at
Feistritzwerke-STEWEAG GmbH A Gartengasse 36 8200 Gleisdorf Tel.: +43 3112 2653 0 E-Mail: erich.rybar@feistritzwerke.at Web: www.feistritzwerke.at	GRZ IT Center GmbH S Goethestraße 80 4020 Linz Tel.: +43 732 6929 1507 E-Mail: bachleitner@grz.at Web: www.grz.at	Infotech EDV-Systeme GmbH AS Schaerdinger Straße 35 4910 Ried im Innkreis Tel.: +43 7752 81711 0 E-Mail: office@infotech.at Web: www.infotech.at	IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH S Grillgasse 18 1110 Wien Tel.: +43 1 229922 0 E-Mail: office@it-technology.at Web: www.it-technology.at, www.talk2u.at	KT-NET Communications GmbH ACS Ramingdorf 51 4441 Behamberg Tel.: +43 7252 77852 10 E-Mail: office@kt-net.at Web: www.kt-net.at
FH des BFI Wien Maria Jacobigasse 1/3, 1030 Wien Tel.: +43 1 72012860 940 E-Mail: info@fh-vie.ac.at Web: www.fh-vie.ac.at	HEROLD Business Data GmbH CS Guntramsdorfer Straße 105 2340 Mödling Tel.: +43 2236 401 651 E-Mail: frank.bieser@herold.at Web: www.herold.at	Innosoft GmbH A Speckbacherstraße 12 6380 St. Johann Tel.: +43 5352 207207 E-Mail: d.hirschbichler@innosoft.at Web: www.innosoft.at	JM-DATA Telekom GmbH ACS Hackl-Straße 1 / Objekt 2 4050 Traun Tel.: +43 50 305080 E-Mail: office@jm-data.at Web: www.jm-data.at	Ledl.net GmbH ACS Lederergasse 6 5204 Straßwalchen Tel.: +43 6215 20888 E-Mail: office@domaintechnik.at Web: www.domaintechnik.at
FH Technikum Wien C Höchstädtplatz 6, 1200 Wien Tel.: +43 1 3334077 E-Mail: info@technikum-wien.at Web: www.technikum-wien.at	HostProfis ISP Tirolerstraße 17, 3. Stock 9500 Villach Tel.: +43 59900 202 E-Mail: oberdorfer@hostprofis.com Web: www.hostprofis.com	Innsbrucker Kommunalbetriebe AG AS Langer Weg 29, 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 502 6410 E-Mail: kundenservice@ikb.at Web: www.internet.ikb.at	Josef Edtbauer e.U. - Pyhrn-Priel.TV A Egger-Weg 9 4582 Spital am Pyhrn Tel.: +43 7563 21800 E-Mail: office@pptv.at Web: www.pptv.at	Leitstelle Tirol Gesellschaft mbH ACS Hunoldstraße 17 a 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 3313 E-Mail: it@leitstelle.tirol Web: www.leitstelle.tirol
Flughafen Wien AG AS Objekt 660 1300 Wien-Flughafen Tel.: +43 1 7007 0 E-Mail: michael.hauer@viennaairport.com Web: www.viennaairport.com	hotze.com GmbH AS Eduard-Bodem-Gasse 6 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 353640 E-Mail: office@hotze.com Web: www.hotze.com	Institut für empirische Sozialforschung (IFES) GmbH C Teinfaltstraße 8, 1010 Wien Tel.: +43 1 54670 E-Mail: wasserbacher@ifes.at Web: www.ifes.at	Jumper GmbH ACS Siegfriedgasse 23 Tor1 1210 Wien Tel.: +43 1 9051155 E-Mail: office@jumper.at Web: www.jumper.at	LexisNexis Verlag ARD Orac GmbH & Co KG CS Marxergasse 25 1030 Wien Tel.: +43 1 53452 1010 E-Mail: verlag@lexisnexus.at Web: www.lexisnexus.at
fonira Telekom GmbH AS Prager Straße 6 1210 Wien Tel.: +43 1 23400 E-Mail: service@mediainvent.com Web: www.mediainvent.com	HUAWEI TECHNOLOGIES AUSTRIA GMBH CS Ernst-Melchior Gasse 20, 6.Stock 1020 Wien Tel.: +43 1 21180 871 E-Mail: atenterprise@huawei.com Web: e.huawei.com/at/	Internet Viennaweb Service GmbH S Perfektastraße 19/2, 1230 Wien Tel.: +43 1 9564606 E-Mail: office@viennaweb.at Web: www.viennaweb.at	KABEL TV AMSTETTEN GMBH AS Kruppstraße 3 3300 Amstetten Tel.: +43 7472 66667 0 E-Mail: office@ktvam.at Web: www.ktvam.at	Licht- und Kraftvertrieb der Gemeinde Hollenstein/Ybbs AS Walcherbauer 2 3343 Hollenstein an der Ybbs Tel.: +43 7445 218 16 E-Mail: lkv@hollenstein.at Web: www.ogonet.at
Freewave GmbH A Premlechnergasse 12/A7 1120 Wien Tel.: +43 1 8040134 E-Mail: office@freewave.at Web: www.freewave.at	Huemer Data Center Ges.m.b.H. ACS Leonard-Bernstein-Straße 10 1220 Wien Tel.: +43 664 3502196 E-Mail: wm@huemer-dc.com Web: www.huemer-dc.com	IP Austria Communication GmbH AS Bonygasse 40/DG/Tür 13.1 1120 Wien Tel.: +43 1 6628010 E-Mail: office@ipaustria.at Web: www.ipaustria.at	kabelplus GmbH AS Südtstadtzentrum 4 2344 Maria Enzersdorf Tel.: +43 5 0514 0 E-Mail: ispa@kabelsignal.at Web: www.kabelplus.at	LinZ AG Telekom AS Wiener Straße 151 4021 Linz Tel.: +43 732 3400 7315 E-Mail: m.past@linzag.at Web: www.linzag.at
FunkFeuer Wien – Verein zur Förderung freier Netze AS Gonzagagasse 11/25 1010 Wien E-Mail: admin@funkfeuer.at Web: www.funkfeuer.at	Futureweb OG CS Innsbrucker Straße 4 6380 St. Johann in Tirol Tel.: +43 5352 65335 0 E-Mail: info@futureweb.at Web: www.futureweb.at	IP Austria Communication GmbH AS Bonygasse 40/DG/Tür 13.1 1120 Wien Tel.: +43 1 6628010 E-Mail: office@ipaustria.at Web: www.ipaustria.at	KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH – kapper.net ACS Alserbachstrasse 11/6 1090 Wien Tel.: +43 1 3195500 0 E-Mail: info@kapper.net Web: www.kapper.net	LinZNet Internet Service Provider GmbH Hafenstraße 1-3 4020 Linz Tel.: +43 732 2360 E-Mail: office@linznet.at Web: www.linznet.at

LIWEST Kabelmedien GmbH. AS
Lindengasse 18, 4040 Linz
Tel.: +43 732 942424
E-Mail: g.singer@liwest.at
Web: www.liwest.at

MakeNewMedia Communications GmbH ACS
Wilhelminenstraße 80-82
1160 Wien
Tel.: +43 1 338333 0
E-Mail: sales@makenewmedia.com
Web: www.makenewmedia.com

Mapp Digital Germany GmbH S
Dachauer Straße 63
80335 München
Tel.: +49 89 12009 600
E-Mail: andre.goermer@teradata.com
Web: www.teradata.com

Marc Schwaar S
Gumpendorferstraße 60/6
1060 Wien
Tel.: +43 1 5852666
E-Mail: schwaar@schwaar.com
Web: www.schwaar.com

Mass Response Service GmbH AS
Donau-City-Straße 7
DC Tower 1, 38th floor, 1220 Wien
Tel.: +43 1 2702825
E-Mail: office@massresponse.com
Web: www.massresponse.com

MediaClan - Gesellschaft für Online Medien G.m.b.H. CS
Nestroyplatz 1/1/14a
1020 Wien
Tel.: +43 1 4075060 0
E-Mail: office@mediaclan.at
Web: www.mediaclan.at

MELON Informations-technologie GmbH C
Weyringergasse 13, 1040 Wien
Tel.: +43 1 5056610
E-Mail: office@melon.at
Web: www.melon.at

Microsoft Österreich GesmbH. CS
Am Euro Platz 3
1120 Wien
Tel.: +43 1 61064 0
E-Mail: austria@microsoft.com
Web: www.microsoft.com/austria

mieX GmbH – Mühlviertler Internet Exchange AS
Markt 8, 4153 Peilstein
Tel.: +43 5 9008 008
E-Mail: office@miex.at
Web: www.miex.at

MMC Kommunikations-technologie GesmbH ACS
Mühlgasse 14/E
2353 Guntramsdorf
Tel.: +43 2236 3903
E-Mail: office@mmc.at
Web: www.mmc.at

ms-cns Communication Network Solutions GmbH A
Scheydgasse 34-36
1210 Wien
Tel.: +43 1 2703070
E-Mail: office@ms-cns.com
Web: www.ms-cns.com

Multikom Austria Telekom GmbH AS
Jakob-Haringer-Straße 1
5020 Salzburg
Tel.: +43 59m5d6g7
m5d6g73 1000
E-Mail: office@xlinc.at
Web: www.xlinc.at

mur.at - Verein zur Förderung von Netzwerkkunst ACS
Leitnergasse 7a
8010 Graz
Tel.: +43 316 821451 26
E-Mail: verein@mur.at
Web: www.mur.at

mWS myWorld Solutions AG S
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Tel.: +43 316 70770
E-Mail: office@myworld.com
Web: www.myworld-solutions.com

myNET gmbh AS
Bruggfeldstraße 5
6500 Landeck
Tel.: +43 676 841810300
E-Mail: hh@mynet.at
Web: www.mynet.at

NA-NET Communications GmbH AS
Neudorf bei Staatz 276
2135 Neudorf bei Staatz
Tel.: +43 2572 20233 0
E-Mail: office@nanet.at
Web: www.nanet.at

nemox.net Informations-technologie OG AS
Eduard-Bodem-Gasse 9
6020 Innsbruck
Tel.: +43 5 0234 0
E-Mail: info@nemox.net
Web: nemox.net

NeoTel Telefondienstleistungen GmbH & Co KG S
Esterhazygasse 18a/15
1060 Wien
Tel.: +43 1 4094181 0
E-Mail: office@netel.at
Web: www.netel.at

Nessus GmbH ACS
Fernkorngasse 10/3/501, 1100 Wien
Tel.: +43 1 3360006
E-Mail: fs@nessus.at
Web: www.nessus.at

Net4You Internet GmbH ACS
Tiroler Straße 80
9500 Villach
Tel.: +43 4242 5005
E-Mail: office@net4you.net
Web: www.net4you.net

NETPLANET GmbH ACS
Louis-Häfliger-Gasse 10
1210 Wien
Tel.: +43 1 3430343
E-Mail: billing@netplanet.at
Web: www.netplanet.at

netservice gmbh S
Bundesstraße 66, 8740 Zeltweg
Tel.: +43 3577 81180 0
E-Mail: office@netservice.at
Web: www.netservice.at

Netvisual OG ACS
Zirkusgasse 36/1
1020 Wien
Tel.: +43 1 24299
E-Mail: kurt.einzinger@netelligenz.at
Web: www.netvisual.tv

Network & Internet Technologies CS
Am Sonnenhang 9
8700 Leoben
Tel.: +43 3842 22287
E-Mail: kundensupport@nit.at
Web: www.nit.at

next layer Telekommunikationsdienstleistungs- und BeratungsgmbH AS
Mariahilfer Gürtel 37/7
1150 Wien
Tel.: +43 5 1764 0
E-Mail: office@nextlayer.at
Web: www.nextlayer.at

nfon GmbH S
Linzer Straße 55
3100 St. Pölten
Tel.: +43 2742 75566
E-Mail: office.at@nfon.net
Web: www.nfon.at

Niederösterreichische Glasfaserinfrastrukturgesellschaft mbH A
Niederösterreich-Ring 2/B/4
3100 St. Pölten
Tel.: +43 2742 9000 19767
E-Mail: office@noegig.at
Web: www.noegig.at

Nokia Solutions and Networks Österreich GmbH AS
Leonard-Bernstein-Straße 10
1220 Wien
Tel.: +43 1 27722 5359
E-Mail: edeltraud.haller@alcatel-lucent.com
Web: www.alcatel-lucent.at

Ocilion IPTV Technologies GmbH ACS
Schaerdinger Straße 35
4910 Ried im Innkreis
Tel.: +43 7752 2144 0
E-Mail: office@ocilion.com
Web: www.ocilion.com

OeKB - Oesterreichische Kontrollbank AG CS
Strauchgasse 3
1011 Wien
Tel.: +43 1 53127 2175
E-Mail: ewald.jenisch@oebk.at
Web: www.oebk.at

ÖIAT - Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation C
Ungargasse 64-66/3/4/404
1030 Wien
Tel.: +43 1 5952112 0
E-Mail: office@oiat.at
Web: www.oiat.at

OmanBros.com Internetdienstleistungen GmbH CS
Guglgasse 8/2/85
1110 Wien
Tel.: +43 1 9690304 0
E-Mail: office@omanbros.com
Web: www.omanbros.com

OpenNet GmbH AC
Gartengasse 14
1050 Wien
Tel.: +43 1 9072429
E-Mail: office@open-net.at
Web: www.open-net.at

Orange Business Austria GmbH AS
Laxenburgerstraße 2/1/4, 1100 Wien
Tel.: +43 1 36037 0
E-Mail: josef.canete@orange.com
Web: www.orange-business.com

ORF Online und Teletext GmbH & Co KG CS
Würzburggasse 30, 1136 Wien
Tel.: +43 1 50277 0
E-Mail: online@orf.at
Web: www.orf.at

Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH A
Speckbacherstraße 33
6380 St. Johann in Tirol
Tel.: +43 5352 20766
E-Mail: office@ortswaerme.info
Web: www.ortswaerme.info

Österreichische Post Aktiengesellschaft
Haidingergasse 1, 1030 Wien
Tel.: +43 57767 0
E-Mail: kundenservice@post.at
Web: www.post.at

Peter Ostry e.U. CS
Wiener Landstraße 9/1
3452 Michelndorf
Tel.: +43 1 8777454 0
E-Mail: email@ostry.com
Web: www.ostry.com

Peter Rauter GmbH ACS
Bahnhofstr. 11, 5202 Neumarkt
Tel.: +43 6216 5721 0
E-Mail: rauter@rauter-it.at
Web: www.rauter-it.at

pflaenging.net CS
n den Jochen 49
2122 Ulrichskirchen
E-Mail: office@pflaenging.net
Web: www.pflaenging.net

PGV Computer Handels GmbH & CoKG AS
Kremser Landstraße 34
3100 St. Pölten
Tel.: +43 2742 366301
E-Mail: online@pgv.at
Web: www.pgv.at

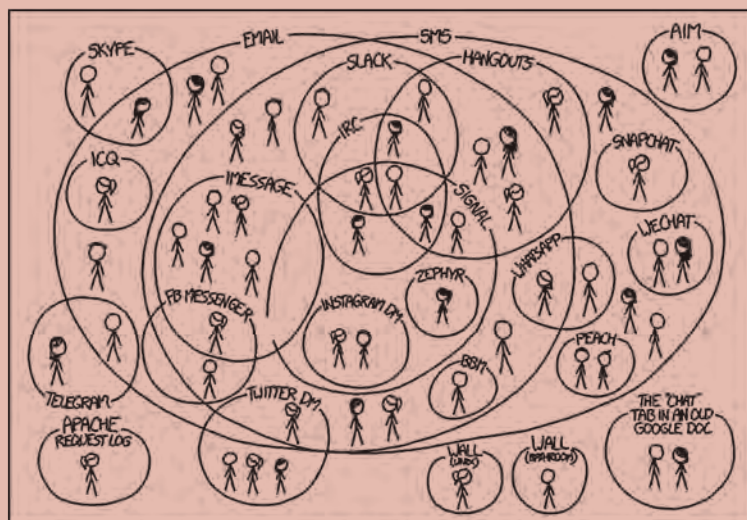
Prager Consult GmbH S
Schönbrunner Straße 5/13
1040 Wien
Tel.: +43 1 5869031 20
E-Mail: prager@prager.at
Web: www.prager.at

Preisvergleich Internet Services AG CS
Obere Donaustraße 63/2
1020 Wien
Tel.: +43 1 5811609
E-Mail: markus.nigl@geizhals.at
Web: www.geizhals.at

quintessenz A
c/o quartier21 / MQ, Museumsplatz 1 (Electric Avenue), 1070 Wien
E-Mail: office@quintessenz.org
Web: www.quintessenz.org

Raiffeisen Informatik GmbH ACS
Lilienbrunnengasse 7-9, 1020 Wien
Tel.: +43 1 99399 0
E-Mail: info@r-it.at
Web: www.r-it.at

Riepert Informations-technologie OG AS
Bad Kreuzen 95, 4362 Bad Kreuzen
Tel.: +43 7266 5901
E-Mail: g.riepert@riepert.at
Web: www.riepert.at



I HAVE A HARD TIME KEEPING TRACK OF WHICH CONTACTS USE WHICH CHAT SYSTEMS.

RIS GmbH AS Im Stadttg A1, 4407 Steyr-Gleink Tel.: +43 7252 86186 0 E-Mail: info@ris.at Web: www.ris.at	sourceheads Information Technology GmbH C Schönbrunner Straße 38/8 1050 Wien Tel.: +43 1 917 417 0 E-Mail: info@sourceheads.com Web: www.sourceheads.com	SysUP OG S Herrgottwiesgasse 149/2, 8055 Graz Tel.: +43 59222 0 E-Mail: office@susup.at Web: www.susup.at	Unwired Networks GmbH ACS Gonzagagasse 11/2/5/25 1010 Wien Tel.: +43 1 9962051 E-Mail: office@unwired.at Web: www.unwired.at	Wiener Zeitung GmbH C Maria-Jacobi-Gasse 1, 1030 Wien Tel.: +43 1 20699 290 E-Mail: wolfgang.riedler@wienerzeitung.at Web: www.wienerzeitung.at
roNet GmbH AS Ahornweg 9, 4150 Rohrbach Tel.: +43 676 9112777 E-Mail: office@ronet.at Web: www.ronet.at	SPÖ Informations-technologiezentrum S Windmühlgasse 26, 1060 Wien Tel.: +43 1 53427 283 E-Mail: office@itz.spoe.at Web: www.spoe.at	Telekurier Online Medien GmbH & CoKG C Leopold-Ungar-Platz 1, 1190 Wien Tel.: +43 1 52100 0 E-Mail: service@kurier.at Web: kurier.at	Communications GmbH AS Lilienbrunnengasse 7-9/3. OG 1020 Wien Tel.: +43 1 2128644 0 E-Mail: office@upstreamnet.at Web: www.upstreamnet.at	willhaben internet service GmbH & Co KG Landstraßer Hauptstraße 97-101/ Bürozentrum 1 1030 Wien Tel.: +43 699 10031606 E-Mail: info@willhaben.at Web: www.willhaben.at
RTCnow Streaming Services GmbH CS Zirkusgasse 36/1, 1020 Wien Tel.: +43 50 955 E-Mail: ispa@rtcnow.com Web: www.rtcnow.com	Sprint International Austria GmbH AS Schottenring 161010 Wien Tel.: +43 1 53712 4167 E-Mail: alexander.valenta@sprint.com Web: www.sprintworldwide.com	TeleMax Internet Service CS Sandgasse 26, 6923 Lauterach Tel.: +43 5574 79489 E-Mail: office@telemax.at Web: www.telemax.at	Ventocom GmbH AS Baumgasse 60B 1030 Wien Tel.: +43 1 9320677 E-Mail: info@ventocom.at Web: www.ventocom.at	Wingsoft S Lanzendorfer Straße 45 2481 Achau Tel.: +43 664 1029991 E-Mail: wilhelm.holzgruber@wingsoft.at Web: www.wingsoft.at
Russmedia Digital GmbH ACS Gutenbergstr. 1 6858 Schwarzach Tel.: +43 5572 501 727 E-Mail: webmaster@austria.com Web: werbung.vol.at	Stadtwerke Feldkirch AS Leusbündteweg 49 6800 Feldkirch Tel.: +43 5522 9000 E-Mail: kundencenter@stadtwerke-feldkirch.at Web: www.stadtwerke-feldkirch.at	Tele-Tec GmbH AS Gerasdorferstr. 139/1C, 1210 Wien Tel.: +43 1 2566604 0 E-Mail: office@tele-tec.at Web: www.tele-tec.at	VERBUND Services GmbH ACS Am Hof 6A, 1010 Wien Tel.: +43 50 313 50901 E-Mail: office.dt@verbund.com Web: www.verbund.com	WNT Telecommunication GmbH AS Haydngasse 17, 1060 Wien Tel.: +43 1 6163090 E-Mail: office@wnt-telecom.net Web: www.wnt.at
Russmedia IT GmbH ACS Gutenbergstraße 1 6858 Schwarzach Tel.: +43 5572 501 735 E-Mail: webmaster@vol.at Web: highspeed.vol.at	Stadtwerke Hall in Tirol GmbH AS Augasse 6, 6060 Hall in Tirol Tel.: +43 5223 5855 2100 E-Mail: m.kofler@hall.ag Web: www.citynet.at	TeleTronic Telekommunikations Service GmbH Am Concorde Park 1/C5 2320 Schwechat Tel.: +43 1 2810000 E-Mail: office@teletronic.at Web: teletronic.at	Verein servus.at - Kunst & Kultur im Netz CS Kirchengasse 4, 4040 Linz Tel.: +43 732 731300 E-Mail: office@servus.at Web: www.servus.at	World4You Internet Services GmbH S Hafenstraße 47-51, 04020 Linz Tel.: +43 732 93035 E-Mail: office@world4you.com Web: www.world4you.com
s IT Solutions AT Spardat GmbH ACS Geiselbergstraße 21-25, 1110 Wien Tel.: +43 5100 39637 E-Mail: horst.ganster@s-itsolutions.at Web: www.s-itsolutions.com	Stadtwerke Imst ACS Pfarrgasse 3, 6460 Imst Tel.: +43 5412 63324 E-Mail: stadtwerke@stwmst.at Web: www.cni.at	Telia Carrier Austria GmbH S c/o CCFa Am Heumarkt 10, 1030 Wien Tel.: +43 1 205305 17 E-Mail: frank.kirchner@teliasonera.com Web: www.teliasoneraic.com	Veritas Austria GmbH S Fleischmarkt 1 / 6 / 12 1010 Wien Tel.: +43 1 5328533 0 E-Mail: MUNReception@symantec.com Web: www.symantec.at	WVNET Informations und Kommunikations GmbH AS Edelhof 3, 3910 Zwettl Tel.: +43 2822 53633 0 E-Mail: sales@wvnet.at Web: www.wvnet.at
SAF Tehnika JSC AS Ganibu dambis 24a LV-1005 Riga Tel.: +371 6 6951251 E-Mail: info@saftehnika.com Web: www.saftehnika.com	Stadtwerke Kapfenberg GmbH AS Stadtwerkestraße 6 8605 Kapfenberg Tel.: +43 3862 23516 0 E-Mail: ispa@hiway.at Web: www.hiway.at	TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Bereich IT A Eduard-Wallnöfer-Platz 2 6020 Innsbruck Tel.: +43 50607 0 E-Mail: bit-tk-abwicklung@tiwag.at Web: www.tiroler-wasserkraft.at	Verizon Austria GmbH AS Handelskai 340, 1023 Wien Tel.: +43 1 72714 0 E-Mail: tech-support@verizonbusiness.com Web: www.verizonbusiness.com/at/	www.funknetz.at MH GmbH AS Hirschstettner Straße 19-21 L1 1220 Wien Tel.: +43 1 2929699 0 E-Mail: m.urbanek@funknetz.at Web: www.funknetz.at
Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation AS Bayerhamerstr. 16 5020 Salzburg Tel.: +43 662 8884 2781 E-Mail: herbert.stranzinger@salzburg-ag.at Web: www.salzburg-ag.at	Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft AS St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee Tel.: +43 463 521 603 E-Mail: guenter.glaboniat@stw.at Web: www.stw.at	T-Mobile Austria GmbH A Rennweg 97-99, 1030 Wien Tel.: +43 1 79585 0 E-Mail: ispa@t-mobile.at Web: www.t-mobile.at	VIPweb.at Th. Dorn ACS Kerpengasse 69 1210 Wien Tel.: +43 1 27145 50 E-Mail: office@vipweb.at Web: www.vipweb.at	XINON GmbH AS Fladnitz im Raabtal 150 8322 Studenzen Tel.: +43 3127 20500 E-Mail: jantscher@xinon.at Web: www.xinon.at
SBR-net Consulting AG S Parkring 10/1/10, 1010 Wien Tel.: +43 1 5135140 0 E-Mail: ruhle@sbr-net.com Web: www.sbr-net.com	Stadtwerke Kufstein GmbH A Fischergries 2, 6330 Kufstein Tel.: +43 5372 69303 23 E-Mail: schuster@stwk.at Web: www.kufnet.at	TMS IT-Dienst S Hinterstadt 2 4840 Vöcklabruck Tel.: +43 720 501078 E-Mail: office@tms-itdienst.at Web: www.tms-itdienst.at	virtual-business Hoelzelgasse 8, 1230 Wien Tel.: +43 676 7062299 E-Mail: office@vibu.at Web: www.vibu.at	XQueue GmbH S Christian-Pleb-Strasse 11-13 63069 Offenbach am Main Tel.: +49 69 83008980 E-Mail: info@xqueue.com Web: www.xqueue.de
Schallert.com e.U. S Hauptstraße 35b, 6800 Feldkirch Tel.: +43 680 1461947 E-Mail: office@schallert.com Web: www.schallert.com	Stadtwerke Würgl Ges.m.b.H. AS Zauberwinkweg 2a 6300 Würgl Tel.: +43 5332 72566 303 E-Mail: steinwender@stadtwerke.woergl.at Web: www.stadtwerke.woergl.at	Tripple Internet Content Services CS Florianigasse 54/2-5 1080 Wien Tel.: +43 1 406 5927 0 E-Mail: office@trippel.at Web: www.trippel.at	web-crossing GmbH CS Eduard-Bodem-Gasse 8 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 206567 E-Mail: info@web-crossing.com Web: www.web-crossing.com	YASP.at gmbh S Harrachstraße 16, 4020 Linz Tel.: +43 676 7339333 E-Mail: office@yasp.at Web: www.yasp.at
SC-Networks / EVALANCHE - eMail Marketing Solution CS Enzianstraße 2 82319 Starnberg Tel.: +49 8151 555 160 E-Mail: info@sc-networks.com Web: www.sc-networks.com	Streams Telecommunications-services GmbH AS Universitätsstraße 10/7 1090 Wien Tel.: +43 1 40159 128 E-Mail: office@streams.at Web: www.streams.at	TTG Tourismus Technologie GmbH S Freistädter Straße 119, 4041 Linz Tel.: +43 732 7277 333 E-Mail: karl.mitteregger@ttg.at Web: www.ttg.at	Wien Energie GmbH A Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien Tel.: +43 1 4004 8100 E-Mail: stefan.koehler@wienenergie.at Web: www.wienenergie.at	
SIPit Kommunikationsmanagement GmbH ACS Scherzergasse 12/1, 1020 Wien Tel.: +43 1 342342 E-Mail: office@sipit.at Web: www.sipit.at	StuOnline Internet Service AS Neuhofweg 8 9560 Feldkirchen Tel.: +43 4276 5121 0 E-Mail: info@stuonline.at Web: www.stuonline.at	Türk Telekom International AT AG S Ortsstraße 24 2331 Vösendorf Tel.: +43 1 6999408 0 E-Mail: office@turktelekomint.com Web: www.turktelekomint.com		
siplan gmbh ACS Eduard-Bodem-Gasse 5-7/210 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 268000 E-Mail: office@business.co.at Web: www.gunsch.at		UCND Christian City Network Development GmbH AS Ungargasse 58/13, 1030 Wien E-Mail: matthias.subik@ucnd.at Web: www.ucnd.at		

Die ISPA
wünscht Ihnen ein
erfolgreiches Jahr
2019!